

# 信阳师范大学2023年图书馆数据库采购项目采购合同

合同编号：豫财单一采购-2023-114-包9

甲方：信阳师范大学

乙方：武汉鼎森电子科技有限公司

地址：河南省信阳市南湖路237号

地址：湖北省武汉市江汉区江旺路8号红T时尚创意  
街区5号楼3层

联系人：陈辉玲

联系人：罗顺

联系方式：0376-6390208

联系方式：18008628385

甲、乙双方根据信阳师范大学2023年图书馆数据库采购项目、包9、博看网畅销期刊数据库（项目名称、包号、包名称）的成交通知书、采购文件和响应文件，经双方协商一致，达成以下合同条款：

## 一、合同金额

本合同的总金额为：大写人民币叁万伍仟元；小写¥35000.00元；该价格已经包含本采购包内数据库的安装、调试、使用访问、维护、更新、售后、培训、税金、利润及乙方人员差旅费用等全部费用。

## 二、数据库内容要求

乙方提供的数据库产品是严格按照甲方要求选定的，符合本行业的相关标准。

### 1. 数据库清单如下：

序号	数据库名称(版本类型)	合同期内数据库可使用主要资源类型及数量	数量单位	单价(元)	小计(元)
1	博看期刊大语言模型数据库	1. 期刊4000种、图书30000册在电脑端、手机端远程访问服务。 2. 提供虚拟数智人服务，从建模、驱动、渲染等流程逐步实现自动化、实时化、智能化和高保真可视化虚拟服务，多种拟人化动态提供更亲切及礼貌性的服务。支持语音交互、百科问答、阅读检索、数智人荐图书、数智人读文章服务。	一套	35000	35000
合计		大写人民币 <u>叁万伍仟元</u> ；小写¥ <u>35000.00</u> 元			

2. 详细的技术规格、功能要求、质保及售后服务见附件。

### 三、服务期限

1. 服务期限自 2024 年 1 月 1 日起, 至 2024 年 12 月 31 日止。

2. 乙方应确保甲方于服务期限起始日可以正常使用数据库, 因乙方原因导致数据库不能按照合同约定时间投入使用的, 或在服务期限内因乙方原因导致数据库中服务的, 乙方应当相应延长服务期限并承担违约责任。

### 四、付款方式

数据库产品正常投入使用, 经甲方验收合格后, 一次性支付所有合同款项。付款前, 乙方需提供等额、正规且符合甲方要求的发票, 否则甲方有权拒付货款。

### 五、账户信息

甲方的开票信息:

开户行: 中国工商银行信阳市南湖路支行

开户名称: 信阳师范学院

账号: 1718421409064000135

纳税人识别号: 12410000419305161R

地址: 河南省信阳市南湖路237号 电话: 0376—6391771

乙方账号信息:

账户名称: 武汉鼎森电子科技有限公司

账号: 421861855018010010066

开户银行: 交通银行湖北省分行太平洋支行

统一社会信用代码: 914201007819569289

项目联系人及联系电话: 罗顺 18008628385

### 六、乙方保证和承诺

1. 乙方对数据库产品免费进行远程开通调试, 使其投入正常运行; 在服务期内免费提供数据库(平台)更新、升级、维护等服务。

2. 乙方应在签订合同之前把数据库目录内容提供给甲方确认。

3. 服务期内, 乙方应通过网络、电话及EMAIL等方式向甲方免费提供远程技术支持服务, 应根据甲方要求提供免费的针对甲方管理人员和使用人群的有关数据库特点、功能、使用方法、注意事项等方面的培训。

4. 乙方应定期向甲方通报数据库产品开发进展情况、更新内容、宣传计划和有关资料。

5. 乙方应及时更新数据, 升级完善数据库发布平台; 乙方应在交货时向甲方提供数据库使用说明等相关资料, 合同期内如果有更新, 及时将更新后的使用说明电子版交付甲方技术部门或使用部门; 合同期内, 技术服务人员变更, 请及时变更信息告知甲方技术部门或使用部门; 如有镜像服务, 乙方应按甲方要求及时安装; 按甲方要求及时提供使用报告。

合同专用章

6. 乙方必须保障甲方使用其产品、服务及其任何部分不受到第三方关于侵犯著作权、专利权、商标权或工业设计权等知识产权的指控。任何第三方如果提出指控，乙方必须与第三方交涉并承担由此引发的一切法律责任和费用。乙方有义务按照甲方要求提供数字资源的相关知识产权、版权证明。

7. 乙方提供的所有数字资源应符合国家政策法规规定，不得具有意识形态安全问题；或一旦发现存在意识形态安全风险，乙方应在第一时间予以处理。

8. 乙方应根据甲方要求提供数据库使用情况统计与分析服务，统计与分析的数据应真实、规范。

#### 七、履约担保

1、乙方须向甲方以现金或转账的方式交纳履约保证金1750.00元（壹仟柒佰伍拾元整）。履约保证金在签订合同前交学校财务处，合同签订一年后且无违约行为，予以无息退还，如有违约行为，按本合同第八条抵扣违约金。

#### 八、违约责任

1. 因乙方原因导致数据库不能按照合同约定时间投入使用的（下称“逾期供货”），相应延长服务期限；延迟超过五日的，按照延迟的实际天数，每天乙方需按合同总金额的0.5%向甲方支付违约金；乙方逾期供货达10日或应付违约金累计达合同总金额5%时，甲方有权解除合同；同时，乙方应赔偿由于逾期供货给甲方造成的全部损失。

2. 乙方提供的数据库产品不符合合同规定标准的，甲方有权拒收，有权解除合同。

3. 在服务期限内，由于乙方原因造成甲方使用数据库中断（受阻）的，乙方应按实际中断（受阻）的天数延长服务期限，或按照每中断（受阻）一天向甲方支付合同总金额0.3%的赔偿金。

4. 在服务期限内，如乙方未按照《售后服务计划》的约定提供相关服务，甲方有权解除合同并要求乙方赔偿损失；因乙方拒不履行合同义务，导致甲方委托第三方维修而产生的相应维修费用，由乙方全部承担。

#### 九、争议解决

数据库的质量问题发生争议以及履行本合同发生争议的，以本合同条款为标准协商解决；若协商无果，任何一方均可向合同签订地的人民法院提起诉讼。

#### 十、知识产权承诺

乙方承诺提供给甲方的所有数字资源已取得著作权人或出版方的同意或认可。乙方提供的数字资源不会产生著作权或其他知识产权纠纷。如因此发生争议，由此给甲方造成的经济和名誉损失，乙方承担全部责任。

#### 十一、合同生效及其它

1. 本合同自甲乙双方签字、盖章之日起生效。

2. 如有未尽事宜，双方可另行协商签订补充协议。补充协议及本项目采购文件、响应文件、协商记录、合同附件等均是合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力，不一致处，以本合同为准。

3. 本合同的任何修改、补充应以书面形式进行，并经双方的授权代表签字并加盖公章后方为有效。

4. 本合同共一式 八 份，甲方持 六 份、乙方持 二 份，2023年10月25日在信阳师范大学谭山校区签订。

附件(1) 详细技术参数及功能要求清单

附件(2) 售后服务计划

附件(3) 成交通知书

甲方：信阳师范大学（盖章）

授权代表：

（签字）



乙方：武汉鼎森电子科技有限公司（盖章）

授权代表：

（签字）



附件（1）详细技术参数及功能要求清单

资源库名称	博看期刊大语言模型数据库
可提供的主要资源种类及数量	期刊4000种、图书50000册。
可实现的功能	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 实现手机端、电脑端多种形式阅读。</li> <li>2. 虚拟数智人服务，从建模、驱动、渲染等流程逐步实现自动化、实时化、智能化和高保真可视化虚拟服务，多种拟人化动态提供更亲切及礼貌性的服务。</li> <li>3. 支持语音交互、百科问答、阅读检索、数智人荐图书、数智人读文章服务。</li> </ol>
服务方式	远程访问
其他	



附件(2) 售后服务计划

为切实履行“为用户服务，对用户负责，让用户满意”的宗旨，我公司特向用户做出如下售后服务承诺保证声明，保证做到以下：

我方所提供的产品是自身合法开发获得的全新的产品，并对之具有完全所有权，电子期刊及图书均依法取得文献著作权的使用许可，资源出版稳定、持续，任何有关产品的所有权、知识产权或担保物权可能提出的异议或有关索赔责任或费用，均由我方承担。我方提供的所有镜像数字资源符合国家政策法规规定，不具有意识形态安全问题；一旦发现存在意识形态安全风险，我司在第一时间予以处理。

我方所提供的产品制造标准、安装标准及技术标准等有关资料符合国家规定的有关标准、规范要求，且满足谈判文件的相关要求。

1、专业人员跟进项目的进展，保证项目的保质保量的完成，专业人员安排如下：

姓名	性别	学历	职务	拟在本项目中担任职务
王文敏	男	本科	项目经理	项目经理
朱伟	男	本科	产品经理	产品经理
王睿	男	本科	高级工程师	高级工程师
张康	男	本科	高级工程师	高级工程师
孙裕升	男	本科	系统工程师	系统工程师

2、交货时间：自合同签订后3日内提供服务。服务期限：一年

3、安装调试：由我公司工程师上门负责安装调试，直至客户签字确认验收。

4、客服电话支持：

客服电话：027-83560588      客服传真：027-50109932

业务人员联系方式：罗顺 省区经理 13308630400

在线客服支持：客服QQ：2317227725

电子信箱支持：发电子邮件至 2317227725@qq.com，客服人员在一個工作日内予以处理，或直接与本区域的销售人员取得联系，以便及时获得服务。

5、培训支持

(1) 技术培训安排：

从签订交货之日起：按客户要求订一个培训时间和培训计划。

免费硬件维护、日常故障诊断，不定期进行产品检测和维护保养。

免费软件安装、升级、日常故障诊断。

定时免费进行软件升级和排查故障问题。

(2) 安装培训:

可根据采购人要求免费进行安装方案培训,让客户熟知产品性能及安装、维护、性能调试、使用操作等方法等。

(3) 使用培训:

仪器安装后,免费进行现场技术培训。

使用初期免费组织一次读者使用操作培训。

每周一次电话联络,解决使用中出现的疑问。

每月一次电话联络,收集读者意见,针对性为采购人出具培训计划。

(4) 培训相关支撑人员

序号	支持机构	主要职责	主要人员
1	大市场中心	商务	陈曦、罗顺
2	产品与技术研发中心	产品技术支持	王文敏、张康
3	资源与数据中心	内容资源	王腊梅、方丽琴、张帆
4	人力资源中心	售后及培训	章璐、牛莉

5、承诺满足招标文件的售后服务要求:

1. 我司保障采购方所购数据库产品在使用期内的完整性。
2. 我司定时向采购方通报数据库产品开发进展情况、宣传计划和资料。
3. 在服期内,我司根据采购方要求提供至少 1 次免费的针对采购方管理人员和使用人群的有关数据库特点、功能、使用方法、注意事项等方面的培训。
4. 我司根据采购方要求,及时准确地提供所购数字资源利用情况统计表
5. 在质保期内,如果产品技术升级,我司及时通知用户,如用户有相应要求,我司则对产品进行升级服务。
6. 我司对采购方提供技术支持和数据维护,对数据库采取必要的保护措施,并及时修改其可能存在的安全漏洞,保证用户正常使用。我司负责数据库数据的安装、调试。当数据发生丢失或损坏时,我司及时免费完成数据的恢复工作。
7. 我司负责向采购方提供网络、电话及 EMAIL 支持服务,以解决数据库使用过程中出现的问题。对一般的技术支持响应时间不超过 6 小时,若出现重大问题,无法通过远程解决的,我司技术支持工程师在 48 小时内到达现场进行问题修复。

6、软件售后服务承诺:

1. 售后服务人员在数据库使用期间能定期上门进行维护和解决其他问题
2. 提供客服热线电话支持。
3. 提供客服信箱支持:客户口可以通过 E-Mail 的形式和技术服务人员沟通最长答复时间不超过 6 小时。若出现重大问题,无法通过远程解决的,技术支持工

程师在 48 小时内到达现场进行问题修复。

4. 检索系统故障和小批量数据维护故障一个工作日内予以解决。

5. 数据维护故障一小时内响应，三个工作日内解决，提供服务时间顺延。

6. 保证软件系统报刊及时更新；免费提供完善的技术支持和强大的后台管理功能。

7. 系统维护服务费包括软件产品升级、软件产品维护。

8. 提供其参与本项目及售后维护的技术人员名单。

9. 因不可抗力造成违约的，我方及时向客户通报不能履行或不能完全履行的理由，并在随后取得有关主管机关证明后的 15 日内向客户提供不可抗力发生以及持续期间的充分证据。不可抗力指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。包括但不限于：自然灾害如地震、台风、洪水、火灾；政府行为、法律规定或其适用的变化或者其他任何无法预见、避免或者控制的事件。

信阳师范大学 2023 年图书馆数据库采购项目

包 9：博看网畅销期刊数据库

成交通知书

武汉鼎泰电子科技有限公司：

根据信阳师范大学 2023 年图书馆数据库采购项目单一来源采购文件和你公司提交的响应文件，采购协商小组按照法定程序进行了协商，现确定你公司为本采购项目成交供应商，成交结果公告已在有关媒介发布。请在本成交通知书发出之日起 30 日内，到信盟鼎泰学堂（指定地点）与我方签订合同。

特此通知。



2023 年 10 月 11 日

成交主要内容

项目名称	信阳师范大学 2023 年图书馆数据库采购项目
包号及包名称	包 9：博看网畅销期刊数据库
项目编号	豫财事一采购-2023-114
采购单位	信阳师范大学
成交供应商	武汉鼎泰电子科技有限公司
成交金额	35000 元
服务要求	供货前负责相应采购范围内数据库的安装、调试、维护、更新、售后及培训等配套服务，确保数据库正常运行投入使用，同时满足采购文件规定的技术参数及功能要求。
服务期限	1 年。
遵守事项：	1、成交通知书对采购人和成交供应商具有法律效力。 2、成交通知书发出后，采购人变更成交结果的，或者成交供应商放弃成交项目的，应当依法承担法律责任。

