

信阳师范大学2023年图书馆数据库采购项目采购合同

合同编号：豫财单一采购-2023-114-包3

甲方：信阳师范大学

乙方：重庆维普智图数据科技有限公司

地址：河南省信阳市南湖路237号

地址：重庆市渝北区洪湖西路18号3幢附2号

联系人：陈辉玲

联系人：王海洋

联系方式：0376-6390208

联系方式：13803854086

甲、乙双方根据信阳师范大学2023年图书馆数据库采购项目、包3、维普中文科技期刊全文数据库（项目名称、包号、包名称）的成交通知书、采购文件和响应文件，经双方协商一致，达成以下合同条款：

一、合同金额

本合同的总金额为：大写人民币叁万伍仟元整；小写¥35000.00元；该价格已经包含本采购包内数据库的安装、调试、使用访问、维护、更新、售后、培训、税金、利润及乙方人员差旅费用等全部费用。

二、数据库内容要求

乙方提供的数据库产品是严格按照甲方要求选定的，符合本行业的相关标准。

1. 数据库清单如下：

序号	数据库名称（版本类型）	合同期内数据库可使用主要资源类型及数量	数量 单位	单 价 (元)	小 计 (元)
1	维普中文科技期刊全文数据库	中文期刊、15000余种、7300余万篇	一套	35000	35000
合计		大写人民币 <u>叁万伍仟元整</u> ；小写¥ <u>35000.00</u> 元			

2. 详细的技术规格、功能要求、质保及售后服务见附件。

三、服务期限

1. 服务期限自2024年1月1日起，至2024年12月31日止。



2. 乙方应确保甲方于服务期限起始日可以正常使用数据库,因乙方原因导致数据库不能按照合同约定时间投入使用的,或在服务期限内因乙方原因导致数据库中断服务的,乙方应当相应延长服务期限并承担违约责任。

四、付款方式

数据库产品正常投入使用,经甲方验收合格后,一次性支付所有合同款项。付款前,乙方需提供等额、正规且符合甲方要求的发票,否则甲方有权拒付货款。

五、账户信息

甲方的开票信息:

开户行: 中国工商银行信阳市南湖路支行
开户名称: 信阳师范学院
账号: 1718421409064000135
纳税人识别号: 12410000419305161R
地址: 河南省信阳市南湖路237号 电话: 0376—6391771

乙方账号信息:

账户名称: 重庆维普智图数据科技有限公司
账号: 108869001431
开户银行: 中国银行重庆两江分行
统一社会信用代码: 91500000MA60P8E99X
项目联系人及联系电话: 王海洋、13803854086

六、乙方保证和承诺

1. 乙方对数据库产品免费进行远程开通调试,使其投入正常运行;在服务期内免费提供数据库(平台)更新、升级、维护等服务。

2. 乙方应在签订合同之前把数据库目录内容提供给甲方确认。

3. 服务期内,乙方应通过网络、电话及EMAIL等方式向甲方免费提供远程技术支持服务,应根据甲方要求提供免费的针对甲方管理人员和使用人群的有关数据库特点、功能、使用方法、注意事项等方面的培训。

4. 乙方应定期向甲方通报数据库产品开发进展情况、更新内容、宣传计划和有关资料。

5. 乙方应及时更新数据,升级完善数据库发布平台;乙方应在交货时向甲方提供数据库使用说明等相关资料,合同期内如果有更新,及时将更新后的使用说明电子版交付甲方技术部门或使用部门;合同期内,技术服务人员变更,请及时变更信息告知甲方技术部门或使用部门;如有镜像服务,乙方应按甲方要求及时安装;按甲方要求及时提供使用报告。

6. 乙方必须保障甲方使用其产品、服务及其任何部分不受到第三方关于侵犯著作权、专利权、商标权或工业设计权等知识产权的指控。任何第三方如果提出指控，乙方必须与第三方交涉并承担由此引发的一切法律责任和费用。乙方有义务按照甲方要求提供数字资源的相关知识产权、版权证明。

7. 乙方提供的所有数字资源应符合国家政策法规规定，不得具有意识形态安全问题；或一旦发现存在意识形态安全风险，乙方应在第一时间予以处理。

8. 乙方应根据甲方要求提供数据库使用情况统计与分析服务，统计与分析的数据应真实、规范。

七、履约担保

1、乙方须向甲方以现金或转账的方式交纳履约保证金 1750.00 元（壹仟柒佰伍拾元整）。履约保证金在签订合同前交学校财务处，合同签订一年后且无违约行为，予以无息退还，如有违约行为，按本合同第八条抵扣违约金。

八、违约责任

1. 因乙方原因导致数据库不能按照合同约定时间投入使用的（下称“逾期供货”），相应延长服务期限；延迟超过五日的，按照延迟的实际天数，每天乙方需按合同总金额的0.5%向甲方支付违约金；乙方逾期供货达10日或应付违约金累计达合同总金额5%时，甲方有权解除合同；同时，乙方应赔偿由于逾期供货给甲方造成的全部损失。

2. 乙方提供的数据库产品不符合合同规定标准的，甲方有权拒收，有权解除合同。

3. 在服务期限内，由于乙方原因造成甲方使用数据库中断（受阻）的，乙方应按实际中断（受阻）的天数延长服务期限，或按照每中断（受阻）一天向甲方支付合同总金额0.3%的赔偿金。

4. 在服务期限内，如乙方未按照《售后服务计划》的约定提供相关服务，甲方有权解除合同并要求乙方赔偿损失；因乙方拒不履行合同义务，导致甲方委托第三方维修而产生的相应维修费用，由乙方全部承担。

九、争议解决

数据库的质量问题发生争议以及履行本合同发生争议的，以本合同条款为标准协商解决；若协商无果，任何一方均可向合同签订地的人民法院提起诉讼。

十、知识产权承诺



乙方承诺提供给甲方的所有数字资源已取得著作权人或出版方的同意或认可。乙方提供的数字资源不会产生著作权或其他知识产权纠纷。如因此发生争议，由此给甲方造成的经济和名誉损失，乙方承担全部责任。

十一、合同生效及其它

1. 本合同自甲乙双方签字、盖章之日起生效。

2. 如有未尽事宜，双方可另行协商签订补充协议。补充协议及本项目采购文件、响应文件、协商记录、合同附件等均是合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力，不一致处，以本合同为准。

3. 本合同的任何修改、补充应以书面形式进行，并经双方的授权代表签字并加盖公章后方为有效。

4. 本合同共一式 八 份，甲方持 六 份、乙方持 二 份，2023年10月25日在信阳师范大学谭山校区签订。

附件（1）详细技术参数及功能要求清单

附件（2）售后服务计划

附件（3）成交通知书

甲方：信阳师范大学（盖章）

授权代表：



乙方：重庆维普智图数据科技有限公司（盖章）

授权代表：



附件（1）详细技术参数及功能要求清单

资源库名称	维普中文科技期刊全文数据库
<p>可提供的主要资源种类及数量</p>	<p>维普中文科技期刊全文数据库，覆盖我国社会科学、经济管理、图书情报、教育科学、自然科学、医药卫生、农业科学、工程技术八大专辑的期刊、文献，全学科覆盖。</p> <p>1. 期刊收录量：累计收录期刊15000余种，其中现刊9300余种，独家收录内刊1000余种。中心网站实现日更新。</p> <p>2. 核心期刊量：1982种（2020版）、CSSCI（2019-2020）收录率99.8%，CSCD（2019-2020）1201种，收录率98%。中心网站实现日更新。</p> <p>3. 文献总量：7300余万篇，年更新近300万篇。</p>
<p>可实现的功能</p>	<p>1. 可浏览查阅数据库采购范围内的所有资源。</p> <p>2. 原文保障：提供多种渠道的原文保障服务，包括在线阅读、下载全文和OA链接、文献传递等。</p> <p>3. 职称辅助：提供“职称评审材料打包下载”功能，一键下载职称评审所需全文、题录、期刊封面、封底、目录等材料、保障率85%以上，最早回溯至2009年。</p> <p>4. 个性化服务：支持个人用户查阅检索历史、浏览历史、下载历史，提供文章收藏、期刊关注、检索式订阅等个性化服务。</p> <p>5. 移动应用：提供适用于机构成员的移动应用APP，解决用户资源馆外访问和移动端应用体验问题。</p> <p>6. 馆外授权访问：基于LBS、二维码技术和wifi定位技术，为用户手机APP授权，使得用户取得平台的馆外访问权限；同时支持APP取得的权限反向传递回指定PC设备，用户可在馆外继续使用PC设备访问平台。</p>
<p>服务方式</p>	<p>1. IP地址远程访问（远程包库）；</p> <p>2. 可提供文献传递服务；</p> <p>3. 无并发数限制；</p> <p>4. 漫游账号数量无限制。</p>
<p>其他</p>	<p>1. 供应商必须保障采购方使用其产品、服务及其任何部分不受到第三方关于侵犯著作权、专利权、商标权或工业设计权等知识产权的指控。任何第三方如果提出指控，供应商必须与第三方交涉并承担由此引发的一切法律责任和费用。</p> <p>2. 采购方有权要求供应商提供相关数字资源知识产权、版权证明。</p> <p>3. 供应商提供的所有镜像数字资源应符合国家政策法规规定，不得具有意识形态安全问题；一旦发现存在意识形态安全风险，供应商应在第一时间予以处理。</p>



附件（2）售后服务计划

尊敬的客户：您好！

承蒙您对维普知识资源系统的厚爱，为保障您的正常使用，我们作出如下服务承诺：

一、镜像及网络服务承诺：

1. 镜像站服务承诺：
 - 在合同签署后 24 小时内联系客户单位技术负责人，并确认硬件调试完成，预约上门服务事项。
 - 交付客户的资料包括产品用户使用说明书、管理员操作手册。
 - 客户对镜像站安装使用验收确认后，请在《客户服务单》上签字验收，以保障后续升级及回访。
 - 后续更新服务提供数据按双月更新服务，对用户使用情况做定期的电话回访
2. 网络服务承诺：合同签署后联系客户单位技术负责人，确认 IP 范围，24 小时内正式开通网络服务。并提交用户单位相关使用说明书。
 - 后续更新服务提供数据周更新服务，对用户使用情况做定期的电话回访。

二、技术支持与投诉

1. 电话技术支持：
 - 负责该区域的技术支持工程师电话参见《客户服务单》，7*24 小时开机。
 - 公司技术支持电话：(023) 67033367（工作日 9: 00 ~ 12: 00, 13: 00 ~ 17: 00.）
 - 电话提供即时服务，对不能当时解决的问题，在 24 小时内答复，告知用户相关解决方案及时间。
2. 网络技术支持：
 - Email: vip@cqvip.com、企业 QQ: 4006385550、以及 Pconywhere、远程终端、netmeeting 等
 - 由公司的技术服务工程师操作，用户的技术工程师配合，从而迅速排除故障的服务方式。
 - 具备远程服务条件的用户，远程服务 1 小时内响应，非特殊故障 24 小时内解决。
3. 上门技术支持：对电话、网络不能覆盖的问题，在合同有效期内，由我公司客户服务工程师上门完成。上门服务包括系统调试、更新、维护、培训等内容。
4. 服务投诉：400 电话（400-638-5550 转 9）

三、特殊故障服务说明

1. 对于由非维普公司提供的应用软件、系统软件造成不能正常运行或由于人为原因及使用其他软件造成病毒侵袭、文件删除、系统崩溃等非我方责权范围的情况，不属于常规的技术服务范畴，如客户需要解决此类问题的服务，我公司将收取服务成本费用。
2. 对硬件故障引起的数据丢失（非我方提供的硬件设备），需要技术人员上门做数据恢复的情况和换设备等需要做全部数据恢复的工作，我公司将收取服务成本费用。
3. 以上特殊情况服务成本费用标准：（重庆——目的地之间的往返交通费用）+（恢复工作天数*200 元/天）

重庆维普智图数据科技有限公司

成交主要内容

项目名称	信阳师范大学 2023 年图书馆数据库采购项目
包号及包名称	包 3: 维普中文科技期刊全文数据库
项目编号	豫财单一采购-2023-114
采购单位	信阳师范大学
成交供应商	重庆维普智图数据科技有限公司
成交金额	35000 元
服务要求	供应商负责相应采购包内数据库的安装、调试、维护、更新、售后及培训等配套服务, 确保数据库正常投入使用, 同时满足采购文件规定的技术参数及功能要求。
服务期限	1 年。
遵守事项:	1、成交通知书对采购人和成交供应商具有法律效力。 2、成交通知书发出后, 采购人改变成交结果的, 或者成交供应商放弃成交项目的, 应当依法承担法律责任。

信阳师范大学 2023 年图书馆数据库采购项目

包 3: 维普中文科技期刊全文数据库

成交通知书

重庆维普智图数据科技有限公司:

根据信阳师范大学 2023 年图书馆数据库采购项目单一来源采购文件和你公司提交的响应文件, 采购协商小组按照法定程序进行了协商, 现确定你公司为本采购项目成交供应商, 成交结果公告已在有关媒介发布, 请在本成交通知书发出之日起 30 日内, 到信阳师范大学 (指定地点) 与我方签订合同。



2023 年 10 月 11 日

