

# 信阳师范大学2023年图书馆数据库采购项目采购合同

合同编号：豫财单一采购-2023-114-包1

甲方：信阳师范大学

乙方：同方知网（北京）技术有限公司

地址：河南省信阳市南湖路237号

地址：北京市海淀区西小口路66号东升科技园北领

地A区第2号楼

联系人：陈辉玲

联系人：薛海龙

联系方式：0376-6390208

联系方式：17839963182

甲、乙双方根据信阳师范大学2023年图书馆数据库采购项目-包1-中国知网资源总库（项目名称、包号、包名称）的成交通知书、采购文件和响应文件，经双方协商一致，达成以下合同条款：

## 一、合同金额

本合同的总金额为：大写人民币陆拾万元整；小写¥600000.00元；该价格已经包含本采购包内数据库的安装、调试、使用访问、维护、更新、售后、培训、税金、利润及乙方人员差旅费用等全部费用。

## 二、数据库内容要求

乙方提供的数据库产品是严格按照甲方要求选定的，符合本行业的相关标准。

### 1. 数据库清单如下：

序号	数据库名称（版本类型）	合同期内数据库可使用主要资源类型及数量	数量 单位	单 价 （元）	小 计 （元）
1	中国知网资源总库	见附件（1）	一套	600000	600000
合计		大写人民币 <u>陆拾万元整</u> ；小写¥ <u>600000.00</u> 元			

2. 详细的技术规格、功能要求、质保及售后服务见附件。

## 三、服务期限

1. 服务期限自 2023 年 1 月 2 日起, 至 2024 年 1 月 1 日止。

2. 乙方应确保甲方于服务期限起始日可以正常使用数据库, 因乙方原因导致数据库不能按照合同约定时间投入使用的, 或在服务期限内因乙方原因导致数据库中断服务的, 乙方应当相应延长服务期限并承担违约责任。

#### 四、付款方式

数据库产品正常投入使用, 经甲方验收合格后, 一次性支付所有合同款项。付款前, 乙方需提供等额、正规且符合甲方要求的发票, 否则甲方有权拒付货款。

#### 五、账户信息

甲方的开票信息:

开户行: 中国工商银行信阳市南湖路支行

开户名称: 信阳师范学院

账号: 1718421409064000135

纳税人识别号: 12410000419305161R

地址: 河南省信阳市南湖路237号 电话: 0376—6391771

乙方账号信息:

账户名称: 同方知网(北京)技术有限公司

账号: 322056023079

开户银行: 中国银行北京清华园支行

统一社会信用代码: 911101087693507203

项目联系人及联系电话: 薛海龙、17839963182

#### 六、乙方保证和承诺

1. 乙方对数据库产品免费进行远程开通调试, 使其投入正常运行; 在服务期内免费提供数据库(平台)更新、升级、维护等服务。

2. 乙方应在签订合同之前把数据库目录内容提供给甲方确认。

3. 服务期内, 乙方应通过网络、电话及EMAIL等方式向甲方免费提供远程技术支持服务, 应根据甲方要求提供免费的针对甲方管理人员和使用人群的有关数据库特点、功能、使用方法、注意事项等方面的培训。

4. 乙方应定期向甲方通报数据库产品开发进展情况、更新内容、宣传计划和有关资料。

5. 乙方应及时更新数据, 升级完善数据库发布平台; 乙方应在交货时向甲方提供数据库使用说明等相关资料, 合同期内如果有更新, 及时将更新后的使用说明电子版交付甲方技术

部门或使用部门；合同期内，技术服务人员变更，请及时将变更信息告知甲方技术部门或使用部门；如有镜像服务，乙方应按甲方要求及时安装；按甲方要求及时提供使用报告。

6. 乙方必须保障甲方使用其产品、服务及其任何部分不受到第三方关于侵犯著作权、专利权、商标权或工业设计权等知识产权的指控。任何第三方如果提出指控，乙方必须与第三方交涉并承担由此引发的一切法律责任和费用。乙方有义务按照甲方要求提供数字资源的相关知识产权、版权证明。

7. 乙方提供的所有数字资源应符合国家政策法规规定，不得具有意识形态安全问题；或一旦发现存在意识形态安全风险，乙方应在第一时间予以处理。

8. 乙方应根据甲方要求提供数据库使用情况统计与分析服务，统计与分析的数据应真实、规范。

## 七、履约担保

1、乙方须向甲方以现金或转账的方式交纳履约保证金 30000.00元（叁万元整）。履约保证金在签订合同前交学校财务处，合同签订一年后且无违约行为，予以无息退还，如有违约行为，按本合同第八条抵扣违约金。

## 八、违约责任

1. 因乙方原因导致数据库不能按照合同约定时间投入使用的（下称“逾期供货”），相应延长服务期限；延迟超过五日的，按照延迟的实际天数，每天乙方需按合同总金额的0.5%向甲方支付违约金；乙方逾期供货达10日或应付违约金累计达合同总金额5%时，甲方有权解除合同；同时，乙方应赔偿由于逾期供货给甲方造成的全部损失。

2. 乙方提供的数据库产品不符合合同规定标准的，甲方有权拒收，有权解除合同。

3. 在服务期限内，由于乙方原因造成甲方使用数据库中断（受阻）的，乙方应按实际中断（受阻）的天数延长服务期限，或按照每中断（受阻）一天向甲方支付合同总金额0.3%的赔偿金。

4. 在服务期限内，如乙方未按照《售后服务计划》的约定提供相关服务，甲方有权解除合同并要求乙方赔偿损失；因乙方拒不履行合同义务，导致甲方委托第三方维修而产生的相应维修费用，由乙方全部承担。

## 九、争议解决

数据库的质量问题发生争议以及履行本合同发生争议的，以本合同条款为标准协商解决；若协商无果，任何一方均可向合同签订地的人民法院提起诉讼。

## 十、知识产权承诺

乙方承诺提供给甲方的所有数字资源已取得著作权人或出版方的同意或认可。乙方提供的数字资源不会产生著作权或其他知识产权纠纷。如因此发生争议，由此给甲方造成的经济和名誉损失，乙方承担全部责任。

#### 十一、合同生效及其它

1. 本合同自甲乙双方签字、盖章之日起生效。

2. 如有未尽事宜，双方可另行协商签订补充协议。补充协议及本项目采购文件、响应文件、协商记录、合同附件等均是合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力，不一致处，以本合同为准。

3. 本合同的任何修改、补充应以书面形式进行，并经双方的授权代表签字并加盖公章后方为有效。

4. 本合同共一式 八 份，甲方持 六 份、乙方持 二 份，2023年10月25日在信阳师范大学谭山校区签订。

附件（1）详细技术参数及功能要求清单

附件（2）售后服务计划


附件（3）成交通知书

附件（4）不合理使用的方式及违约责任

甲方：信阳师范大学（盖章）

乙方：同方知网（北京）技术有限公司（盖章）

授权代表：（签字）

授权代表：（签字）

附件（1）详细技术参数及功能要求清单

资源库名称	中国知网资源总库
可提供的主要资源种类及数量	<p>中国学术期刊（网络版）：截至2023年2月底，累计收录8400余种期刊，中文全文文献总量达6040万余篇，本合同订购2023年租用A, B, C, D, E, F, G, H, I, J专辑</p> <p>中国学术辑刊全文数据库：截至2023年2月，收录国内出版的重要学术辑刊1100余种，累计文献总量35万余篇，本合同订购2023年租用A, B, C, F, G, H, I, J专辑</p> <p>中国博士学位论文全文数据库：截止到2023年，收录博士学位论文52.3余万篇，本合同订购2023年租用A, B, C, D, E, F, G, H, I, J专辑</p> <p>中国优秀硕士学位论文全文数据库：截止到2023年，收录硕士学位论文535.8余万篇，本合同订购2023年租用A, B, C, D, E, F, G, H, I, J专辑</p> <p>国际会议论文全文数据库：截至2023年2月收录国际会议论文93万余篇，本合同订购2023年租用A, B, C, D, E, F, G, H, I, J专辑</p> <p>中国重要会议论文全文数据库：截至2023年2月收录论文270余万篇，本合同订购2023年租用A, B, C, D, E, F, G, H, I, J专辑</p> <p>中国重要报纸全文数据库：截至2023年2月末，共收录各级党报及特色行业报等重要报纸约500种，出版文献总量达1517万余篇，本合同订购2023年租用A, B, C, D, E, F, G, H, I, J专辑</p> <p>中国年鉴网络出版总库：截至2023年2月，收录各类年鉴5406种，共计44983册。文献条目数约4112万条，本合同订购2023年租用A, B, C, D, E, F, G, H, I, J专辑</p> <p>中国工具书网络出版总库：收录我国200多家出版社正式出版的12000多部工具书，2200多万词条，370多万张图片，本合同订购2023年租用A, B, C, D, E, F, G, H, I, J专辑</p> <p>中国专利全文数据库：收录各类专利4766万项（截止到2023年2月），本合同订购2023年租用A, B, C, D, E, I专辑</p> <p>境外专利摘要数据库：收录境外各地区专利共9351万多项（截止到2023年2月），本合同订购2023年租用A, B, C, D, E, I专辑</p> <p>中国科技项目创新成果鉴定意见数据库：截止到2023年2月17日，科技成果数据库收录成果标准数据105.8万余项，成果鉴定数据43.2万条，本合同订购2023年租用A, B, C, D, E, H, I, J专辑</p> <p>中国基础教育文献资源总库：截至2023年7月，收录2246种期刊，文献量超过1750万余篇</p> <p>中国政报公报期刊文献总库：截止到2022年12月31日，总文献量51万篇，34400期</p> <p>中国精品文艺期刊文献库：严格甄选1994年至今的文学、书画、摄影、影视等文艺类优秀期刊及其他刊物中的同类作品</p> <p>中国精品文化期刊文献库：1994年至今的我国正式出版发行的大众文化类期刊</p> <p>中国经济社会大数据研究平台：截止2023.6，已收录我国历年出版的统计年鉴（资料）3010种、共31876册，其中包括普查、调查资料和分析报告等统计资料1019种、2380册，我国仍在连续出版的193种统计年鉴全部收录，本合同订购2023年租用J2, J3, J4, J5, J6, J7, J8, VIP专辑</p> <p>中国精品科普期刊文献库：截至2022年5月，收录210种期刊，文献量超过200万篇</p> <p>中国党建期刊文献总库：收录各类党刊240余种</p>
可实现的功能	在线阅读、下载
服务方式	远程访问
其他	

## 总体介绍

同方知网（北京）技术有限公司客户服务体系由客户服务中心（北京）和全国各省市26个客户服务分支机构组成，服务网络遍布全国；客户服务中心拥有60余人规模的专业服务队伍，具备每月2000家机构用户的系统维护能力和800TB以上的数据安装能力。北京客户服务中心是同方知网（北京）技术有限公司客户服务体系的核心机构，主要负责公司客户服务的规划、管理和实施及相关服务政策的制定，同时负责提供各类产品咨询和维护以及对全国各省市客户服务分支机构的监督考核工作。全国各省市客户服务分支机构主要负责该省市的产品问题咨询、产品系统维护、批量数据维护和客户回访培训等工作。客户服务中心设有客户服务热线，您在使用产品过程中遇到的任何问题都可以通过拨打服务热线获得服务，我们将对您的需求给予满意的答复。

### （一）服务内容

#### 1. 安装调试

镜像模式：向用户提供产品的首次安装调试服务，用户和公司共同组织验收。

培训用户的系统管理员。

#### 2. 系统维护

每月通过远程对产品运行状况进行一次全面监测，对系统运行管理状况提供管理建议。

用户原因造成的产品使用故障，通过电话支持、网络服务等方式协助用户排查。特殊情况下可派技术人员上门协助解决。

产品本身原因造成的使用故障由公司负责排除。

#### 3. 紧急服务

向机构用户提供产品的紧急备份访问服务，保证用户可持续使用产品。镜像服务中断时，经用户申请、公司核实后即为用户开通CNKI中心网站或交换服务中心的备用账号。

用户原因造成的服务中断，每年使用备用账号累计时间不超过3个月。

产品本身原因造成的服务中断，备用账号使用到产品恢复正常使用时为止。

#### 4. 技术支持

向机构用户提供热线、邮件、网络、上门等服务方式的咨询解答和技术支持服务。

##### (二) 产品服务项目完成期限

客户服务项目应按规定完成期限完成，各种产品提供方式下的客户服务项目的完成期限规定如下。

1. 包库 包库使用故障1个工作日内解决。

##### 2. 镜像

镜像专辑用户首次安装开始时间：自订购合同生效之日起5个工作日。

镜像专题用户首次安装开始时间：自订购合同生效之日起10个工作日。

如遇特殊情况（如：大数据量产品），我方人员提前告知用户，约定具体服务时间。

安装完成期限与用户商定。

3个工作日内排除系统故障；5个工作日内排除专辑数据故障；10个工作日内排除专题数据故障。

##### (三) 客户服务联系方式与响应时间

##### 1. 热线电话

(1) 热线号码：4008109888（010-62791813）

(2) 服务时间：每天8：30—12：00；13：00—17：30

(3) 响应时间：1小时。

##### 2. 电子邮件

(1) 电子邮箱：mirror@cnki.net。

(2) 服务时间：每天8：30—12：00；13：00—17：30

(3) 响应时间：1小时。

##### 3. 网络

(1) 服务网址：<http://service.cnki.net>

(2) 服务时间：每天8：30—12：00；13：00—17：30

(3) 响应时间：1小时。

4. 回访 每月电话回访一次机构用户。

信阳师范大学 2023 年图书馆数据库采购项目

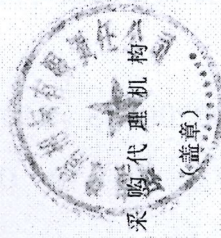
包 1: 中国知网资源总库

成交通知书

同方知网(北京)技术有限公司:

根据信阳师范大学 2023 年图书馆数据库采购项目单一来源采购文件和你公司提交的响应文件, 采购协商小组按照法定程序进行了协商, 现确定你公司为本采购项目成交供应商, 成交结果公告已在有关媒介发布。请在本成交通知书发出之日起 30 日内, 到信阳师范大学(指定地点)与我方签订合同。

特此通知。



2023 年 10 月 11 日

成交主要内容

项目名称	信阳师范大学 2023 年图书馆数据库采购项目
包号及包名称	包 1: 中国知网资源总库
项目编号	豫财单一采购-2023-114
采购单位	信阳师范大学
成交供应商	同方知网(北京)技术有限公司
成交金额	600000 元
服务要求	供应商负责相应采购包内数据库的安装、调试、维护、更新、售后及培训等配套服务, 确保数据库正常使用, 同时满足采购文件规定的技术参数及功能要求。
服务期限	1 年。
遵守事项:	1、成交通知书对采购人和成交供应商具有法律效力。 2、成交通知书发出后, 采购人改变成交结果的, 或者成交供应商放弃成交项目的, 应当依法承担法律责任。

#### 附件（4）不合理使用的方式及违约责任

下列行为被认为是甲方的侵权及违约行为：

1. 利用本合同约定数据库汇编其他任何数据库；
2. 通过在内部网络设立代理服务器或其他方式允许甲方以外的单位（包括甲方设立的独立法人单位）和个人使用本合同约定数据库；
3. 破坏乙方设置的限制甲方使用范围的技术措施；
4. 对乙方计算机软件进行反编译；
5. 其他乙方网站公布的恶意下载行为。

甲方出现上述行为之一的，乙方有权解除本合同，删除甲方已安装数据库内容，甲方所支付服务订购费不予退还。不予退还的费用不足以弥补乙方损失的，乙方还有权要求甲方承担赔偿责任。甲方最终用户出现上述行为，乙方可封禁相关IP，并应及时通知甲方并提供相应证据。在甲方出具相关说明并采取相应防范或处罚措施后，乙方视情况恢复使用。情节严重的，乙方可解除合同并要求甲方赔偿相应损失。

