



五、投标报价明细表

项目名称：浚县城市管理局智慧安防一体化建设项目（卫贤、新镇平安技防等设备维保服务）项目二标段

项目编号：浚财招标采购-2024-124

单位：元（人民币）

序号	项目内容	具体内容	技术要求	单位	数量	单价	合计
一、维保清单							
1	前端设备维护	治安视频监控摄像机	保证运维期间内设备正常使用，如需更换时，不低于原型号标准	路	370	1750	647500
2	前端设备电费	监控点位前端设备电费使用	保证运维期间内前端电正常，能满足设备用电需求	路	370	860	318200
3	网络使用费用及维护	前端设备监	保证运维期间内专线网络正常使用，提供网络内技术服务	路	370	750	277500
二、维保服务技术要求							
1	人员要求	运维团队要求	成交服务商应成立一支能胜任服务工作的不少于 3 人的专业技术服务队伍，维护工作人员不少于 1 人在甲方中心机房正常上班，提供必须的维护工程车辆和维护工具，并建立常用设备的备品备件库，根据故障程度要求提供不同的服务。重要节假日、大型活动、全国两会等重大安保活动期间增派 2 名工程师并到视频中心及前端运维进行技术支持和战备值班。运维团队需包括管理团队及一线工程师、二线技术团队和三线技术支持				
2	人员要求	运维人员技术要求	掌握前端摄像机、卡口抓拍单元、光端机、交换机工作模式以及线缆联接、安装、调测等工作；能够熟练操作监控系统平台配置、日常维护并能对系统进行恢复，能够运用监控系统管理平台及平台数据库，针对系统平台、数据库的安装、卸载、分析日志、排查问题、备份数据库等；掌握存储设备的性能、运行状况、分析维护日志；针对服务				



			器运行的服务、进程进行资源配比，服务器运算资源、缓存资源的占用分析，并能根据实际资源进行优化处理；				
3	资源要求	维护场所	具有独立的备品备件存放库房、办公场所等相应生产、检验、维修场所及相应库房的，具备存放备用立杆、设备箱、监控设备等产品能力。				
4	资源要求	备品备件	具备成熟的备品备件，备品备件库中设备满足当前项目中对备品备件型号及性能的要求，根据项目设备情况提供备品、备件产品列表，提供满足要求的产品备件清单				
5	资源要求	自动化工具	要求使用自动化运维手段开展运维工作，运维事件管理、备品备件管理、固定资产管理等建立完整流程				
6	资源要求		根据实际情况，甲方要求提供不低于 3 套监控设备的新建任务				
7	资源要求		根据实际情况对部分前端视频监控的线路整改入地，符合政府要求				
8	资源要求	运维事件管理	根据用户的运维服务时间，运维工程师按照服务等级约定的时间到达事件现场，对事件进行技术处理直至时间处理完毕				
9	资源要求	备品备件管理	建立完整备品备件管理机制，包括备件管理员职责、出入库流程、备品备件的采购、备件出入库的检测、备件库的盘点等等				
10	服务内容 及要求	服务要求	一级故障：7×24小时接受报障，及时响应，2小时内到达现场，12小时内处理完成。 二级故障：7×8小时接受报障，及时响应，4小时内到达现场，24小时内处理完成 三级故障：5×8小时接受报障，及时响应，8小时内到达现场，48小时内处理完成				
11	服务内容 及要求	前端维护 指标	除因供电、网络传输故障或其他市政建设受到影响的情况外，视频监控前端摄像头完好率应达到100%，在线率应达到95%以上，前端点位树枝遮挡率小于3%				



12	服务内容 及要求	定期检查 及维护	定期检查监控摄像机在线及视频传输情况；定期检查调整摄像机的摄像位置，镜头聚焦，摄像机覆盖范围，确保对防范区域的有效监控，应尽量避免逆光；定期查看设备的图像质量、运行状态等，发现问题及时排除，清理遮挡镜头的树枝、条幅等；检查摄像头云台的平稳情况，注意发现图像是否有卡顿、马赛克、冻结、黑屏等异常，发现问题及时维修。每 3 个月对所有前端摄像机进行一次定期全面检测、清洁，雨雪、风沙或雾霾天气后应及时做好摄像机清洁，确保图像清晰；摄像机、云台、防护罩安装必须牢固；电路维护每季度一次，时间为每季度的第一个星期，确保运行正常和安全无意外。对立杆、设备箱等设施的损坏和自然锈迹在必要时进行修复和表面翻新。有监控设备需迁移时进行迁移。				
13	服务内容 及要求	维护文档	编写完整、详细、真实的维护记录文档，按周、月、年度提交规范的维护报告。详细登记对系统维护的事件记录，对事件类型进行统计分析，形成知识库文档；负责按要求对系统进行全面巡检，并形成综合分析报告				
14	故障区分 及考核标准	故障总体 划分	根据故障的严重程度和影响程序的不同，故障级别由低至高分三级故障、二级故障、一级故障。当故障没有在规定时间内恢复或解决时，故障级别将自动升级。 一级故障（重大故障）：指设备或软件在运行中出现系统瘫痪或服务中断，导致设备的基本功能不能实现；其他业务中断 10 分钟以上或导致关键业务数据丢失的故障。 二级故障（主要故障）：指设备或软件在运行中出现的直接影响服务，导致系统性能或服务能力部分丧失的故障；设备或软件在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备				



			或操作系统故障。 三级故障（次要故障）：指设备或软件在运行中出现的，影响系统功能和性能，但关键业务不受影响的故障。				
66A51A81	15	故障区分及考核标准	在线率考核	（一）、在线率不低于 95%，应 5*8 小时接受报障，及时响应，48 小时内处理完成，未按要求修复故障的，低于95%的每出一起故障，将扣除该路设备本月维护费用（不可抗因素、政府行政干预或非乙方原因故意造成损坏的因素除外）。 （二）、维保服务期内，如由于乙方原因需要对本项目中的部件(包括软件和硬件)予以更换或升级的，则该部件的保修期应当相应延长。保修与维护期满后甲方需乙方继续提供维护的，应当另行签订协议。 （三）、维保服务期限内，乙方应及时对软硬件进行免费升级，确保系统的先进性、前沿性、安全性。 （四）、乙方除进行系统开发或维护外，不得利用甲方的软硬件资源和信息资源用于其他任何商业目的和用途。 （五）、本项目运行服务采取全包方式，在维保服务期内系统运行维护故障等，经核实为乙方原因造成的，由乙方负责维修更换，费用由乙方承担。所需的一切费用均包含在合同总价内，维保期内设备凡出现丢失、损坏、故障等，经核实为乙方原因造成的，由乙方负责维修更换，费用由乙方承担。 （六）、服务质量考核：运行维保考核主要为设备在线率考核，考核成绩与运维服务额挂钩。 1、甲方每月对在线率进行考核，年度按每月平均计算，年度在线率达到95%（含95%）以上（运营商光纤故障、区域停电、市政施工切断线路除外），为合格，全额支付项目款项； 在线率 95%以下（运营商光纤故障、			

66A51A81



66A51A81			区域停电、市政施工切断线路除外)为不合格,每低一个百分点扣除年度应付运维服务合同款的 0.5%。的确因光纤故障、区域停电、市政施工切断线路造成的故障,乙方写出书面证明,由线路运营商和甲方相关负责人签字确认后,不纳入在线率考核。 2、考核方式:甲方根据平台运维管理软件显示和实地抽查(在线率=前端监控设备在线数/前端监控设备总数),评定工作由甲方技术部门牵头实施。 3、专线网络不能外联互连网络,如出现违规外联,出现 1 次扣除年度应付运维服务合同款的 5%,出现 2 次及以上扣除年度应付运维服务合同款的20%并追究相关责任。			
总计: 大写: 壹佰贰拾肆万叁仟贰佰元整 小写: 1243200.00						

注:

- 1、表中的产品名称及数量应与招标文件“第四部分采购需求”的一、维保清单中的相应内容一致相应内容一致。
- 2、上表中总计金额须与投标函及投标函附录中投标报价保持一致。
- 3、投标报价是履行合同的最终报价,无特别注明,均为人民币报价。
- 4、供应商可根据需要自行增减表格行数。

供应商名称(企业电子签章): 中移建设有限公司

法定代表人或其委托代理人(电子签字或签章):

日期: 2024年11月13日



66A51A81

五、投标报价明细表

项目名称：浚县城市管理局智慧安防一体化建设项目（卫贤、新镇平安技防等设备维保服务）—标段
项目编号：浚财招标采购-2024-124
单位：元（人民币）

序号	项目内容	具体内容	技术要求	单位	数量	单价	合计
一、维保清单							
卫贤平安技防等设备维保服务							
1	前端设备维护	治安视频监控摄像机	我公司保证运维期间内设备正常使用，如需更换时，不低于原型号标准	路	351	1650	579150
2	前端设备电费使用及维护	监控点位前端设备电费使用	我公司保证运维期间内前端电正常，能满足设备用电需求	路	351	700	245700
3	网络使用费用及维护	前端设备监控专网使用	我公司保证运维期间内专线网络正常使用，提供网络内技术服务	路	351	990	347490
备注：包括运维费、设备备品、电费、光纤传输费、优惠承诺、税金、采购项目履行过程中所需的而招标文件中未列出的相关辅助材料及招标文件中的所有责任、义务和风险等全部费用，采购人不再单独支付其他任何费用。							
二、维保服务技术要求							
1	设备维修维护保养服务期	/	三年	/	/	/	/

3F4C0790

2	人员要求：	/	1) 运维团队：成立一支能胜任服务工作的3人的专业技术服务队伍，维护工作人员1人在甲方中心机房正常上班，提供必须的维护工程车辆和维护工具，并建立常用设备的备品备件库，根据故障程度要求提供不同的服务。重要节假日、大型活动、全国两会等重大安保活动期间增派2名工程师并到视频中心及前端运维进行技术支持和战备值班。运维团队包括管理团队及一线工程师、二线技术团队和三线技术支持。 2) 运维人员技术：掌握前端摄像机、卡口抓拍单元、光端机、交换机工作模式以及线缆联接、安装、调测等工作；能够熟练操作监控系统平台配置、日常维护并能对系统进行恢复，能够运用监控系统管理平台及平台数据库，针对系统平台、数据库的安装、卸载、分析日志、排查问题、备份数据库等；掌握存储设备的性能、运行状况、分析维护日志；针对服务器运行的服务、进程进行资源配比，服务器运算资源、缓存资源的占用分析，并能根据实际资源进行优化处理；	/	/	/	/
---	-------	---	--	---	---	---	---



3F4C0790

3F4C0790

3	资源要求：	/	1) 维护场所：具有独立的备品备件存放库房、办公场所等相应生产、检验、维修场所及相应库房的，具备存放备用立杆、设备箱、监控设备等产品能力。 2) 备品备件：具备成熟的备品备件，备品备件库中设备满足当前项目中对备品备件型号及性能的要求，根据项目设备情况提供备品、备件产品列表，提供满足要求的产品备件清单。 3) 自动化工具：使用自动化运维手段开展运维工作，运维事件管理、备品备件管理、固定资产管理等建立完整流程。 4) 根据实际情况，按甲方要求提供3套监控设备的新建任务。 5) 根据实际情况对部分前端视频监控的线路整改入地，符合政府要求。 ▶ 运维事件管理：根据用户的运维服务时间，运维工程师按照服务等级约定的时间到达事件现场，对事件进行技术处理直至时间处理完毕。 ▶ 备品备件管理：建立完整备品备件管理机制，包括备件管理员职责、出入库流程、备品备件的采购、备件出入库的检测、备件库的盘点等等。	/	/	/	/
---	-------	---	--	---	---	---	---

3F4C0790

3F4C0790

4	服务内容 及要求：	/	服务承诺：		/	/	/	/
			故障 级别	响应时间				
			一级 故障	7×24 小时接受报 障，及时响应，2 小时内到达现场， 12 小时内处理完 成。				
			二级 故障	7×8 小时接受报 障，及时响应，4 小时内到达现场， 24 小时内处理完 成。				
			三级 故障	5×8 小时接受报 障，及时响应，8 小时内到达现场， 48 小时内处理完 成。				
►前端维护指标：除因供电、网络传输故障或其他市政建设受到影响的情况外，视频监控前端摄像头完好率达到100%，在线率达到95%以上，前端点位树枝遮挡率小于3%。 ►定期检查及维护：定期检查监控摄像机在线及视频传输情况；定期检查调整摄像机的摄像位置，镜头聚焦，摄像机覆盖范围，确保对防范区域的有效监控，尽量避开逆光；定期查看设备的图像质量、运行状态等，发现问题及时排除，清理遮挡镜头的树枝、条幅等；检查摄像头云台的平稳情况，注意发现图像是否有卡顿、马赛克、冻结、黑屏等异常，发现问题及时维修。每3个月								



3F4C0790

3F4C0790



			对所有前端摄像机进行一次定期全面检测、清洁，雨雪、风沙或雾霾天气后及时做好摄像机清洁，确保图像清晰；摄像机、云台、防护罩安装牢固；电路维护每季度一次，时间为每季度的第一个星期，确保运行正常和安全无意外。对立杆、设备箱等设施的损坏和自然锈迹在必要时进行修复和表面翻新。有监控设备需迁移时进行迁移。 ►维护文档：编写完整、详细、真实的维护记录文档，按周、月、年度提交规范的维护报告。详细登记对系统维护的事件记录，对事件类型进行统计分析，形成知识库文档；负责按要求对系统进行全面巡检，并形成综合分析报告。				
5	故障区分及考核标准	/	1、故障总体划分： 根据故障的严重程度和影响程序的不同，故障级别由低至高分三级故障、二级故障、一级故障。当故障没有在规定时间内恢复或解决时，故障级别将自动升级。 一级故障（重大故障）：指设备或软件在运行中出现系统瘫痪或服务中断，导致设备的基本功能不能实现；其他业务中断 10 分钟以上或导致关键业务数据丢失的故障。 二级故障（主要故障）：指设备或软件在运行中出现的直接影响服务，导致系统性能或服务能力部分丧失的故障；设备或软件在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备或操作系统故障。 三级故障（次要故障）：指设备或软件在运行中出现的	/	/	/	/

3F4C0790

3F4C0790



		，影响系统功能和性能，但关键业务不受影响的故障。 2、在线率考核： （1）、在线率不低于95%，5*8小时接受报障，及时响应，48小时内处理完成，未按要求修复故障的，低于95%的每发生一起故障，扣除该路设备本月维护费用（不可抗因素、政府行政干预或非我方原因故意造成损坏的因素除外）。 （2）、维保服务期内，如由于我方原因需要对本项目中的部件(包括软件和硬件)予以更换或升级的，则该部件的保修期相应延长。保修与维护期满后甲方需我方继续提供维护的，另行签订协议。 （3）、维保服务期限内，我方及时对软硬件进行免费升级，确保系统的先进性、前沿性、安全性。 （4）、我方除进行系统开发或维护外，不会利用甲方的软硬件资源和信息资源用于其他任何商业目的和用途。 （5）、本项目运行服务采取全包方式，在维保服务期内系统运行维护所需的一切费用均包含在合同总价内，维保期内设备凡出现丢失、损坏、故障等，经核实为我方原因造成的，由我方负责维修更换，费用由我方承担。 （6）、服务质量考核： 运行维保考核主要为设备在线率考核，考核成绩与运维服务额挂钩。 1、甲方每月对在线率进行考核，年度按每月平均计算，年度在线率达到95%（含95%）以上（运营商光纤故障、区域停电、市政施工切断线路除外），为合格，全				
--	--	--	--	--	--	--

3F4C0790

3F4C0790

		额支付项目款项； 在线率95%以下（运营商光纤故障、区域停电、市政施工切断线路除外）为不合格，每低一个百分点扣除年度应付运维服务合同款的0.5%。 的确因光纤故障、区域停电、市政施工切断线路造成的故障，我方写出书面证明，由线路运营商和甲方相关负责人签字确认后，不纳入在线率考核。 2、考核方式：甲方根据平台运维管理软件显示和实地抽查（在线率=前端监控设备在线数/前端监控设备总数），评定工作由甲方技术部门牵头实施。 3、专线网络不外联互联网，如出现违规外联，出现1次扣除年度应付运维服务合同款的5%，出现2次及以上扣除年度应付运维服务合同款的20%并追究相关责任。				
总计：大写：壹佰壹拾柒万贰仟叁佰肆拾元整 小写：1172340.00元						

注：

- 1、表中的项目内容、具体内容称及数量应与招标文件“第四部分 采购需求”一、维保清单中的相应内容一致。
- 2、上表中总计金额须与投标函及投标函附录中投标报价保持一致。
- 3、投标报价是履行合同的最终报价，无特别注明，均为人民币报价。
- 4、供应商可根据需要自行增减表格行数。

供应商名称（企业电子签章）：联通数字科技有限公司河南省分公司

法定代表人或其委托代理人（电子签字或签章）：王强明

日 期：2024年11月17日