

漯河市政务数据治理及安全 防护项目

公开招标文件

项目编号：漯采公开采购-2024-99



采 购 人：漯河市行政审批和政务信息管理局

采购代理机构：中常诚凯工程管理有限公司

日 期：二〇二四年十月

目 录

第一章 招标公告	1
第二章 投标人须知	5
第三章 评标办法	18
评标办法前附表（综合评分法）	18
A 部分	19
B 部分	24
第四章 采购需求及技术参数要求	31
A 部分	31
B 部分	43
第五章 投标文件格式	79
一、投标函及投标函附录	81
（一）投标函	81
（二）投标函附录	82
附件 1：中小企业声明函（服务）	84
附件 2：监狱企业证明	85
附件 3：残疾人福利性单位声明函	86
（三）报价明细表	87
二、法定代表人身份证明	88
三、授权委托书	89
四、商务和技术偏差表	90
（一）技术偏差表	90
（二）商务偏差表	91
五、投标承诺函	92
六、资格审查资料	94
（一）投标人基本情况表	94
（二）投标人资格证明材料	95
附件 4：漯河市政府采购供应商信用承诺函	96
（三）项目服务小组人员一览表	97

七、项目服务方案	98
八、其他材料	99
第六章 合同条款及格式	100

第一章 招标公告

漯河市政务数据治理及安全防护项目公开招标公告

项目概况

漯河市政务数据治理及安全防护项目招标项目的潜在投标人应在（漯河市公共资源电子交易平台）获取采购文件，并于2024年11月18日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

- 1、项目编号：漯采公开采购-2024-99
- 2、项目名称：漯河市政务数据治理及安全防护项目
- 3、采购方式：公开招标
- 4、预算金额：6750200.00 元
最高限价：6219700 元

序号	包号	包名称	包预算（元）	包最高限价（元）
1	漯采公开采购 -2024-99-1	漯河市政务数据治理及安全防护 项目（A部分）	3944200.00	3777600.00
2	漯采公开采购 -2024-99-2	漯河市政务数据治理及安全防护 项目（B部分）	2806000.00	2442100.00

- 5、采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

5.1 采购内容：

A 部分：围绕“漯河市一体化数据资源支撑体系”，以打造漯河市级政务数据治理服务平台新标杆为目标，依据国家和省一体化政务大数据平台建设指南和标准在漯河市数据中台基础上建设。服务内容包括：数据直达系统开发服务、数据平台调优升级服务、系统整合融通服务和大数据支撑服务 4 项内容。以市数据中台为基础开展数据直达系统、数据平台调优升级和数据支撑服务工作。以市一体化政务服务平台为“一网通办”总门户和总枢纽，以数据中台为数据通道，对公积金审批业务系统开展整合融通。（具体详见采购文件）

B 部分：本包段包含政务数据安全防护、政务数据安全风险感知、政务数据运维安全管理等功能，完善漯河市数字政务数据安全防护体系，提升数据安全防护、监测预警及应急处置能力，为漯河市政务云上各类数字基础设施及委办局应用提供数据安全能力支撑，重点实现数据安全威胁防护、风险监测、威胁预警、研判处置和反馈能力的显著提升；突出数据安全防护能力，形成全市数字政府数据安全防护的核心支撑，为全面建设高水平数字政府提供数据安全保障。（具体详见采购文件）

- 5.2 标段划分：本次采购共 2 个标段。

- 5.3 服务地点：采购人指定地点/标段

- 5.4 服务期限：

A 部分：数据直达系统开发服务、数据平台调优升级服务、系统整合融通服务，软件开发周期 6

个月，服务期限 3 年；大数据支撑服务，服务期限 1 年。

B 部分：验收合格后安全运营服务 3 年。

5.5 质量要求：达到国家、行业质量验收规范合格标准并满足采购人需求/标段

5.6 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为：软件和信息技术服务业。

6、合同履行期限：同服务期限/标段

7、本项目是否接受联合体投标：否

8、是否接受进口产品：否

9、是否专门面向中小企业：否

二、申请人资格要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策满足的资格要求：

项目执行支持中小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）发展政策，优先采购节能产品政府采购品目清单和环境标志产品政府采购品目清单内的产品等政府采购政策。

3、本项目的特定资格要求

3.1 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定（注：以下材料供应商无需在响应文件中提供，只需按照规定提供信用承诺函，信用承诺函格式详见第六章响应文件格式，供应商在成交后，应将上述要求由信用承诺函替代的证明材料提交采购人、代理机构核验，经核验无误后，由采购人、代理机构发出成交通知书）

（1）注册于中华人民共和国境内，具有独立承担民事责任能力的法人；【提供营业执照（或组织机构代码证或事业单位法人证书或其它组织证明材料）】；

注 1：根据《政府采购法实施条例》释义“银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，采购人、采购代理机构可按照其特点在采购文件中作出专门规定”，本项目允许法人的分支机构参加投标，分支机构须提供总公司的授权委托书。

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；【提供 2022 年或 2023 年财务审计报告或基本户银行出具的资信证明】；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；【提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料或承诺书】；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；【提供：近六个月（近六个月指 2024 年 1 月至今）内任意一个月缴纳税收和社会保障资金的证明材料】；

注 2：依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；【提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明函】；

（6）法律、行政法规规定的其他条件。

(7) 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125号)的规定,被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单,将被拒绝参与本项目政府采购活动。信用查询将通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)查询,查询范围(投标人、法定代表人)。供应商查询:“信用中国”查询失信被执行人(自动跳转“中国执行信息公开网”)、重大税收违法失信主体;“中国政府采购网”查询政府采购严重违法失信行为记录名单;法定代表人查询:“信用中国”查询失信被执行人名单。

注3:信用查询截止时点同开标时间。采购人或代理机构将对信用查询结果截屏存档。如在响应文件提交截止时间前网站改版,则以改版后同类或者同义表达的模块进行查询。

三、获取招标文件

1. 时间:2024年10月29日至2024年11月4日,每天上午00:00至12:00,下午12:00至23:59(北京时间,法定节假日除外)。

2. 地点:漯河市公共资源电子交易平台。

3. 方式:有意参加投标者在“漯河市公共资源交易信息网”完成企业注册和CA数字证书认证办理后,持CA登录“漯河市政府采购电子交易系统”下载招标文件等,方可参加投标。凡未按本公告规定下载招标文件的,投标无效。

4. 售价:0元。

四、投标截止时间及地点

1. 时间:2024年11月18日09时30分(北京时间)

2. 地点:通过互联网使用CA数字证书登录“漯河市政府采购电子交易平台”,将已加密电子投标文件上传,并确定已加密电子投标文件保存上传成功。逾期未完成上传或未按规定加密的投标文件,采购人将拒收。

五、开标时间及地点

1. 时间:2024年11月18日09时30分(北京时间)

2. 地点:投标人自行选择任意地点参加远程开标会。

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》、《漯河市政府采购网》、《漯河市公共资源交易信息网》、《中国招标投标公共服务平台》、《河南省电子招标投标公共服务平台》上发布,公告期限为五个工作日。

七、其他补充事宜

1. 本项目采用“远程不见面”开标方式,不见面开标大厅的网址为(<https://ggzy.luohel.gov.cn/>),投标人无需到漯河市公共资源交易中心现场参加开标会议,无需到达现场提交原件资料。采购人或代理机构和所有投标人应当在投标文件递交截止时间前,登录远程不见面开标大厅进行在线签到,在线准时参加开标活动。

2. 投标人的响应文件中涉及营业执照、资质、业绩、获奖、人员、财务、社保、纳税、证书等内容，必须已经在企业信息库中进行了上传登记。未在企业信息库中登记的上述内容，不作为评标依据。投标人应及时对企业信息库的相关内容进行补充、更新。

3. “企业注册和 CA 数字证书认证办理”的具体事宜请查阅漯河市公共资源交易信息网“下载中心”专区的相关说明。

4、代理费用的收取

收费标准：参照豫招协【2023】002号文及漯财购【2018】16号文件的规定计取招标代理服务费，由成交单位向代理机构支付。

八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

1、采购人信息

名称：漯河市行政审批和政务信息管理局

地址：漯河市民之家

联系人：李女士

联系方式：0395-3177636

2、采购代理机构信息（如有）

名称：中常诚凯工程管理有限公司

地址：郑州市郑东新区金水东路与心怡路交汇处雅宝东方国际广场

联系人：李季

联系方式：0371-55899888、15093056279

3、项目联系方式

项目联系人：李季

联系方式：0371-55899888、15093056279

第二章 投标人须知

投标人须知前附表

序号	名称	内容
1.1.2	采购人	名称：漯河市行政审批和政务信息管理局 地址：漯河市民之家 联系人：李女士 联系方式：0395-3177636
1.1.3	采购代理机构	名称：中常诚凯工程管理有限公司 地址：郑州市郑东新区金水东路与心怡路交汇处雅宝东方国际广场 联系人：李季 联系方式：0371-55899888、15093056279
1.2.1	项目名称	漯河市政务数据治理及安全防护项目
1.2.2	资金来源	财政资金
1.2.3	资金落实情况	已落实
1.3.1	采购范围	<p>A 部分：围绕“漯河市一体化数据资源支撑体系”，以打造漯河市级政务数据治理服务平台新标杆为目标，依据国家和省一体化政务大数据平台建设指南和标准在漯河市数据中台基础上建设。服务内容包括：数据直达系统开发服务、数据平台调优升级服务、系统整合融通服务和大数据支撑服务 4 项内容。以市数据中台为基础开展数据直达系统、数据平台调优升级和数据支撑服务工作。以市一体化政务服务平台为“一网通办”总门户和总枢纽，以数据中台为数据通道，对公积金审批业务系统开展整合融通。（具体详见采购文件）</p> <p>B 部分：本包段包含政务数据安全防护、政务数据安全风险感知、政务数据运维安全管理等功能，完善漯河市数字政务数据安全防护体系，提升数据安全防护、监测预警及应急处置能力，为漯河市政务云上各类数字基础设施及委办局应用提供数据安全能力支撑，重点实现数据安全威胁防护、风险监测、威胁预警、研判处置和反馈能力的显著提升；突出数据安全防护能力，形成全市数字政府数据安全防护的核心支撑，为全面建设高水平数字政府提供数据安全保障。（具体详见采购文件）</p>
1.3.2	合同履行期限 (服务期限)	A 部分：数据直达系统开发服务、数据平台调优升级服务、系统整合融通服务，软件开发周期 6 个月，服务期限 3 年；大数据支撑服务，

		服务期限 1 年。 B 部分：验收合格后安全运营服务 3 年。
1.3.3	服务地点	采购人指定地点/标段
1.3.4	质量要求	达到国家、行业质量验收规范合格标准并满足采购人需求/标段
1.4.1	投标人资格要求	详见招标公告
1.4.2	是否接受联合体 投标	不接受
1.9.1	踏勘现场	不组织
1.10.1	投标预备会	不召开
1.10.2	投标人提出问题的 截止时间	递交投标文件截止之日 10 日前，逾期不再接收
1.10.3	招标人书面澄清 的时间	递交投标文件的截止之日 15 日前
1.11	分包	不允许
2.1	构成招标文件的其他 材料	招标文件补充文件、澄清、修改、答疑等明确做招标文件组成部分的其他文件。
2.2.1	投标人要求澄清 招标文件的截止 时间	递交投标文件的截止之日 10 日前
2.2.2	投标文件递交截 止时间	2024 年 11 月 18 日 09 时 30 分（北京时间，下同）
3.1.1	构成投标文件的 其他 资料	/
3.3.1	投标有效期	从投标截止时间算起 90 日历天
3.4.1	投标承诺函	投标承诺函按照招标文件要求的格式完成承诺，其作为投标人投标文件的组成部分。投标承诺函具有法律约束力，违背相关承诺的投标人，采购人将追究其法律责任。
3.6	是否允许递交备 选投标方案	不允许
3.7.3	签字和盖章要求	1、投标文件相应要求盖章处用 CA 锁进行电子签章。 2、授权委托书应加盖单位公章，法定代表人应签字或盖章。 3、投标文件除授权委托书的其他位置，应根据招标文件中第五章投标文件格式中要求由投标人法定代表人或授权委托人签字（或盖章）并

		加盖单位公章。
3.7.4	投标文件组成	投标人应当在递交投标文件截止时间前，通过互联网使用 CA 数字证书登录“漯河市政府采购电子交易平台”，将已加密电子投标文件上传，并确定已加密投标文件保存上传成功。
4.2.3	投标文件递交方式	网上递交：投标人应当在递交投标文件截止时间前，通过互联网使用 CA 数字证书登录“漯河市政府采购电子交易平台”，将已加密电子投标文件上传，并确定已加密投标文件保存上传成功。逾期未完成上传或未按规定加密的投标文件，采购人将拒收。
4.2.4	是否退还投标文件	否
5.1	开标时间和地点	开标时间：同投标文件递交截止时间 开标地点：投标人自行选择任意地点参加远程开标会
5.2	开标程序	(1) 宣布开标纪律 (2) 宣布开标有关人员姓名 (3) 公布投标人名称 (4) 投标人远程解密其投标文件 (5) 公布唱标信息 (6) 开标结束
6.1.1	评标委员会的组建	评标委员会由采购人代表 1 名及评审专家组成，成员人数为 5 人，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。 评标专家确定方式：除采购人代表外，其他专家开标前依法从河南省政府采购专家库中随机抽取。 评标专家评标方式：根据漯发改【2020】134 号文规定，采用分散评标，同一项目评标专家分散在不同评标室独立卡位在线评标。
7.1	是否授权评标委员会确定中标人	否，推荐的中标候选人人数 3 名
	10	需要补充的其他内容
10.1	最高限价	最高限价为： A 部分：3777600.00 元（叁佰柒拾柒万柒仟陆佰元整） B 部分：2442100.00 元（贰佰肆拾肆万贰仟壹佰元整） 注：若投标人的报价超过最高限价按无效标处理。
10.2	中标公告	中标公告在《河南省政府采购网》、《漯河市政府采购网》、《漯河市公共资源交易信息网》、《中国招标投标公共服务平台》、《河南

		省电子招标投标公共服务平台》网站上公告，公告时间为1个工作日
10.3	开标方式	本项目实行远程不见面开标，投标人不必抵达开标现场，仅需在任意地点通过不见面交易系统由法人或授权委托人参加开标会议。 投标人代表还需要携带加密电子投标文件的CA数字证书（法人章、单位公章），通过不见面开标系统完成签到、投标文件解密等。
10.4	招标文件解释权	构成本招标文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；如有不明确或不一致，构成合同文件组成内容的，以合同文件约定内容为准，且以专用合同条款约定的合同文件优先顺序解释；除招标文件中有特别规定外，仅适用于招标投标阶段的规定，按招标公告、投标人须知、评标办法、投标文件格式的先后顺序解释；同一组成文件中就同一事项的规定或约定不一致的，以编排顺序在后者为准；同一组成文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准。按本款前述规定仍不能形成结论的，由招标人负责解释。
10.5	核实信用承诺函	采购人有权在发放中标通知书前要求中标人提供证明材料，以核实投标人承诺事项的真实性。投标人应对信用承诺内容的真实性、合法性、有效性负责。如作出虚假信用承诺，视同为“提供虚假材料谋取中标、成交”的违法行为。经调查核实后，按照《政府采购法》第七十七条，七十九条规定，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由市场监管部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任；给他人造成损失的，依照有关民事法律规定承担民事责任。
10.6	河南省政府采购合同融资政策告知函	各投标人： 欢迎贵公司参与河南省政府采购活动！ 政府采购合同融资是河南省财政厅支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的投标人融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。 贵公司若成为本次政府采购项目的中标人，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购〔2017〕10号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。 贷款渠道和提供贷款的金融机构，可在河南省政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”查询联系。
10.7	未尽事宜	其它未尽事宜，按国家有关法律、法规执行。
10.8	其他事项	1.1 本项目实施电子评标

		<p>1.2 开标会议因网络、系统等不可抗力原因导致开评标系统未下载获取到投标单位上传的已加密投标文件，投标单位可以提供与上传已加密投标文件同 ID 的未加密投标文件（仅在技术人员确认为非投标人原因导致远程解密失败时使用），由招标代理授权后自行导入到开评标系统，投标单位不能提供或者提供与上传已加密投标文件非同 ID 的，导致不能导入投标文件的，自行承担不能参与后续开评标活动的后果。</p> <p>1.3 投标人在投标前应自行检查电子投标文件的有效性，由于个人保管或使用 CA 锁不当而导致投标文件无法解密或者解密失败，投标人自行承担不能参与后续开评标活动的后果。</p> <p>1.4 投标人提供的电子投标文件没有使用本工程规定的投标制作软件（投标制作工具中心网站下载中心下载）编制投标文件，由此产生的解密失败等一切后果自行承担。</p> <p>1.5 注意事项：</p> <p>关于 CA 锁 PIN 码，就是 CA 的个人识别密码，用来保护自己的 CA 不被他人使用，投标过程中如果输入错误口令过多，导致当前 CA 锁被锁定，由于 pin 码的再次开通 CA 公司需要一定时间，开标过程中由于投标人自己忘记 pin 码而导致 CA 锁被锁定无法导入或解密电子投标文件的，由投标人负责。</p> <p>特别提醒：</p> <p>因本项目采用远程不见面开标模式，特别说明如下：</p> <p>2.1 远程开标项目的时间均以国家授时中心发布的时间为准。</p> <p>2.2 本项目招标文件和投标文件必须使用经测试过的专用工具软件编制，并通过网上招投标平台完成投标过程。投标人投标文件的编制和递交，应依照招标文件的规定进行。如未按招标文件要求编制、递交电子投标文件，将可能导致废标，其后果由投标人自负。</p> <p>2.3 投标人通过网上招投标平台递交的电子投标文件为评标依据，投标人使用工具制作电子投标文件时生成二个文件，一个是已加密投标文件，用于上传到网上；另一个即为未加密投标文件，作为备用投标文件（仅在技术人员确认为非投标人原因导致远程解密失败时使用）。开标当日，投标人不必抵达开标现场，仅需在任意地点通过不见面开标大厅参加开标会议。</p> <p>2.4 投标文件递交截止时间前，各投标人的授权委托人或法人代表应提前进入不见面开标大厅进行在线签到。</p>
--	--	---

		<p>2.5 未在投标文件递交截止时间之前进行在线签到或未能在开标会议区内全程参与交互的，视为放弃交互和放弃对开评标全过程提疑的权利，投标人将无法进行解密、唱标、确认开标、评审结果查看等操作，并承担由此导致的一切后果。</p> <p>2.6 投标文件递交截止时间后，主持人将在系统内公布投标人名单，然后通过开标会议区发出投标文件解密的指令，投标人在各自地点按规定时间自行实施远程解密（投标人远程解密方法详见操作手册），因投标人网络与电源不稳定、未按操作手册要求配置软硬件、解密锁发生故障或用错、故意不在要求时限内完成解密等自身原因，导致投标文件在规定时间内未能解密、解密失败或解密超时，视为投标人放弃投标；因招标人原因或网上招投标平台发生故障等，导致无法按时完成投标文件解密或开、评标工作无法进行的，可根据实际情况相应延迟解密时间或调整开、评标时间。</p> <p>2.7 若投标人已申请多把 CA 锁，请注意使用差别，确保制作上传加密投标文件和开标解密时使用的 CA 锁是一致的，否则造成解密失败的，由投标人负责。</p> <p>2.8 投标文件唱标结束后，主持人将在系统内通过开标会议区发出确认开标的指令，投标人在各自地点按规定时间在线签章自行实施远程确认开标（投标人远程确认开标方法详见操作手册）。因投标人网络与电源不稳定、未按操作手册要求配置软硬件、CA 锁发生故障或用错、故意不在要求时限内完成确认等自身原因，导致投标文件在规定时间内未确认开标的，视为投标人放弃投标；因招标人原因或网上招投标平台发生故障等，导致无法按时完成确认开标操作或开、评标工作无法进行的，可根据实际情况相应延迟确认开标时间或调整开、评标时间。</p> <p>2.9 开评标全过程中，各投标人参与远程交互的授权委托人或法人代表应始终为同一个人，中途不得更换，在解密、唱标、确认开标、提疑、传送文件等特殊情况下需要交互时，投标人一端参与交互的人员将均被视为是投标人的授权委托人或法人代表，投标人不得以不承认交互人员的资格或身份等为借口抵赖推脱，投标人自行承担随意更换人员所导致的一切后果。</p> <p>2.10 为顺利实现本项目开评标的远程交互，建议投标人配置的硬件设施有：高配置电脑、高速稳定的网络、电源（不间断）、CA 锁等；建议投标人具备的软件设施有：IE 浏览器（版本必须为 11 及</p>
--	--	---

		<p>以上)，品茗驱动和 VLC 播放器（可到漯河市公共资源交易信息网“下载中心”下载）。为保证交互效果，建议投标人选择封闭安静的地点参与远程交互。因投标人自身软硬件配备不齐全或发生故障等问题而导致在交互过程中出现不稳定或中断等情况的，由投标人自身承担一切后果。</p> <p>2.11 投标单位应充分考虑到网络及系统平台可能存在的非正常情况，在投标文件编制完成后尽早完成上传。</p> <p>2.13 交易中心工作时间</p> <p>上午 9：00—12：00 下午 14：00—17：00CA 锁办理、延期相关事宜：0395-2969901 漯河平台技术服务电话：0395-2961908</p> <p>漯河平台技术服务电话：13939506901 漯河平台技术服务电话：13939506152 QQ 群：465366072</p>
--	--	--

1. 总则

1.1 项目概况

1.1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律、法规和规章的规定，本招标项目已具备招标条件，现对本招标项目进行招标。

1.1.2 本招标项目招标人：见投标人须知前附表。

1.1.3 本招标项目名称：见投标人须知前附表。

1.2 资金来源和落实情况

1.2.1 本招标项目的资金来源：见投标人须知前附表。

1.3 采购范围、合同履行期限、服务质量和地点

1.3.1 本招标项目的采购范围：见投标人须知前附表。

1.3.2 本招标项目的合同履行期限：见投标人须知前附表。

1.3.3 本招标项目的服务质量：见投标人须知前附表。

1.3.4 本招标项目的服务地点：见投标人须知前附表。

1.4 投标人资格要求

1.4.1 投标人应具备承担本招标项目的资格条件，详见第一章招标公告第二条“申请人资格要求”。

1.4.2 投标人不得存在下列情形之一：

(1) 为招标人不具有独立法人资格的附属机构（单位）；

(2) 被责令停业的；

(3) 被暂停或取消投标资格的；

(4) 财产被接管或冻结的；

(5) 参加招标采购活动前三年内，在经营活动中有重大违法记录的；

(6) 投标人法定代表人为同一个人的两个法人及两个以上法人，具有投资参股关系和关联企业或具有直接管理和被管理关系的母子公司，或同一母公司的子公司，在本项目中同时递交投标文件的；

(7) 投标人对同一项目提交两份以上内容不同的投标文件的。

1.5 费用承担

投标人准备和参加投标活动发生的费用自理。

1.6 保密

参与招标投标活动的各方应对招标文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

1.7 语言文字

除专用术语外，与招标投标有关的语言均使用中文。必要时专用术语应附有中文注释。

1.8 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

1.9 踏勘现场

1.9.1 投标人须知前附表规定组织踏勘现场的，招标人按投标人须知前附表规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

1.9.2 投标人踏勘现场发生的费用自理。

1.9.3 除招标人的原因外，投标人自行负责在踏勘现场中所发生的人员伤亡和财产损失。

1.9.4 招标人在踏勘现场中介绍的工程场地和相关的周边环境情况，供投标人在编制投标文件时参考，招标人不对投标人据此作出的判断和决策负责。

1.10 投标预备会

不召开

1.11 分包

不允许

2. 招标文件

2.1 招标文件的组成

本招标文件包括：

- (1) 招标公告
- (2) 投标人须知
- (3) 评标办法
- (4) 采购需求及技术参数要求
- (5) 投标文件格式
- (6) 合同条款及格式

根据本章第 1.10 款、第 2.2 款和第 2.3 款对招标文件所作的澄清、修改，构成招标文件的组成部分。

2.2 招标文件的澄清

2.2.1 投标人应仔细阅读和检查招标文件的全部内容。如发现缺页或附件不全，应及时向招标人提出，以便补齐。如有疑问，至少应当在招标文件要求提交投标文件的截止时间 10 日前，在政府采购交易系统中“询问与质疑”栏目中提出。

2.2.2 招标文件的澄清将在投标人须知前附表规定的投标截止时间 15 天前在“漯河市公共资源交易信息网(<https://ggzy.luohe.gov.cn/>)”进行公布（不再另行通知），但不指明澄清问题的来源，请各投标人及时关注交易平台，因投标人未看到或其他原因造成的损失，由投标人自行承担。如果澄清发出的时间距投标截止时间不足 15 天，相应延长投标截止时间。

2.3 招标文件的修改

2.3.1 在投标截止时间 15 天前，招标人可以修改招标文件，并在“漯河市公共资源交易信息网(<https://ggzy.luohe.gov.cn/>)”进行公布，不再另行通知，请各投标人及时关注网站信息，因

投标人未看到或其他原因造成的损失，由投标人自行承担。如果修改招标文件的时间距投标截止时间不足 15 天，相应延长投标截止时间。

3. 投标文件

3.1 投标文件的组成

3.1.1 投标文件应包括下列内容：

- (1) 投标函及投标函附录
- (2) 法定代表人身份证明
- (3) 授权委托书
- (4) 商务和技术偏差表
- (5) 投标承诺函
- (6) 资格审查资料
- (7) 项目服务方案
- (8) 其他材料

3.2 投标报价

3.2.1 投标人参照国家最新规定、招标文件、招标文件澄清（答疑）纪要、招标文件修改补充通知等，结合本项目具体特点和技术要求、自身综合实力、市场行情等自行报价。

3.2.2 本项目投标人应充分考虑各类市场因素、风险和国家政策规定，进行自主报价。投标人的报价为项目合同履行期限内所提供的全部服务所需要的一切费用。

3.2.3 投标人在报价时应考虑建设期间的物价上涨、政策性调整等风险因素。

3.3 投标有效期

3.3.1 在投标人须知前附表规定的投标有效期内，投标人不得要求撤销或修改其投标文件。

3.3.2 出现特殊情况需要延长投标有效期的，招标人在“漯河市公共资源交易信息网（<https://ggzy.luoh.gov.cn/>）”进行公布。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效。

3.4 投标承诺函

3.4.1 投标承诺函按照招标文件要求的格式完成承诺，其作为投标人投标文件的组成部分。投标承诺函具有法律约束力，违背相关承诺的投标人，采购人将追究其法律责任。

3.5 资格审查资料

为使投标人在中标后具有履行合同的资格和能力，投标人应提供合法的资格文件，详见第一章招标公告第二条“申请人资格要求”。

3.6 备选投标方案

除投标人须知前附表另有规定外，投标人不得递交备选投标方案。允许投标人递交备选投标方案的，只有中标人所递交的备选投标方案方可予以考虑。评标委员会认为中标人的各选投标方案优于其按照招标文件要求编制的投标方案的，招标人可以接受该备选投标方案。

3.7 投标文件的编制

3.7.1 投标文件应按第五章“投标文件格式”进行编写，如有必要，可以增加附页，作为投标文件的组成部分。其中，投标函附录在满足招标文件实质性要求的基础上，可以提出比招标文件要求更有利于招标人的承诺。

3.7.2 投标文件应当对招标文件有关合同履行期限、投标有效期、采购范围等实质性内容作出响应。

3.7.3 投标文件应由投标人的法定代表人或被授权代表签字或盖章。被授权代表签字的，投标文件应附法定代表人签署的授权委托书。投标文件应尽量避免涂改、行间插字或删除。如果出现上述情况，改动之处应加盖单位章或由投标人的法定代表人或被授权代表签字或盖章确认。签字或盖章的具体要求见投标人须知前附表。

3.7.4 投标文件应编制目录。

4. 投标

4.1 投标文件的密封和标记

投标人通过网上招投标平台递交的电子投标文件为评标依据，投标人使用工具制作电子投标文件时生成二个文件，一个是已加密投标文件，用于上传到网上；另一个即为未加密投标文件，作为备用投标文件（仅在技术人员确认为非投标人原因导致远程解密失败时使用）。

4.2 投标文件的递交

网上递交：投标人应当在递交投标文件截止时间前，通过互联网使用 CA 数字证书登录“漯河市政府采购电子交易平台”，将已加密电子投标文件上传，并确定已加密投标文件保存上传成功。逾期未完成上传或未按规定加密的投标文件，采购人将拒收。

4.3 投标文件的修改与撤回

4.3.1 在本章第 2.2.2 项规定的投标截止时间前，投标人可以修改或撤回已递交的投标文件，但应通知招标人。

4.3.2 投标人修改或撤回已递交投标文件的通知，应按照本章第 3.7.3 项的要求加盖电子印章。电子招标投标交易平台收到通知后，即时向投标人发出确认回执通知。

4.3.3 修改的内容为投标文件的组成部分。

5. 开标

5.1 开标时间和地点

本项目实行远程不见面开标，投标人不必抵达开标现场，仅需在任意地点通过不见面交易系统由法人或授权委托人参加开标会议。

投标人代表还需要携带加密电子投标文件的 CA 数字证书（法人章、单位公章），通过不见面开标系统完成签到、投标文件解密等。

5.2 开标程序

主持人按下列程序进行开标：

- (1) 宣布开标纪律
- (2) 宣布开标有关人员姓名
- (3) 公布投标人名称
- (4) 投标人远程解密其投标文件
- (5) 公布唱标信息
- (6) 开标结束。

6. 评标

6.1 评标委员会

6.1.1 评标由招标人依法组建的评标委员会负责。评标委员会由业主评委及相关专家组成。评标委员会成员人数以相关专家的确定方式见投标人须知前附表。

6.1.2 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

- (1) 招标人或投标人的主要负责人的近亲属；
- (2) 项目主管部门或者行政监督部门的人员；
- (3) 与投标人有经济利益关系，可能影响对投标公正评审的；
- (4) 曾因在招标、评标以及其他与招标投标有关活动中从事违法行为而受过行政处罚或刑事处罚的。

6.2 评标原则

评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则。

6.3 评标

评标委员会按照第三章“评标办法”规定的方法、评审因素、标准和程序对投标文件进行评审。第三章“评标办法”没有规定的方法、评审因素和标准，不作为评标依据。

7. 合同授予

7.1 定标方式

除投标人须知前附表规定评标委员会直接确定中标人外，招标人依据评标委员会推荐的中标候选人确定中标人，评标委员会推荐中标候选人的人数见投标人须知前附表。

7.2 中标通知

在本章第 3.3 款规定的投标有效期内，招标人以书面形式向中标人发出中标通知书，同时将中标结果通知未中标的投标人。

7.3 签订合同

7.3.1 招标人和中标人应当自中标通知书发出之日起 1 个工作日内，根据招标文件和中标人的投标文件订立书面合同。中标人无正当理由拒签合同的，其视为放弃，招标人取消其中标资格，给招标人造成的损失应予以赔偿。

7.3.2 发出中标通知书后，招标人无正当理由拒签合同的，给中标人造成损失的，应当赔偿其损失。

8. 重新招标

8.1 重新招标

有下列情形之一的，招标人将重新招标：

- (1) 投标截止时间止，投标人少于 3 个的；
- (2) 经评标委员会评审后否决所有投标的。

9. 纪律和监督

9.1 对招标人的纪律要求

招标人不得泄漏招标投标活动中应当保密的情况和资料，不得与投标人串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

9.2 对投标人的纪律要求

投标人不得相互串通投标或者与招标人串通投标，不得向招标人或者评标委员会成员行贿谋取中标，不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假骗取中标；投标人不得以任何方式干扰、影响评标工作。

9.3 对评标委员会成员的纪律要求

评标委员会成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对投标文件的评审和比较、中标候选人推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，评标委员会成员不得擅离职守，影响评标程序正常进行，不得使用第三章“评标办法”没有规定的评审因素和标准进行评标。

9.4 对与评标活动有关的工作人员的纪律要求

与评标活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对投标文件的评审和比较、中标候选人推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，与评标活动有关的工作人员不得擅离职守，影响评标程序正常进行。

9.5 投诉

投标人和其他利害关系人认为本次招标活动违反法律、法规和规章规定的，有权向有关行政监督部门投诉。

10、需要补充的其他内容

需要补充的其他内容：见投标人须知前附表。

第三章 评标办法

评标办法前附表（综合评分法）

条款号		评审因素	评审标准
2.1.1	资格审查标准	满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定（按照规定提供信用承诺函）	符合第一章招标公告第二条“申请人资格要求”，信用承诺函格式详见附件3
		信用查询	符合第一章招标公告第二条“申请人资格要求”
		其他要求	符合第一章招标公告第二条“申请人资格要求”
2.1.2	符合性评审标准	投标人名称	与投标人公章名称一致
		投标文件签字盖章	1、投标文件相应要求盖章处用CA锁进行电子签章。 2、授权委托书应加盖单位公章，法定代表人应签字或盖章。 3、投标文件除授权委托书的其他位置，应根据招标文件中第五章投标文件格式中要求由投标人法定代表人或授权委托人签字（或盖章）并加盖单位公章。
		报价唯一	只能有一个有效报价
		投标内容	符合第二章“投标人须知前附表第1.3.1项”规定
		合同履行期限（服务期限）	符合第二章“投标人须知前附表第1.3.2项”规定
		服务地点	符合第二章“投标人须知前附表第1.3.3项”规定
		服务质量	符合第二章“投标人须知前附表第1.3.4项”规定
		投标有效期	符合第二章“投标人须知前附表第3.3.1项”规定
		投标承诺函	符合第二章“投标人须知前附表第3.4.1项”规定
		其他要求	符合招标文件的规定

A 部分

条款号评分项目	评分标准
分值构成	价格部分：10 分 技术部分：70 分 商务部分：20 分
价格部分 (10 分)	<p>满足招标文件要求且最后报价最低的供应商的价格为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=（评标基准价/最后报价）×10（小数点后保留 2 位小数）投标报价以含税价参与计算得分。</p> <p>注：1. 有效供应商是指通过符合性审查，未被废除投标资格的供应商； 2. 如评审小组一致认为最低报价或某些分项报价明显不合理，有降低质量、不能诚信履约的可能性时，评审小组有权通知供应商进行书面解释。如供应商未能在规定期限内作出解释，或所作解释不合理，经评审小组取得一致意见后，视为该供应商报价低于成本价，不参与计算。</p> <p>（根据财库[2022]19 号）文《政府采购促进中小企业发展管理办法》及灤财购[2022]8 号文《关于进一步做好政府采购支持中小企业发展有关事项的通知》规定，对于非专门面向中小企业的项目，采购人、采购代理机构应当对符合《办法》规定的小微企业报价给予 10%—20% 的扣除，用扣除后的价格参加评审。</p> <p>（1）本项目供应商价格扣除比例为 10%，评标专家用扣除后的价格参与评审。（需提供中小企业声明函，否则不予认可）</p> <p>（2）根据《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）的规定，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的，监狱企业视同小型、微型企业。</p> <p>（3）根据《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141 号）的规定，提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。中标/成交投标人为残疾人福利性单位的，采购人或者其委托的采购代理机构应当随中标/成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。残疾人福利性单位属于小型、微企业的，不重复享受政策。</p>

	<p>(4) 根据财库[2019]9号《财政部、发展改革委、生态环境部、市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》、财库[2019]18号《财政部、生态环境部关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》、财库[2019]19号《财政部、发展改革委关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》文件规定，本项目如涉及节能产品、环境标志产品政府采购品目清单内的产品，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施优先采购或强制采购。</p> <p>同一供应商（包括联合体）同一产品，小微、监狱、残福企业产品价格扣除优惠只享受一次，不得重复享受。</p>
<p>技术部分 (70分)</p>	<p>投标人须提供针对本项目的总体架构设计，在满足本项目采购需求的前提下，根据需求分析、总体架构、网络部署架构、技术路线等描述进行综合评价。</p> <p>(1) 项目总体设计方案切合用户实际业务开展情况，充分结合客户各部分项目服务需求，满足用户业务开展工作需要，且确保本期项目的技术路线设计具备较高的应用前瞻性、业务扩展性、技术先进性、服务规范性的得10分；</p> <p>(2) 项目总体设计方案、技术路线，内容较为完整、具体、详细、可行的得7分；</p> <p>(3) 项目总体设计整体方案、技术路线，内容一般，描述简单，可行性一般的得4分；</p> <p>(4) 项目总体设计方案、技术路线，内容不完整，描述简单，可行性差的，或者缺项的，得0分。</p>
	<p>投标人须提供服务方案，在满足本项目采购需求要求的前提下，根据服务方案中数据直达系统开发服务、数据平台调优升级服务、系统整合融通服务、大数据支撑服务等方面进行综合评价。</p> <p>(1) 服务方案思路清晰，服务内容及各类服务交付标准规范，服务所需人力资源配置合理、项目管理组织机构清晰、方案所需各模块服务内容明确、服务考核管理机制健全、具备健全的项目风险储备及完善安全管理措施，总体方案阐述具体，无缺失内容，确保服务交付成果规范完整，满足实际业务需求，得15分；</p> <p>(2) 方案思路比较清晰，模块划分比较合理，采购需求响应比较完善，得10分；</p> <p>(3) 方案思路基本清晰，模块划分基本合理，采购需求响应基本完善，</p>

	得 5 分； (4) 方案设置不完整的，或者缺项的，得 0 分。
系统运行维护方案（10分）	<p>投标人须提供系统运行维护方案，根据方案的全面性、流程的简便性、故障排除的时效性、系统升级修补的合理性及运行维护安全保障等进行综合评价。</p> <p>(1) 方案思路非常清晰、考虑全面、描述完整、科学，针对项目总体交付服务内容涉及的各个服务模块提出针对性可行的运维服务方案，运维组织规范合理、专业化人员及所需资源配置满足项目运维要求，完善的运维工作流程设计规范，建立完善的运维故障考核处置机制，安全运维管理职责清晰，运维交付成果明确规范，得 10 分；</p> <p>(2) 方案思路较清晰、考虑较合理、描述较完整，得 7 分；</p> <p>(3) 方案思路基本清晰、考虑基本合理、描述基本完整，得 4 分；</p> <p>(4) 方案思路不合理或者不可行，或者缺项的，得 0 分。</p>
系统安全保障方案（10分）	<p>投标人须提供系统及网络安全保障方案，根据系统安全设计方案的完整性、稳定性，网络风险分析的全面性，网络安全防护解决方案的合理性、安全性、可行性进行综合评价。</p> <p>(1) 针对本服务项目提供完善的信息安全保障方案，明确信息安全各类管理机制措施、完善安全保障资源配置机制。针对服务项目制定可行的安全保障方案，思路清晰，方案设计完整，满足总体系统安全保障，责任明晰，得 10 分；</p> <p>(2) 方案思路较清晰、考虑较合理、描述较完整，得 7 分；</p> <p>(3) 方案思路基本清晰、考虑基本合理、描述基本完整，得 4 分；</p> <p>(4) 方案思路不合理或者不可行，不满足采购需求的，或者缺项的，得 0 分。</p>
质量保障方案（10分）	<p>投标人须提供项目整体服务质量保障方案，满足项目服务质量管理要求，制定完善的质量管理机制，明确服务流程，完善质量管控措施，保障服务的长效性、稳定性、高效性、全面性，方案的可行性进行综合评价。</p> <p>(1) 方案思路清晰、考虑全面、工作计划描述非常完整、科学，得 10 分；</p> <p>(2) 方案思路较清晰、考虑较合理、工作计划描述基本完整，得 7 分；</p> <p>(3) 方案思路基本清晰、考虑基本合理、工作计划描述基本完整，得 4 分；</p>

		(4) 方案思路不合理或者不可行, 不满足采购需求的, 或者缺项的, 得 0 分。
	故障应急方案 (10 分)	<p>投标人须提供项目故障应急方案, 根据应急响应预案流程、原则、协调机制、时间合理性、考虑全面性, 方案的可行性进行综合评价。</p> <p>(1) 方案思路清晰、应急方案考虑非常全面、工作计划描述完整、科学, 得 10 分;</p> <p>(2) 方案思路基本清晰、应急方案考虑较合理、工作计划描述较完整, 得 7 分;</p> <p>(3) 方案思路基本清晰、应急方案考虑基本合理、工作计划描述基本完整, 得 4 分;</p> <p>(4) 方案思路不合理或者不可行, 不满足采购需求的, 或者缺项的, 得 0 分。</p>
	培训方案 (5 分)	<p>(1) 有培训方案的得 3 分。</p> <p>(2) 培训方案切实可行, 包括培训的时间、地点、目标、方式、内容、措施等全面完整、科学、合理加 1 分。</p> <p>(3) 培训方案先进高效、可实施性强的加 1 分。没有此项描述不得分。</p>
商务部分 (20 分)	项目成员 (14 分)	<p>(1) 拟投入本项目的项目负责人具有信息系统项目管理师 (高级) 证书, 且能提供 2023 年 10 月 1 日至今连续 3 个月缴纳社保的证明, 有类似项目交付经验, 满足项目服务需求的, 得 2 分。</p> <p>(2) 拟投入本项目的其他技术人员中, 具有数据库系统工程师、系统分析师、系统集成项目管理工程师、网络工程师、信息系统项目管理师证书, 且能提供 2023 年 10 月 1 日至今连续 3 个月缴纳社保的, 每有一人得 1 分, 同一人员具有多个证书不重复计分, 最多得 4 分。</p> <p>(3) 拟投入本项目的驻场服务人员数量不少于 4 名, 得 8 分。驻场服务人员不足 4 名的, 得 0 分。</p> <p>注: 以上证书及社保证明材料投标文件中须附扫描件并加盖投标人公章。</p>
	业绩 (3 分)	<p>投标人提供 2021 年 1 月 1 日 (合同签订时间) 以来完成的类似项目业绩, 投标人必须在投标文件中附对应的合同及中标通知书扫描件 (合同至少应附合同签字盖章页、金额页、项目内容页), 每提供一个得 1 分, 本项最高得 3 分。</p> <p>注: 未提供、缺项或不对应者不得分, 提供虚假合同作废标处理。</p>
	售后服务方案 (3 分)	<p>针对本项目采购需求, 提供售后服务方案, 包括售后服务体系、质保期、服务内容、服务响应时间、培训计划等主要内容。根据投标文件</p>

		<p>响应情况进行评分。</p> <p>(1) 方案完整，覆盖内容全面，具有完善的售后服务体系，质保期、服务内容、服务响应时间清晰明确，提供详细的服务方案、培训计划，基于采购需求针对性强，完全满足要求的，得 3 分；</p> <p>(2) 方案较完整，具有较完善的售后服务体系，质保期、服务内容、服务响应时间明确，提供服务方案、培训计划，基于采购需求针对性较强，较满足要求的，得 1 分；</p> <p>(3) 方案不完善，仅是对售后服务一般性、原则性的描述，基于采购需求针对性不强，或未提供相关内容，得 0 分。</p>
<p>1、投标综合得分=投标报价得分+技术部分得分+综合标得分。</p> <p>2、本办法计算过程中分值按四舍五入保留两位小数，结果按四舍五入保留两位小数，所有评委打分的算术平均值即为投标人的最终得分。</p> <p>注：</p> <p>1、以上所提到的证明材料在响应性文件中附原件扫描件并经投标人电子签章，且承诺提供的扫描件与原件一致，未按要求提供证明材料项不得分。</p> <p>2、成交投标人中标后一旦查实弄虚作假有官司诉讼的将按废标处理。</p>		

B 部分

条款号评分项目	评分标准
分值构成	价格部分：10 分 技术部分：72 分 商务部分：18 分
价格部分 (10 分)	<p>满足招标文件要求且最后报价最低的供应商的价格为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=（评标基准价/最后报价）×10（小数点后保留 2 位小数）投标报价以含税价参与计算得分。</p> <p>注：1. 有效供应商是指通过符合性审查，未被废除投标资格的供应商；</p> <p>2. 如评审小组一致认为最低报价或某些分项报价明显不合理，有降低质量、不能诚信履约的可能性时，评审小组有权通知供应商进行书面解释。如供应商未能在规定期限内作出解释，或所作解释不合理，经评审小组取得一致意见后，视为该供应商报价低于成本价，不参与计算。</p> <p>（根据财库[2022]19 号）文《政府采购促进中小企业发展管理办法》及灤财购[2022]8 号文《关于进一步做好政府采购支持中小企业发展有关事项的通知》规定，对于非专门面向中小企业的项目，采购人、采购代理机构应当对符合《办法》规定的小微企业报价给予 10%—20%的扣除，用扣除后的价格参加评审。</p> <p>（1）本项目供应商价格扣除比例为 10%，评标专家用扣除后的价格参与评审。（需提供中小企业声明函，否则不予认可）</p> <p>（2）根据《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）的规定，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的，监狱企业视同小型、微型企业。</p> <p>（3）根据《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141 号）的规定，提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。中标/成交投标人为残疾人福利性单位的，采购人或者其委托的采购代理机构应当随中标/成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。残疾人福利性单位属于</p>

	<p>小型、微企业的，不重复享受政策。</p> <p>(4) 根据财库[2019]9号《财政部、发展改革委、生态环境部、市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》、财库[2019]18号《财政部、生态环境部关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》、财库[2019]19号《财政部、发展改革委关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》文件规定，本项目如涉及到节能产品、环境标志产品政府采购品目清单内的产品，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施优先采购或强制采购。</p> <p>同一供应商（包括联合体）同一产品，小微、监狱、残福企业产品价格扣除优惠只享受一次，不得重复享受。</p>	
<p>技术部分 (72分)</p>	<p>技术指标响应(24分)</p>	<p>满足服务内容中全部指标得满分，★代表重要指标，每1项不符合扣2分；无★表示一般指标项，每1项不符合扣1分。扣完为止。</p> <p>(《服务清单条款》要求需提供相应证明材料的，以提供符合要求的相应证明材料作为得分依据，未提供或提供的内容不符合要求均作为扣分依据。)</p>
	<p>实质性服务承诺(2分)</p>	<p>根据本项目特点结合自身实际情况作出实质性服务承诺：</p> <p>(1) 要求承诺项目定制开发内容提供源代码交付；</p> <p>(2) 要求承诺组建不少于10人的软件开发团队，接到招标人通知24小时内能够到达项目现场，对招标人提出功能需求及相关技术要求进行充分沟通，确保项目运营服务期内的软件开发质量。</p> <p>要求对所有服务承诺内容有实质性响应且合理可行得2分。</p>
	<p>服务方案(35分)</p>	<p>1、针对本项目制定《需求分析方案》，需求分析方案应包含投标人对项目实现目标、项目建设要求、服务内容，项目目前现状、建设的重点、难点、应对措施等进行分析：</p> <p>(1) 需求分析方案对本项目需求理解准确、完整，得9分；</p> <p>(2) 需求分析方案对本项目需求理解比较准确基本完整，得5分；</p> <p>(3) 需求分析方案对本项目需求理解一般，得2分；</p> <p>(4) 未提供不得分。</p> <p>2、针对本项目制定《总体服务方案》，方案应包含详细部署服务开展计划、关键节点工作安排以及项目服务质量管控等内容：</p> <p>(1) 总体方案计划完整、实用性强、得9分；</p> <p>(2) 总体方案内容比较完整，实用性较强得5分；</p> <p>(3) 总体方案内容一般得2分；</p>

		<p>(4) 未提供不得分。</p> <p>3、针对本项目从组织架构、运维范围、运维管理、工作流程等提供《一体化运维服务方案》：</p> <p>(1) 一体化运维服务方案详细可行针对性强，对招标人需求把握全面合理，得分 9 分；</p> <p>(2) 一体化运维服务方案比较详细可行针对性比较强，对招标人需求把握比较全面合理，得分 5 分；</p> <p>(3) 一体化运维服务方案对招标人需求把握一般，得 2 分；</p> <p>(4) 未提供不得分。</p> <p>4、针对本项目提供《安全培训方案》：</p> <p>(1) 安全培训方案在人员、时间安排上合理，工作计划科学，得 8 分；</p> <p>(2) 安全培训方案在人员、时间安排上比较合理，工作计划比较科学，得 5 分；</p> <p>(3) 安全培训方案在人员、时间、工作计划安排上一一般，得 2 分；</p> <p>(4) 未提供不得分。</p>
	<p>团队实力 (8 分)</p>	<p>1、投标人需指定一名项目经理全程负责本项目的建设和运营工作，项目经理具有以下证书的：</p> <p>(1) 注册信息安全管理人員 (CISP-CISO) 认证证书</p> <p>(2) 数据安全工程师 (高级) 认证证书</p> <p>(3) 大数据-DSMM 测评师认证证书</p> <p>(4) 网络信息安全工程师认证证书</p> <p>每具备 1 项得 1 分，最多得 4 分。(投标文件中提供人员证书扫描件 2023 年 10 月 1 日以来连续 3 个月的社保缴纳记录并加盖投标人公章)</p> <p>2、提供一名驻场服务工程师，驻场服务工程师具备工业和信息化部颁发的数据安全工程师认证证书和国家互联网应急中心颁发的网络安全能力认证证书，得 2 分。缺项或未提供均不得分。(投标文件中提供人员认证扫描件及 2023 年 10 月 1 日以来任意 1 个月的社保缴纳记录并加盖投标人公章)</p> <p>3、在重保期间除驻场人员外，需至少增加两名人员，一名数据安全服务工程师，一名网络安全服务工程师，进一步加强数据安全风险分析研判及处置工作；数据安全服务工程师需具备工业和信息化部颁发的数据安全工程师认证证书；网络安全服务工程师需具备注册渗透测试专家 (CISP-PTS) 认证证书，满足条件得 2 分，人员缺少或无有效</p>

		材料不得分。（投标文件中提供人员证书扫描件及 2023 年 10 月 1 日以来任意 1 个月的社保缴纳记录并加盖投标人公章）
	配套服务工具（3分）	1、投标人能够提供日志审计与分析类系统作为日常安全运维服务工具，提供的日志审计与分析类系统不限制节点数量，提供得 1 分，未提供 0 分。（注：相关配套工具功能要求详见附件章节）
		2、投标人能够提供互联网风险运营管理类系统作为日常安全运维服务工具，提供得 1 分，未提供得 0 分。（注：相关配套工具功能要求详见附件章节）
		3、投标人能够提供应用系统安全审计服务工具，对重要区域流量数据开展持续安全监测，梳理资产台账和识别数据安全风险，提供得 1 分，未提供得 0 分。（注：相关配套工具功能要求详见附件章节）
商务部分 (18分)	企业实力 (10分)	1、投标人具有 CCRC 信息安全服务资质认证证书-信息系统安全集成三级及以上，提供证明文件得 2 分，未提供不得分。（投标文件中须附证书扫描件并加盖公章）
		2、投标人具有 CCRC 信息安全服务资质认证证书-信息系统安全运维三级及以上，提供证明文件得 2 分，未提供不得分。（投标文件中须附证书扫描件并加盖公章）
		3、投标人具有 CCRC 信息安全服务资质认证证书-信息安全风险评估三级及以上，提供证明文件得 2 分，未提供不得分。（投标文件中须附证书扫描件并加盖公章）
		4、投标人具有 ITSS 信息技术服务标准符合性证书-运行维护三级及以上，提供证明文件得 2 分，未提供不得分。（投标文件中须附证书扫描件并加盖公章）
		5、投标人参与过 2022 年以来市级及以上数字政府“一道墙”网络安全攻防实战演练活动，具有一定的政务信息安全防护实战经验，每参加一次演练活动得 1 分，最多得 2 分。（投标文件中需附相关政府机关、事业单位颁发的证明材料扫描件并加盖投标人公章）
	其他证明文件（2分）	投标人或云服务器密码机厂商具备 ISO27018 云隐私安全管理体系认证证书和 ISO22301 业务连续性管理体系认证证书（在有效期内），每提供一个证书的证明文件得 1 分，最多得 2 分，未提供不得分。（投标文件中须附证书扫描件并加盖公章）
	业绩（6分）	投标人提供 2021 年 1 月 1 日以来与本项目类似的案例，案例需为政务数据安全运营服务，项目案例需已验收或阶段性验收，每提供 1 个案

		<p>例证明得 2 分，最多得 6 分。（投标文件中每一案例须附有效的完整版合同、对应发票、验收报告扫描件并加盖投标人公章）</p>
<p>1、投标综合得分=投标报价得分+技术部分得分+综合标得分。</p> <p>2、本办法计算过程中分值按四舍五入保留两位小数，结果按四舍五入保留两位小数，所有评委打分的算术平均值即为投标人的最终得分。</p> <p>注：</p> <p>1、以上所提到的证明材料在响应性文件中附原件扫描件并经投标人电子签章，且承诺提供的扫描件与原件一致，未按要求提供证明材料项不得分。</p> <p>2、成交投标人中标后一旦查实弄虚作假有官司诉讼的将按废标处理。</p>		

1. 评标方法

本次评标采用综合评分法。评标委员会对满足招标文件实质性要求的投标文件，按照本章第 2.2 款规定的评分标准进行打分，并按得分由高到低顺序确定中标候选人。综合评分相等时，按照投标报价得分由高到低的顺序推荐；以上全部相同的，通过随机抽取产生。

2. 评审标准

2.1 初步评审标准

2.1.1 资格评审标准：见评标办法前附表；（根据《中华人民共和国财政部令第 87 号—政府采购货物和服务招标投标管理办法》第四十四条：公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查。故本项目开标结束后由采购人或采购代理机构统一对投标人的资格进行审查）

2.1.2 符合性评审标准：见评标办法前附表；

2.2 分值构成与评分标准

2.2.1 分值构成

详见评标办法前附表。

2.2.2 评分标准

详见评标办法前附表。

3. 评标程序

3.1 初步评审

3.1.1 评标委员会依据本章第 2.1 款规定的标准（资格审查由采购代理机构统一进行审查）对投标文件进行初步评审，有一项不符合评审标准的，其投标将被否决。

3.1.2 投标人有以下情形之一的，其投标将被否决：

- （1）投标文件未按招标文件中规定签字或盖章的；
- （2）投标文件逾期送达的或者未送达指定地点的；
- （3）投标人的法定代表或被授权代表未按时参加会议的，被授权代表未出示委托书的；
- （4）投标文件附加有招标人不能接受的条件；
- （5）投标文件不写投标报价或投标报价超过采购预算价的；
- （6）不按评标委员会要求澄清、说明或补正的；
- （7）投标人以他人的名义投标、串通投标、欺诈、威胁、以行贿手段或其他弄虚作假方式谋取中标、采取可能影响评标公正性的不正当手段的；
- （8）投标行为违反招标投标法以及相关法律、法规和规定的。

3.1.3 投标报价有算术错误的，评标委员会按以下原则对投标报价进行修正，修正的价格经投标人书面确认后具有约束力。投标人不接受修正价格的，其投标将被否决。

（一）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

- (二) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (三) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；
- (四) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正

3.2 详细评审

3.2.1 评标委员会按本章第 2.2 款规定的量化因素和分值进行打分，并计算出综合评估得分。

3.2.2 计算过程中分值按四舍五入保留两位小数，结果按四舍五入保留两位小数，小数点后第三位“四舍五入”。

3.2.3 投标人综合标评审得分等于所有评委综合标打分的算术平均值。

3.2.4 投标人最终得分=投标报价得分+技术部分得分+综合标得分。

3.2.5 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过初步审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.3 投标文件的澄清和补正

3.3.1 在评标过程中，评标委员会可以书面形式要求投标人对所提交投标文件中不明确的内容进行书面澄清或说明，或者对细微偏差进行补正。评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

3.3.2 澄清、说明和补正不得改变投标文件的实质性内容（算术性错误修正的除外）。投标人的书面澄清、说明和补正属于投标文件的组成部分。

3.3.3 评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正，直至满足评标委员会的要求。

3.4 评标结果

3.4.1 评标委员会按照最终得分由高到低的顺序推荐中标候选人 3 名，综合评分相等时，按照投标报价得分由高到低的顺序推荐；以上全部相同的，通过随机抽取产生。

3.4.2 评标委员会完成评标后，应当向招标人提交书面评标报告。

第四章 采购需求及技术参数要求

A 部分

1 项目目标

坚持把数字政府建设作为创新政府治理方式的重要举措，强化数据赋能，全力打造“互联互通、质效高效、安全可靠”的数据应用场景，努力以数据赋能提升政府管理服务效能，助推经济社会高质量发展。主要目标如下：

(1) 建设数据直达市端系统。升级改造市政务数据共享交换平台，完成国、省、市三级平台级联，实现国家、省、市三级数据一键获取、直达基层。对市政务数据平台相关的共享交换平台、数据治理系统进行调优，优化业务流程，简化操作，提升数据管理和效率。

(2) 提供大数据支撑服务。根据政务数据支撑服务的需要开展数据归集服务、数据治理服务、单位接口派生、数据共享服务、查询统计服务、培训指导服务，以提高数据质量，实现政府数据资产清、家底明、好管理的目标。

(3) 调优升级数据平台。对数据共享交换平台、数据治理平台在使用过程中面临的操作、性能、个性化需求进行平台调优升级，进一步提高平台的性能、易用性、稳定性、安全性以及维护性。

(4) 推动全市审批业务系统整合融通。完成公积金业务系统和与市一体化政务服务平台对接联通，有效解决审批业务系统分散重复建设、系统不联通、数据不共享等问题。接入支付宝人脸识别服务、强化电子印章组件支撑能力、挖掘展示政务服务统计指标，加快构建集约、高效、易用、好用的市一体化政务服务平台。

2 总体架构需求

需根据本次漯河市政务数据治理及安全防护项目建设需求，提供总体架构、网络部署架构。

3 服务支撑需求

3.1 数据直达系统开发服务

3.1.1 共享门户升级服务

3.1.1.1 上级数据专区

需提供上级数据专区，支持地方数据需求部门查阅申请上级数据资源。专区能够展示国家和省级平台的资源目录和数据资源内容，支持市级平台申请国家、省级和省内其他市级平台数据。

3.1.1.2 应用创新案例专区

需提供应用创新案例专区，支持地方部门查阅学习。专区能够展示省级平台汇聚的国家及省级应用案例信息，支持查看案例详情，包括案例名称、所属领域、应用场景描述信息。

3.1.1.3 垂管系统对接

需提供垂管系统查询和垂管系统办件订阅下发功能。垂管系统查询能够根据相关查询条件查询垂直管理业务系统和地方系统对接清单；垂管系统办件订阅下发能够根据部门、垂直管理业务系统名称、业务事项名称作为查询条件，根据当前用户所在的区域过滤得到有关办件，发起申请订阅流

程，审核通过调用市大数据平台交换能力，订阅下发到对应区县前置库。

3.1.1.4 个人中心

省市数据直达系统对接后，需对我的申请、我的资源、我的订阅、数据异议页面进行改造，实现数据直达相关内容在个人中心的展示、订阅、查看、问题反馈。

我的申请页面改造，需新增国家、省级和省内其他市级平台数据申请受理的状态查询功能。可申请国家平台、省级平台下发的资源数据。

我的资源页面改造，需新增我申请的国家、省级和省内其他市级平台数据资源信息查询功能。支持发起库表及文件资源订阅。

我的订阅页面改造，需支持对我申请的国家、省级和省内其他市级平台数据资源进行订阅功能。支持查看详情、取消订阅。

数据异议页面改造，需支持对我订阅的国家、省级和省内其他市级平台数据资源进行异议提交、受理结果查询功能。

3.1.2 管理平台升级服务

3.1.2.1 组织机构管理

需对市级节点组织机构进行管理，通过调用省级节点组织机构查询接口，获取省级节点下发的组织结构信息，支持与省级组织机构进行映射、核验、同步、调整操作，实现省级平台与市级平台组织机构体系互认互通。支持按照统一社会信用代码进行查询和一键映射、自动映射两种映射配置。

3.1.2.2 目录管理

需按照省最新目录规范进行改造，实现对市级节点数据目录进行上报操作，对国家和省级数据目录进行查询操作，以及地市数据目录在省级平台的同步更新，国家级、省级数据目录在市级平台同源发布、同步更新。

3.1.2.2.1. 目录管理改造

需按照河南省《政务数据数据目录编制规范》中规定的政务数据目录的编制方法、政务数据目录编制过程中目录要素梳理、目录审核和目录发布和更新阶段的要求升级数据目录系统。需提供按照省要求改造后的目录配置、基本要素管理、扩展要素管理、目录维护、目录概览功能。

3.1.2.2.2. 本级上报目录审核

需提供所有单位上报目录的审核功能，审核通过的目录，由单独上报模块进行展示及自动上报。

3.1.2.2.3. 目录上报

通过调用省级数据目录接口，实现将市级平台数据目录注册、变更、撤销操作数据同步到省级平台上，可通过列表展示目录信息。需提供上报、一键上报和自动上报配置功能。

3.1.2.2.4. 目录查询

通过调用省级平台数据目录查询接口，实现国家级、省级数据目录在市级平台同源发布、同步更新。需支持目录查询和查看详情。

3.1.2.3 资源管理

通过数据资源信息的上报和数据资源查询，实现国家平台资源、省级平台资源与市级平台资源的同源发布、同步更新。

3.1.2.3.1. 本级上报资源审核

需实现本级行政主管单位对上报资源的审核操作。

3.1.2.3.2. 资源上报

需支持库表、文件、接口等资源类型的上报，通过调用省级平台数据资源相关接口，将本级平台的库表、API、文件等类型数据资源信息的注册、变更、撤销操作数据同步到省级平台。需包括库表、文件、接口等资源类型上报功能。

3.1.2.3.3. 资源查询

需支持国家、省级平台数据资源查询管理。需提供列表展示、检索功能，支持查看详情。

3.1.2.3.4. 应用系统

对接上级平台应用系统注册相关接口。需提供应用系统上报和应用系统查询功能，实现应用系统注册到上级平台，并在本级平台列表展示应用信息。

3.1.2.3.5. 数据源

对接上级平台数据源相关接口。需提供数据源上报和数据源查询功能，实现下级上报的数据源和本级上报数据源的统一展示和上报处理，并能够以列表展示查询接口返回内容。

3.1.2.4 共享申请

需为市级数据需求部门提供向国家、省级平台申请共享数据渠道，能够通过调用省级节点资源申请相关接口，填写资源申请单对国家、省级资源进行申请。

3.1.2.4.1. 资源申请

通过调用省级平台的资源申请接口，填写申请表单实现资源在线申请。支持修改和撤销申请。

3.1.2.4.2. 本级申请审核

需提供本级行政主管单位对上报申请内容的审核功能。审核通过的才可进入上报队列中。

3.1.2.4.3. 共享需求审核

需提供数据提供方对收到的数据共享申请的审核功能。

3.1.2.4.4. 申请上报

需提供数据共享需求统一上报管理功能。通过对接上级平台，支持申请信息上报，单个、批量上报，以及自动上报配置。

3.1.2.4.5. 资源申请结果查询

需提供数据申请审核进度、审核结果信息的查询功能。

3.1.2.4.6. 资源订阅

对申请通过的数据资源，通过调用省级数据订阅接口实现资源订阅、数据获取使用。功能需包含库表订阅管理、接口订阅管理、文件订阅管理等。

3.1.2.5 供需对接

需为数据需求方与数据供给方提供数据共享目录以外的数据共享对接渠道，能够面向各县区各部门提供数据共享受理服务，提升数据共享的能力。功能需包含需求提出、本级需求审核、需求上报、需求结果查询、供需审核、审核结果上报、资源关联、关联资源上报。

3.1.2.6 数据异议

需为各县区各部门在开展数据共享工作中产生的异议提供线上反馈渠道，推动各地各部门在线反馈数据异议问题，提高对数据的校核纠错能力，进一步提升共享数据的完整性、准确性和可用性。功能需包含异议提出、异议上报、异议核查、核查结果上报。

3.1.2.7 应用案例推广创新

需提供案例登记、审核、发布、推广全流程线上能力，提供各地区各部门“用数经验”推广渠道，更好的发挥数据共享应用效能，推动数据的共享应用，促进信息资源规模化创新应用。功能需包含应用案例登记、本级案例审核、应用案例上报、应用案例查询。

3.1.2.8 垂管系统对接

需提供垂管系统对接申请、本级对接审核、垂管对接上报、对接申请结果查询功能。

3.1.2.9 运行监测

需对政务数据直达工作的开展进行跟踪监测，对政务数据资源整体情况、数据资源目录、数据资源、数据供需对接、数据共享申请多个维度运行流转情况进行实时监控及多维分析，为政务数据高效运行提供数据决策服务。需按照不同业务口径对相关数据进行分类监测统计。需提供详细的运行监测指标内容。

3.1.3 数据直达任务引擎服务

需根据《河南省一体化大数据体系数据直连接口规范》中对接口要求、河南省行政审批和政务信息管理局关于印发《河南省政务数据直达基层更好支撑“高效办成一件事”工作方案》的通知关于垂管系统对接要求，通过数据直达任务引擎实现市级上报任务和国家/省下行任务的同步。

3.1.3.1 市级上报任务同步

需包含数据源上报、基础信息上报、数据目录上报、数据资源上报、数据共享申请上报、数据资源订阅上报、数据供需对接上报、数据异议上报、数据应用推广创新上报、垂管系统对接上报、附件上传等市级上报任务的同步。

3.1.3.2 国家/省级下行任务同步

需包含数据源查询、附件下载、基础信息查询、数据目录查询、数据资源查询、数据共享申请查询、数据资源订阅查询、数据供需对接查询、数据异议查询、数据应用推广创新查询、垂管系统对接查询等国家/省级下行任务的同步。

3.2 数据平台调优升级服务

3.2.1 共享交换平台调优服务

3.2.1.1 高频单接口查询优化

根据用户需求优化高频单接口查询模块，支持数据需求部门人员在线查询数据、打印查询结果、留存查询日志、加强数据安全等功能。

3.2.1.2 流程、页面优化

针对系统操作不便捷的内容，优化相关业务流程、页面功能，如显示布局、筛选功能、统计维度、业务表单、审批流程等。

3.2.1.3 库表申请优化

优化共享门户页面库表字段选择功能，需结合使用需求支持库表字段全部选择或配置每页显示字段条数。

3.2.1.4 接口自动巡检

需支持接口定期自动巡检，根据调整的自动巡检内容及时发现接口质量问题，保证接口调用正常。

3.2.1.5 预警通知优化

需针对数据归集工作中资源目录、数据资源等更新不及时的情况，提供系统自动预警提醒功能。

3.2.1.6 共享应用报表

需根据数据管理工作需要，优化系统共享应用信息展示页面。

3.2.1.7 接口异议反馈

需在高频单接口查询模块新增数据异议反馈功能。支持国省接口直接反馈数据异议到省级、国家级部门，市级异议反馈到市相关部门。

3.2.1.8 我的待办优化

需在我的待办增加筛选功能，列表页按照数据申请条目逐条展示，同一条目下的所有流程合并显示为一条列表数据，提交人调整为申请部门。

3.2.1.9 接口封装

针对共享门户代理特殊接口业务需要，提供接口封装处理功能，包括接口入参出参解密、接口认证处理等。

3.2.1.10 共享门户优化

需根据数据管理部门要求对共享门户相关模块和页面进行调优和个性化，如上级资源里不再显示漯河本地目录，资源申请页面新增字段填写限制及提示语，新增暂存和打印功能等。

3.2.1.11 数据归集共享报表设计

共享门户中需以报表形式设计并展示数据归集、订阅、共享等情况。需提供数据归集情况报表、数据订阅情况报表、数据共享情况报表等，并针对每个报表内容进行详细描述。

3.2.2 数据治理平台调优

3.2.2.1 数据治理平台调优

3.2.2.1.1 质量任务日志模块优化

调优质量任务运行视图，配套调优任务管理、日志记录、数据分析报表及报警与通知等功能。

3.2.2.1.2 数据质量任务优化

新增自定义质量规则信息、质量任务类型模版、质量任务配置信息等功能。

3.2.2.1.3 数据规整任务优化

新增常规配置规则、规整任务清单、规整作业列表及规整执行结果信息功能。

3.2.2.2 调度平台优化

3.2.2.2.1 节点管理优化

增加引擎节点服务器连接数。新增任务调度配置信息、节点运行状态视图、节点依赖关系清单、预警参数配置信息功能。

3.2.2.2.2 离线作业管理优化

优化超时控制和及时关闭连接，优化组件与中间件 Zookeeper 通信异常处理。新增离线作业检查点配置信息、离线任务调度信息、作业资源管理模版、调度作业编排信息、作业列表及作业执行清单功能。

3.2.2.2.3 运行中的调度任务优化

更新等待代码逻辑。新增调度资源分配信息、任务状态检查列表、权限管理信息、任务调度策略配置清单功能。

3.2.2.3 数据接口开发服务

3.2.2.3.1. 数据接口开发

基于省信用信息归集共享标准规范，开发住房公积金缴存单位基本信息接口、住房公积金缴存信息接口、住房公积金缴存统计信息接口、住房公积金个人账户信息接口、住房公积金个人缴存信息接口、住房公积金个人贷款信息接口、住房公积金贷款逾期信息接口、住房公积金信用承诺信息接口、住房公积金数据统计信息接口 9 个数据接口。

3.2.2.3.2. 门户查询页面开发

开发高频数据在线查询页面，满足无应用系统部门数据共享应用需求。包括但不限于：省审信局_统一社会信用代码、防返贫_个人名下相关信息、省卫生健康委_出生医学证明、省税务局_房产交易信息、社区居民信息、民政部_婚姻登记信息核验（个人）、漯河市不动产房产信息、民政部_婚姻登记信息核验（双方）、省民政厅_婚姻信息、工商总局_企业基本信息、临颖舞阳不动产房产信息、公积金个人账户、省人社厅_参保人员社会保险缴费信息查询等高频数据。支持对不同账号进行查询授权。查询结果需增加水印信息“查询人”“查询账号”“工作单位”“查询时间”等。需提供查询日志模块，能够统计展示账号查询记录等溯源信息。

3.3 系统整合融通服务

3.3.1 支付宝人脸识别对接系统开发服务

需借助支付宝第三方人脸识别技术与实体政务大厅智能化设备适配对接，实现刷脸取号、窗口刷脸认证等智能化服务，优化大厅办事流程，提高大厅办理效率。主要包括采购第三方人脸识别点位授权（三年授权），为9台排队取号机和160台桌面一体机提供在线刷脸认证服务，以及为后续政务服务领域场景创新提供相关数据支撑和技术服务支持。

3.3.2 政务数据 IOC 指标接口开发服务

围绕政务服务各类运行指标开发专用接口，主要包含热门信息、事项信息、办件来源分析、电子证照整体情况、年度办件量趋势分析、好差评分析、豫事办上架情况、排队取号分析等，满足 IOC 大屏实时展示要求。

3.3.3 公积金审批业务系统整合融通系统开发服务

3.3.3.1 公积金审批业务系统与市审批业务系统接口对接

需按照《政务平台与自建系统办件对接规范》《政务服务业务底座事项中心 SDK 使用说明》相关要求，完成办件接收服务、办件汇聚服务、推送附件信息、获取附件信息、数据加密服务、数据解密服务、收件分发、受理、办结+证照+表单信息、办件环节信息 10 个接口的对接工作。

3.3.3.2 公积金业务系统改造

需针对下表 47 个事项进行业务系统改造，包括每个业务事项的表单分析对接、表单差异性改造、业务验证、办件退回、公积金系统业务改造、内部新增接口回填政务业务表单、公积金业务系统补录调整、审批流程改造、办理过程信息推送、档案材料适配、结算业务调整与对接内容。

序号	事项名称
1	偿还商贷本息提取住房公积金（配偶）
2	偿还商贷本息提取住房公积金（本人）
3	住房公积金个人账户设立
4	单位缴存登记信息变更
5	个人账户转移
6	完全丧失劳动能力、并与单位终止劳动关系提取住房公积金
7	出境定居提取住房公积金
8	退休提取住房公积金
9	住房公积金个人账户启封
10	单位缴存登记注销
11	建造、翻建、大修自住住房申请住房公积金贷款
12	单位缴存登记
13	灵活就业人员缴存登记

14	住房公积金降低比例缴存
15	住房公积金缓缴
16	死亡或者被宣告死亡提取住房公积金
17	住房公积金冲还贷签约
18	住房公积金提前结清贷款
19	住房公积金提前部分还款
20	与所在单位终止劳动关系未重新就业且封存满半年提取住房公积金
21	住房公积金缴存比例调整
22	住房公积金缴存基数调整
23	住房公积金贷款变更还款方式
24	住房公积金贷款增加共同借款人
25	住房公积金贷款缩短还款期限
26	住房公积金贷款还款账户变更
27	偿还住房公积金贷款本息提取住房公积金（配偶）
28	偿还住房公积金贷款本息提取住房公积金（本人）
29	租赁自住住房提取住房公积金（配偶）
30	租赁自住住房提取住房公积金（本人）
31	建造、翻建、大修自住住房提取住房公积金（配偶、父母、子女）
32	建造、翻建、大修自住住房提取住房公积金（本人）
33	享受城镇最低生活保障提取住房公积金
34	住房公积金汇缴
35	住房公积金补缴
36	购买新建住房申请住房公积金贷款
37	人才住房公积金申报（新建住房）
38	住房公积金错账调整
39	购买自住住房提取住房公积金（配偶、父母、子女）
40	购买自住住房提取住房公积金（本人）
41	其他情形提取住房公积金
42	购买二手住房申请住房公积金贷款
43	人才住房公积金申报（二手住房）
44	个人账户封存
45	企业人员住房公积金缴存信息核查
46	账户信息查询

3.3.4 电子印章签章阅读云签系统开发服务

3.3.4.1 文件上传信息

支持管理员后台配置文件上传类型、大小、数量，用户可以对上传文件进行新增、修改、查询、删除。

3.3.4.2 电子签章信息

需提供单页签章、批量签章、骑缝签章、一键批量落章功能，用户可在签署页面对待签署文件进行签章，管理用户可在后台配置签署功能，允许管理员对签章功能进行新增、查询、修改和删除，以满足业务系统的正常调用。

3.3.4.3 签署意愿信息

需支持用户意愿认证方式的选择，后端管理员可根据系统和业务需求对意愿认证方式进行查询、修改、新增和删除。

3.3.4.4 企业签署记录信息

企业用户可在 web 端通过不同查询检索条件，实现对已签署文件信息进行查看、修改和删除。文件签署完成信息存储在系统本地，按照文件名称、签署平台、签署人、发起时间、状态、文档份数条件记录相关签署数据，管理员用户可在后台配置记录要求，管理员可以对数据存储保存方式进行查询、修改、新增和删除。

3.3.4.5 数据权限管理信息

支持对角色设置数据访问权限，默认条件下，企业成员无数据，法定代表人、企业管理员、印章管理员可以查看企业下所有数据。管理员可以查询不同用户相关数据权限，并可对不同用户进行数据权限修改、新增和删除，同时系统需支持对查询到的数据文件进行下载、作废、删除。

3.3.4.6 电子签名验证信息

需通过与签名验签服务器对接，将待验证文件上传后，对文件内印章的数量验证，通过验证文件内包括单章、多章的数量、章的类型、章的发证机构判定签署文件的完整性、不可否认性。并提供验证报告。

3.3.4.7 在线验证模板信息

可设置仅验证或验证后出具验证报告，并对验证报告进行维护及设计。在线验证模板中管理用户可以配置和修改。

3.3.5 数科文档网页轻阅读系统 V3.0

3.3.5.1 多格式预览

支持 OFD/PDF 等版式文件、OFD/PDF 文件流、OFFICE/WPS 系列文档、压缩包、网页、文本文件、音视频、图片等多格式文档快速阅览，系统将文档内容数据进行精确解析，满足多格式文档原版原式阅读需求，支持密文查看。

3.3.5.2 无插件阅读

需支持 PC 端和移动端无插件阅读功能。

PC 端无插件阅读需支持多格式文档无插件在线阅读功能，提供本地和远程文档快速阅读功能。提供图片在线预览功能，可进行全屏显示，支持图片页面放大缩小、顺时针和逆时针旋转查看。支持压缩包格式在线查看。提供音视频播放和暂停操作，支持全屏播放、静音模式，可调整音量大小。提供页面进度条显示音视频播放进度，可设置视频播放速度。功能需包含翻页阅读、导览阅读、属性查看、内容检索。

移动端无插件阅读需支持移动端浏览器直接打开在线文档，可通过扫描二维码和文档链接直接打开进行阅读。功能需包含翻页阅读、属性查看、内容搜索、内容复制。

3.3.5.3 在线批注

需支持 PC 端和移动端的在线批注能力。PC 端在线批注可支持 OFD 版式在线文档注释功能，包括图形注释、文本注释，支持对 OFD 版式文档进行修订操作，修订标记包括批注、替换、删除、插入；移动端在线批注可支持 OFD 在线文档编辑功能，可通过注释和修订符号对文档进行编辑，支持在当前文档中添加图文注释、文本框注释，可通过批注、删除、插入、替换、移动等符号对 OFD 文档进行修订标记。

3.3.5.4 签章与验证

需支持 PC 端和移动端的签章与验证能力。PC 端签章与验证功能需支持在当前文档中加盖电子签章，包括普通章、骑缝章、预盖章和在线验章功能。移动端签章和验证功能可同时验证多个签章。同时可查看签章人、签章时间和印章有效期等签章属性。

3.3.5.5 手写签批

需支持在 PC 端和移动端对 OFD 版式文档的手写签批功能，可通过外接手写设备实现在文档中进行手写批注，支持签字笔和软笔多种笔型，可对字体颜色和线条宽度进行选择配置。提供橡皮擦功能，可擦除手写内容。可实现签批内容的多端同步显示，满足多人协同办公的应用。支持将文档内手写签名导出为图片。

同时需提供框选利用、下载与分享功能。框选利用系统需提供多种文档内容框选模式。下载与分享支持对在线文档进行下载和分享。

3.3.5.6 安全防护

需提供图层控制、分页授权、内容遮盖、文档掩膜、文档水印、操作权限管控、URL 加密安全防护能力。

3.3.5.7 接口功能

系统需通过 RESTFUL 方式进行传参，提供丰富的功能接口，满足在线文档丰富的业务利用需求。所有接口均提供完整的 API 手册，支持二次开发。

3.4 大数据支撑服务

需提供至少 4 名驻场服务人员，严格遵守采购人提出的各类考核要求，满足 7×24 小时驻场服务

工作需要。包括但不限于：提供驻场服务实施方案，明确驻场服务人员组织机构、岗位分工和工作职责，明确各项业务流程和考核管理机制。按照服务要求和采购人意见调整、配置所需技术人员。提供人员驻场考勤记录，提供每日、每周、每月工作汇报。细化驻场服务日常工作，完善工单交付流程，明确各流程责任人员、工单交付时效。

3.4.1 数据归集服务

需根据政务信息化项目报建、信息系统迁云上云、一体化运维等业务线索梳理数据归集范围，协助各需求部门梳理应用场景数据需求，形成数据共享责任清单，核心以数据库抽取采集模式推进各责任部门的数据归集到数据中心，沟通协调并解决数据归集过程中的技术问题和上级数据直达工作代理发布问题，结合数据直达项目适时调整切换工作方式。

数据归集服务内容主要包括：数据调研、接口对接、库表对接、文件对接、数据资源注册、目录更新服务、应归未归数据沟通及运行保障服务，需详细描述各项服务内容。

3.4.2 数据治理服务

需按照平台管理方提出的数据治理业务需求，严格执行国家数据安全和开发利用相关法律、法规和技术标准，依托漯河市城市级数据中台数据治理能力，做好数据治理支撑保障工作。

数据治理服务内容主要包括：数据探查分析、数据标准建设、数据入湖实施、数据质量检查、数据融合治理、数据服务开发、数据治理评价服务，需详细描述各项服务内容。

3.4.3 接口派生服务

需按照接口派生业务需求，基于已归集数据资源开展数据接口派生工作。

接口派生服务内容主要包括：数据接入、脚本开发、测试调优，需详细描述各项服务内容。

3.4.4 数据共享服务

需按照数据共享管理标准规范和工作要求，向数据需求部门交付通过审核的数据资源，保障数据共享交换通道的畅通和安全运行。

数据共享服务内容主要包括：接口共享、库表共享、文件共享、查询页面查询权限交付，应用场景共享数据的日常巡检、应急处置和技术保障，已交付共享数据调优切换技术服务，数据共享安全保障服务，需详细描述各项服务内容。

3.4.5 查询统计服务

需按照数据管理业务需要，开展数据查询统计服务。数据查询统计服务内容主要包括：一是梳理全市已申请订阅的上级数据、本地对接的数据，形成数据资源一本账，动态清单管理。包括但不限于数据来源渠道、数据存储位置、信息系统名称、数据目录名称、更新情况、已经对接系统或应用场景、联系人信息等。二是梳理数据共享交换平台全部交换任务，动态清单管理。包括但不限于交换数据资源目录、交换对象（双方）、场景应用、是否在用等。三是梳理全市已对接到数据中台的政务信息系统，包括但不限于系统主要功能、系统部署位置、系统对接时间、系统资源底数等。四是结合其他数据统计分析工作需要，完成数据管理部门交办的数据统计工作任务。以上均需详细描述各项服务内容。

3.4.6 培训指导服务

需提供以下培训指导服务：

1. 数据共享门户使用指导及培训服务。
2. 数据直达系统使用指导及培训服务。
3. 系统融通涉及各业务系统使用指导及培训服务。
4. 数据管理部门工作人员、数据共享首席代表业务指导及培训服务。
5. 数据共享前置库使用指导服务。

B 部分

1、采购目标

贯彻落实《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》和《河南省加强数字政府建设实施方案（2023—2025 年）》等文件要求，完善漯河市数字政务数据安全防护体系，提升数据安全防护、监测预警及应急处置能力，与网络安全防护体系协同，为漯河市政务云上各类数字基础设施及委办局应用提供数据安全能力支撑，重点实现数据安全威胁防护、风险监测、威胁预警、研判处置和反馈能力的显著提升；突出数据安全防护能力，形成全市数字政务数据安全防护的核心支撑，为全面建设高水平数字政府提供数据安全保障。

2、服务范围

本项目建设主要覆盖漯河市上云部署政务信息系统对应数据库及政务数据共享交换平台前置库的防护。

包括现有已上云部署等保二级以上政务信息系统对应的业务支撑数据库；政务数据共享交换平台共享前置库，API 接口，及后续新建上云部署信息系统对应数据库的安全监测与保护。

3、服务内容

3.1 政务数据安全防护

围绕政务云建设数据安全防护措施，突出数据资源安全防护，全方位加强数据安全技术管控，对政务数据共享交换平台和政务云应用系统落实重点保护措施。统筹采取身份鉴别、数据权限管控、数据加密等技术措施，严格管控数据访问行为，防止数据失密泄密，有效阻断对共享前置库和业务数据库的网络攻击和非法访问。

3.2 政务数据安全风险感知

加强数据安全风险感知能力建设，挖掘感知各类数据安全风险和违规用户行为，及时阻断高危涉数操作。建设应用数据安全监测系统及全域数据安全感知平台，运用关联分析等技术，实时分析研判数据安全风险和违规用数行为，及时进行预警处置，实现安全风险及早发现、安全威胁协同处置、安全事件闭环管理；开展公众领域涉漯政务及重要公共数据资源的安全监测，保障政务数据安全；在发生安全事件时，通过本地运维人员和后方安全专家协作及时提供风险研判和安全预警；在攻防演练及护网行动等特殊活动期间开展保障工作，根据专项保障预案开展风险排查、风险监测、事件研判处置等工作，保障网络数据安全及业务数据资源的安全使用。

3.3 政务数据运维安全管理

从政务数据运维终端、运维工具、运维账号、运维权限等多维度加强政务数据运维安全管理能力，对前期暴露的政务运维管理风险进行强化加固。通过流程化、规范化的数据安全运营和运维支撑漯河市政务数据资源统一管控，进一步加强针对运维人员数据运维行为的管理，规范运维行为，降低数据运维过程中政务数据泄漏风险。

4、服务总体要求

4.1 实施周期

投标人应按招标人实施周期要求完成项目交付：

中标人自合同签订后，应于2个月内完成本项目核心功能的开发建设内容，组织对建设内容进行验收；自验收之日起免费提供三年的安全运营服务。

4.2 技术要求

投标人应提供针对本项目的系统总体技术架构、业务功能架构、集成架构及系统部署规划与详细设计方案。系统采用业界广泛使用成熟架构，保持各模块适当松耦合，保证各模块的灵活扩展架构，保障系统的高可用。

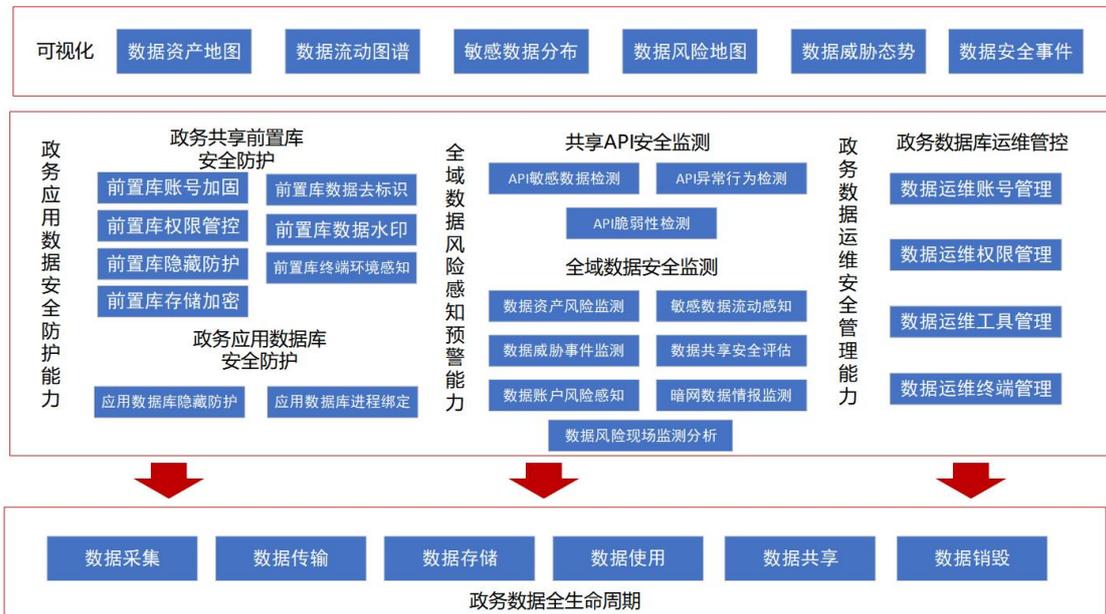
4.3 实施要求

为保障本次项目的顺利交付施工，保障未来数据安全保护范围与手段的扩展性，投标人应按照“顶层设计、逐步推进”的整体规划和结合招标人数据安全保护工作的特点设计并形成整体业务与系统最终用户方案，制定项目整体工作计划。

投标人在系统实施、集成、客户化开发及运行维护过程中，应能够优先保证工作质量，坚决避免因系统质量或工作失误造成不能满足应用需求的情形，给招标人带来管理风险。

投标人应在保证工作质量的前提下，按照项目实施周期要求与整体工作计划细化分阶段工作目标与计划，包括但不限于软硬件采购、需求调研、详细设计、功能开发、功能测试、用户培训与验证、部署实施、上线运行、项目验收、运维支持等在内的重要项目服务工作阶段，分别制定阶段性工作目标、任务与重要交付物。

5、业务功能需求



根据漯河市数字政府数据的生命期和计算特点，依托数据资产识别、数据安全监测、数据安全防护、数据安全控制、数据安全运营等能力，构建整体的数据安全框架，实现大数据安全，支撑大数据共享、便捷应用和价值挖掘。

按照国家行业数据安全相关管理要求为指导，实现数据流转全审计，构建数据安全知识库、学习并生成数据生命周期安全画像、分析数据安全整体态势，识别数据安全风险和安全事件并进行预警，增强对信息系统整体的数据安全的监测能力，保障数据流转的安全可信，同时结合安全控制、安全防护构建数据生命期的安全防护能力，最终利用数据安全运营及安全可视化形成数据安全的闭环。

5.1 政务应用数据安全防护能力建设

利用应用数据安全防护、数据库加密技术手段，构建针对数据共享前置库和应用系统业务数据库的数据安全防护能力。

具体内容应包括对政务共享前置库的账号加固、权限管控、前置库隐藏防护、数据存储加密管理、数据动态脱敏管理、数据水印管理；对政务信息系统业务支撑数据库的隐藏防护以及应用程序绑定保护等。

5.2 全域数据风险感知与预警能力建设

(1) 利用 API 风险监测、数据资产风险监测、用户行为分析、接口调用异常分析相关手段，构建出数据安全监测能力。

具体内容应包括对数据申请单位调用 API 接口数据情况的检测，包括不限于对敏感数据内容、异常用数行为以及 API 接口自身脆弱性的检测等。

(2) 利用全域数据安全风险监测提供数据安全风险及事件的分析研判、通报预警、数据安全处置预警、数据安全检查、数据安全日志分析，构建数据安全运营能力。

具体内容应包括对电子政务外网内涉数 IT 资产的识别和梳理，提供涉数资产画像和资产图谱；基于电子政务外网子网及安全域的划分，对各子网和安全域分布的涉数资产分布情况，构建资产的访问画像，画像包含资产的访问频率、访问路径、访问用户等关键信息。对跨网的数据流转进行监测，并记录详细的流转信息。提供跨境流转检查，识别数据资产与访问境外 IP 的互访行为，并记录包含 IP 地址、端口号、协议类型、数据大小等关键信息。提供跨域访问检查，提供域外访问域内，域内访问域外等访问关系的检测，并提供数据资产访问画像和域外 IP 访问域内资产画像。

提供针对应用资产、API 资产、数据库资产和文件资产等资产类型的数据行为和敏感内容监控。

提供操作行为、运维行为、数据访问、文件访问等行为的监控，对全网数据访问情况、访问行为进行分析识别，记录详细行为日志，包含不限于访问时间、访问账号、访问终端、访问操作、访问类型、访问条件、访问结果等。

提供数据流动图谱绘制，通过可视化方式直观展现结构化数据对象在数据流动、使用、存储过程中的访问次数、敏感信息数量等信息以及非结构化数据在不同协议中的类型、目的 IP、敏感等级等信息。

围绕应用和接口统计分析相关接口数量，终端数量，敏感信息数量以及敏感数据分类数量。围绕终端统计分析不同终端下存在的应用数量，接口数量，敏感信息数量以及敏感数据分类数量。以

账户为维度，展示获取到不同账户下存在的应用数量，接口数量，敏感信息数量以及敏感数据分类数量。

提供主体—业务溯源、主体—数据库溯源、主体—文件溯源、客体—业务溯源、客体—数据库溯源、客体—文件溯源。支持根据用户账户溯源在一定时间范围内用户访问的所有客体数据。支持根据访问的客体内容（如身份证、姓名、手机号码、法人信息等）进行溯源，查找访问最多的用户账号、访问时间、访问终端等。

提供对第三方安全设备日志的采集和分析，并结合数据风险监测能力，形成关联安全事件告警。数据风险监测应包括：资产暴露面风险、数据账号风险、数据权限风险、API 弱点分析等。

5.3 政务数据运维安全管理能力建设

利用数据安全运维管理，构建数据安全运维控制能力。

具体应包括对政务应用系统数据库运维账号管理，对政务应用系统运维人员使用工具直连数据库行为提供管理，对政务应用系统运维人员使用的运维终端进行注册和绑定管理，对政务应用系统数据库的访问权限进行二次分配和管理。

6、采购服务详细内容

本次项目应根据招标人需求采用定制开发方式，提供前置库数据安全防护、前置库数据加密管理、应用数据安全防护、应用数据安全监测、全域数据安全风险感知平台(含探针)、政务运维数据安全六个单元系统的软件定制化开发实施服务及三年运营服务。并结合项目需要采购并配套提供前置库数据加密管理系统所需的云服务器密码机产品。

6.1 软硬件服务内容

《服务清单条款》

序号	系统名称	功能名称	功能要求	单位	数量	备注
1	前置库数据安全防护（定制开发）	前置库数据安全防护	★提供对数据安全防护组件的监控功能，提供对数据安全防护引擎集群节点的监控（包括系统、流入流出流量、运行时间、资源 cpu 内存磁盘使用率、安全驱动引擎、安全协议引擎、日志采集引擎、日志存储引擎以及内置组件的服务管理）。	项	1	要求提供相应证明材料
		前置库数据安全防护监控	提供各数据实例的概况（包括数据资产、虚拟实例等）、展示资产总数、表总数、虚拟实例数、虚拟用户数、虚拟用户访问量 TOP 统计、请求地址访问量 TOP 统计、应用运维账户分布情况、虚拟实例的访问量等数据的情况概览。	项	1	

序号	系统名称	功能名称	功能要求	单位	数量	备注
		SQL 操作 监控	展示 SQL 行为分布，请求、越权、注入、异常等异常行为一览；提供 SQL 操作类型分布，包含增删改查数据、表操作（创建、修改、清空、删除等）；支持按天、100ms 等粒度对 SQL 请求耗时进行分组分析。	项	1	
		终端环境 监控	★展示设备注册数、设备感知数、应用注册数、应用感知数，展示源端、虚拟实例、虚拟用户等环境感知相关主体、访问量 TOP 统计，环境感知运行情况分布（包括设备注册通过、设备注册禁止、设备注册告警、应用注册通过、应用注册禁止、应用注册告警、设备通行锁定、设备通行告警、应用通行锁定、应用通行告警、系统异常等）。	项	1	要求提供相应证明材料
		资源管理	前置库资产显示、查看、编辑、修改，获取前置库的类型、版本、地址、端口、用户、实例、虚拟实例数、创建时间等可用信息并展示。	项	1	
		资源管理	前置库数据资源显示、查看、编辑，获取前置库的数据库名称、Schema 名称、表名、表备注、表字段数，字段名、字段类型、字段备注等可用信息并展示。	项	1	
		虚拟实例 管理	虚拟实例的显示、查看、新增、编辑、管理和删除；	项	1	
		虚拟用户 管理	虚拟用户的显示、查看、新增、编辑、管理和删除；	项	1	
		虚拟资源 管理	提供与虚拟用户绑定的表资源的创建、删除、修改、清空及查询、插入更新、删除等操作； 提供与虚拟用户绑定的字段资源的查询、插入、更新、删除等操作；	项	1	
		资源权限 管理	提供与虚拟用户绑定的表资源的过滤、控制和水印插入等操作； 提供与虚拟用户绑定的字段资源的过滤、解密、脱密等操作。	项	1	

序号	系统名称	功能名称	功能要求	单位	数量	备注
		SQL 策略管理	提供与虚拟实例绑定的 SQL 执行规则配置，支持对 SQL 操作提供日志、告警和阻断等操作，支持基于自定义条件的 SQL 策略匹配。	项	1	
		虚拟引擎防护	通过虚拟引擎将数据库、数据服务隐藏在虚拟引擎后，确保外部针对数据库的扫描和探测行为，无法获取真实数据库的类型、版本等信息，无法利用数据库的漏洞进行渗透攻击。	项	1	
		前置库数据安全防护监测	★提供 SQL 注入防护、数据库勒索及 Oday 防护等多种数据安全保护功能，强化对结构化数据的安全保护。	项	1	
		前置库防护	支持修改删除数据的条数阈值控制，可根据阈值判断允许执行或禁止。	项	1	
		前置库数据行为阻断和告警	提供基于基础数据库访问行为模型的阻断和告警。	项	1	
		前置库数据去标识化	支持数据动态脱敏功能，能够对前置库的数据在共享过程中，提供敏感信息或隐私数据去标识。	项	1	
		前置库数据资源管控	提供对业务应用的 DML 和 DDL 等 SQL 语句的访问控制功能，包括但不限于创建表、删除表、修改表、清空表、查询、插入、更新、删除等操作。	项	1	
		前置库数据安全管控策略管理	提供对数据表行列级别的管控，支持行过滤、行控制、嵌入水印；支持列过滤、解密、脱敏等。	项	1	要求提供相应证明材料
		数据访问频次控制	提供对指定数据对象的数据访问频次控制，支持对删除、更新、查询等操作设置阻断控制基线，支持对无条件的删除、更新实现阻断控制。	项	1	
		SQL 策略	支持对指定 SQL 操作提供审计、告警和阻断功	项	1	

序号	系统名称	功能名称		功能要求	单位	数量	备注
			控制	能，支持 SQL 类别、表名、列名、关键字、SQL 指纹等条件。			
			前置库数据水印管理	支持数据水印功能，能够提供加注伪行伪列和不可见字符水印的方式，提供库表数据的溯源。	项	1	
			安全代理集群管理	系统支持安全防护代理集群模式部署，提供对安全防护代理节点的管理功能，支持集群的配置同步、远程启动安全驱动/安全代理、重置日志转发等功能。	项	1	
		系统架构与对接	前置库接口	对接前置库 API，实现服务部署。	项	1	
			全域数据安全监测平台接口	对接全域数据安全监测平台 API，实现前置库安全日志的分发。	项	1	
2	前置库数据加密管理（定制开发）	数据加密算法开发	算法开发	支持国密 SM2/SM3/SM4，支持国际算法 AES；	项	1	
			数据机密性算法保护	使用 SM4/AES 对称加密算法对数据库保证数据机密性；	项	1	
			数据完整性保护	使用 HMAC-SM3、CMAC-SM4 等完整性保护算法保证数据完整性；	项	1	
			密钥保护	使用利用 SM2 对数据库密钥进行加密保护。	项	1	
		细粒度隐匿及安全	字段加密	支持字段级加密，可同时实现机密性和完整性保护；	项	1	
			精细化配置	支持一字段一密钥；	项	1	
			应用内加密	数据加解密在应用内完成，明文数据不会传出应用系统或者数据库之外，确保数据的使用安全和传输安全。	项	1	
		数据实时解密	加解密插件	支持在应用服务端部署加解密插件，可实现应用层的结构化数据加解密，在应用向数据库写入数据时进行加密，在从数据库读取数据时进行解密；	项	1	

序号	系统名称	功能名称	功能要求	单位	数量	备注	
		旧密钥解密	支持密钥更新后，旧密钥加密数据依然可以解密。	项	1		
		存量数据加密	1、支持对数据库中敏感数据的历史数据进行批量加密； 2、支持明密文识别，即在明密文混合时，区分明密文数据，只针对密文数据进行解密，并对明文数据进行加密。	项	1		
		加密设置	算法应用	支持针对不同敏感字段使用不同的加密算法和加密密钥；	项	1	
			加密模式	支持对于敏感数据，设置 SM4、AES 算法加密，以及 ECB、CBC、CTR、GCM 等多种加密模式；	项	1	
		安全策略管理	安全策略	支持对敏感字段设置安全策略，包括选择加密、解密、哈希策略、脱敏策略；	项	1	
			精细化策略应用	支持对不同字段使用不同的策略和密钥；	项	1	
		密钥管理	多级密钥管理	密钥管理遵循标准的多级密钥模式，支持三级密钥体系，包括根密钥、主密钥和工作密钥，保障密钥的使用及存储安全；	项	1	
			密钥生命周期管理	具有完备的密钥生命周期管理、密钥分发及备份/恢复机制；支持密钥定时轮换。	项	1	
		管理端安全	国密浏览器支持	支持客户端采用国密浏览器访问数据库加密管理，可实现从客户端到数据库安全管理平台的加密传输；	项	1	
			管理员 UKEY 证书支持	支持管理员使用 UKEY 证书登录进行身份认证。	项	1	
		系统架构与对接	前置库接口	对接前置库 API，实现服务部署。	项	1	
			全域数据安全监测平台接口	对接全域数据安全监测平台 API，实现前置库安全日志的分发。	项	1	

序号	系统名称	功能名称		功能要求	单位	数量	备注
3	应用数据安全防护（定制开发）	应用数据安全监控	应用数据安全防护概览	提供各应用数据保护对象的数据实例概况展示，SQL 概况展示，基于 SDK 的环境感知展示。	项	1	
			应用数据安全防护系统监控	提供对数据安全防护组件的监控功能，提供对数据安全防护引擎集群节点的监控，包括系统状态、安全驱动状态、安全代理、登录采集、SQL 采集、SDK 采集、日志存储等模块的实时状态，支持一键启停相关组件服务。	项	1	
		应用数据安全防护对象管理	数据资产管理	提供政务应用资产分类管理、支持对已纳管数据库资产的详情概览，支持页面查看纳管数据库的数据库名称、Schema 名称、表名、表备注、字段数等信息，支持对具体数据库表的字段名、字段类型、字段备注一览。	项	1	
			数据资产分类管理	支持对政务应用数据资产提供分类及分级管理，支持多级分类标签设置，提供包括责任人、联系方式、分类备注等相关管理字段的添加和维护功能。	项	1	
			环境感知管理	★支持 SDK 软节点探针，提供数据访问端的环境感知，能够对服务器、操作系统和应用主体进行环境信息的采集和注册，实现对服务器、操作系统和数据库连接应用的准入管控。	项	1	要求提供相应证明材料
			虚拟对象管理	支持发布虚拟实例的令牌信息，支持一对多实体实例到虚拟实例映射； 支持虚拟权限和账号的分发； 支持对原始库表结构进行映射，形成虚拟访问视图，隐藏真实库表结构。 提供资产类型分布和资产账号 TOP5 统计。	项	1	
			资源管理	资产管理	数据库资产显示、查看、编辑、修改，获取数据库的类型、版本、地址、端口、用户、实例、虚拟实例数、创建时间等可用信息并展示。	项	1
		资源管理	资源管理	数据库数据资源显示、查看、编辑，获取数据	项	1	

序号	系统名称	功能名称	功能要求	单位	数量	备注	
			库名称、Schema 名称、表名、表备注、表字段数，字段名、字段类型、字段备注等可用信息并展示。				
		数据库实例管理	虚拟实例管理	虚拟实例的显示、查看、新增、编辑、管理和删除；	项	1	
			虚拟用户管理	虚拟用户的显示、查看、新增、编辑、管理和删除；	项	1	
			虚拟资源管理	提供与虚拟用户绑定的库表资源的创建表、删除表、修改表、清空表及查询、插入、更新、删除数据等权限配置操作； 提供与虚拟用户绑定的库表资源的部分表的查询、插入、更新、删除数据等操作；	项	1	
			资源权限管理	提供与虚拟用户绑定的表资源的行过滤、行控制和嵌入水印等操作； 提供与虚拟用户绑定的字段资源的列过滤、解密、脱密等操作。	项	1	
			SQL 策略管理	提供与虚拟实例和虚拟用户绑定的 SQL 执行规则配置，支持对 SQL 操作提供日志、告警和阻断等操作，支持基于自定义条件的 SQL 策略匹配。	项	1	
		应用数据安全防护策略管理	数据库隐藏防护	通过部署数据库安全代理软件将数据库、数据库服务隐藏，确保外部针对数据库的扫描和探测行为，无法获取真实数据库的类型、版本等信息，无法利用数据库的漏洞进行渗透攻击。	项	1	
			云环境支持	数据库安全代理软件对虚拟化及云环境提供适配支持，确保满足漯河市政务云上云应用部署。	项	1	
			数据传输加密	支持通过集成 SDK 安全驱动方式，提供对数据库通用开发管理工具连接和访问数据库的传输过程进行链路传输加密。	项	1	
			数据防攻击	★提供 SQL 注入防护、数据库勒索及 0day 防护等多种数据安全保护功能，强化对结构化数据	项	1	要求提供

序号	系统名称	功能名称	功能要求	单位	数量	备注
			的安全保护，支持对联合查询注入、注释注入、永真注入、XPath注入、布尔盲注、堆叠注入等攻击的防护。			相应证明材料
		数据水印加注	支持数据水印字段的自定义管理，支持通过文件上传方式，对数据水印进行提取。	项	1	
		数据脱敏策略	<p>数据动态脱敏：系统支持敏感数据自动脱敏；支持复杂 SQL 语句的脱敏处理。</p> <p>脱敏策略管理：提供数据脱敏策略的管理，支持数据脱敏策略的创建、删除、修改及查询等操作；</p> <p>★脱敏规则库：支持数据脱敏规则的管理功能，提供多种敏感内容的脱敏规则，预定义超过 30 条常用数据字段的脱敏规则，如：地址、银行卡、营业执照、中国护照、通用数值、通用字符串、货币金额、电子邮箱、港澳通行证、身份证、IP 地址、姓名、军官证、组织机构名称、组织机构代码、护照、永久居住证、电话、邮政编码、社会统一信用代码、税务登记证、日期等。</p>	项	1	要求提供相应证明材料
		脱敏算法管理	★支持多种脱敏算法,包括 HASH 脱敏-MD5、HASH 脱敏-SHA256、HASH 脱敏-SHA512、字符掩盖、关键字替换、字符串加密、随机数替换、随机时间替换、删除置空等。	项	1	要求提供相应证明材料
		应用数据安全管控策略管理				
		数据资源管控	提供对业务应用的 DML 和 DDL 等 SQL 语句的访问控制功能，包括但不限于创建表、删除表、修改表、清空表、查询、插入、更新、删除等操作。	项	1	
		数据行列访问控制	提供对数据表行列级别的管控，支持行过滤、行控制、嵌入水印；支持列过滤、解密、脱敏等。	项	1	
		数据访问	提供对指定数据对象的数据访问频次控制，支	项	1	

序号	系统名称	功能名称	功能要求	单位	数量	备注
		频次控制	支持对删除、更新、查询等操作设置阻断控制基线，支持对无条件的删除、更新实现阻断控制。			
		SQL 策略控制	支持对指定 SQL 操作提供审计、告警和阻断功能，支持 SQL 类别、表名、列名、关键字、SQL 指纹等条件。	项	1	
		分布式引擎管理	系统支持针对政务云多委办局 VPC 隔离场景提供分布式安全防护代理引擎部署，提供对安全防护代理节点的管理功能，支持分布式	项	1	
	数据防护引擎管理	统一策略分发	支持分布式数据安全防护引擎部署，并对数据安全防护引擎的统一管控和策略分发，提供节点的配置管理、远程启动安全驱动/安全代理、重置日志转发等功能。	项	1	要求提供相应证明材料
		政务应用数据安全审计	提供 SQL 操作日志、SQL 风险日志、SDK 系统信息、SDK 应用信息、实例账号日志、系统操作日志、系统异常日志、网关异常日志等审计功能，支持审计日报下载。	项	1	
		透明防护	提供数据库透明代理或，串行非代理模式的数据库安全防护，支持通过协议解析方式对数据库访问行为提供实时检测，并阻断非授权、黑名单操作。	项	1	
	数据库透明防护（支持非代理）	数据库访问控制	★提供数据库/表/字段级别权限控制，可基于源 IP/MAC、主机名、操作系统、账号、访问行数、访问时间等数据库访问特征进行数据库访问行为管控。	项	1	
		攻击防护	针对账号口令破解、僵尸账号、数据库扫描、应用防假冒、SQL 注入等数据库攻击行为提供防护	项	1	
		虚拟补丁	★提供数据库虚拟补丁功能，提供常用数据库的补丁集。	项	1	
		安全审计	提供数据库执行语句审计，提供基于关键字的	项	1	

序号	系统名称	功能名称		功能要求	单位	数量	备注
				数据库操作查询功能； 支持设置针对特定操作的审计告警。			
		系统架构与对接	数据库接口	对接数据库 API，实现服务部署。	项	1	
			日志转发接口	支持通过 syslog 和 kafka 方式，对 SQL 操作、SDK 采集等日志数据进行代理转发。	项	1	
4	应用数据安全监测（定制开发）	对象管理	应用管理	系统针对应用对象，提供应用的应用名称、敏感等级、属性标签的管理，支持显示应用的活跃情况，和归属接口数量。 提供通过应用名、敏感等级、标签、首次发现时间、域名等多条件快速检索相关应用，并提供应用的台账化信息编辑和导出功能。	项	1	
			接口管理	系统针对接口对象，提供接口所属应用、请求方式、接口类型、资源类型、认证类型、敏感等级、风险等级、访问次数、活跃状态、敏感信息量等信息的展示和快速检索； 提供接口对象数据的导出、编辑功能； 支持对指定接口对象启动和关闭审计。	项	1	
			终端管理	系统针对终端对象，提供终端 IP、操作系统、终端类型、终端数据标签、最新活跃和活跃状态的情况统计； 提供终端对象信息的编辑和导出，支持通过 IP、操作系统、浏览器、终端类型、XFF 等信息快速检索终端。	项	1	
			网络区域管理	系统提供网络区域的添加、删除、导入、导出；	项	1	
			账号管理	系统针对账号对象，提供账号、归宿人员、解析规则、活跃状态、近期终端登录情况的统计； 提供账号对象数据的导出和编辑功能，支持通过账号、姓名、所属应用、标签、账号来源、解析规则、发现时间等条件，快速检索账号。	项	1	
			人员管理	提供对人员关联网络区域、账号、终端、部门	项	1	

序号	系统名称	功能名称	功能要求	单位	数量	备注
			等情况的管理； 提供上述管理台账的新增、删除、修改和导入导出； 提供通过账号、名称、区域、部门、过期时间、终端等信息进行快速检索。			
		审计管理	系统基于网络流量分析识别，能够提供对网络应用、API 接口和各类网络协议的审计功能。能够提供全局分应用的接口情况一览，并针对各 API 接口提供访问行为和内容的审计；	项	1	
		敏感数据监测	支持自动将网络上流动的敏感数据进行记录。 支持多种敏感数据识别模式，包括预定义模式，正则表达式模式，AI 识别。 通过应用层账号关联分析技术，从网络流量中还原真实系统的账号并记录，解析模式采用登录关联解析加事件解析模式。产品可记录下操作时间、操作对象、操作用户、操作 IP、操作内容，为信息泄露溯源、应用行为审计和数据流动分析打下坚实的基础。	项	1	
		API 风险监测	★提供失效的对象认证、失效的口令认证、过度的数据暴露、资源缺乏或速率限制、安全配置不当、注入攻击等风险的监测，提供风险的显示、查询。	项	1	
		数据使用监测	★通过流量分析的方式发现数据使用状况，全面梳理数据使用风险，用户访问行为，对数据行为建立基线，并利用前沿的异常检测技术，从多个维度来识别异常数据访问行为，并形成最终的风险等级，对高风险行为进行预警。提供大规模数据拉取、非工作时间访问、非常用 IP 访问等常用数据安全风险策略。同时要提供可自定义风险策略的监控指标。 通过应用层账号关联分析技术，从网络流量中还原真实系统的账号并记录，可记录下操作时	项	1	

序号	系统名称	功能名称	功能要求	单位	数量	备注
			间、操作对象、操作用户、操作 IP、操作内容，为信息泄露溯源、应用行为审计和数据流动分析打下坚实的基础。			
		数据追踪溯源	支持线索溯源和主体溯源模式，线索溯源以泄露的数据内容为线索，在系统中进行回溯，将所有访问过泄露内容的记录都提取出来，然后做集中度分析，进而一步聚焦嫌疑人和泄露路径；主体溯源根据访问的特征线索（如 User-Agent, Referer, 账号，接口等），在流量中进行筛选，找出匹配特征的记录进行统计分析，查找蛛丝马迹。	项	1	要求提供相应证明材料
	安全策略规则管理	弱点规则	★提供基于 OWASP TOP10 的 API 弱点规则配置，支持弱点检测参数可遍历、接口无认证、Cookie 中保存密码等、不安全的直接对象访问、SQL 查询和执行接口、明文密码认证、弱口令集等参数的自定义； 支持弱点检测项的独立启停设置。	项	1	要求提供相应证明材料
		敏感识别规则	提供敏感识别规则的新增、删除、修改和查询； 提供单一规则的独立启用和停用； ★支持敏感识别策略的敏感类型、解析位置、敏感内容、敏感等级的自定义，支持通过正则和 Key-Value 方式识别敏感内容。	项	1	要求提供相应证明材料
		资产标签	提供资产标签的新增、删除、修改和查询； 提供单一规则的独立启用和停用； 支持资产的标签名、标签类型、标签颜色、资产类型和备注等信息的自定义，提供相关资产标签的创建、修改时间和引用次数统计。	项	1	
		自定义业务规则	提供自定义业务规则的添加、删除、修改和查询； 提供单一规则的独立启用和停用； ★支持针对指定接口和解析位置（请求头、请求体、响应头、响应体等），通过正则方式自	项	1	要求提供相应证明材料

序号	系统名称	功能名称		功能要求	单位	数量	备注	
				定义业务解析规则，支持多结果集 Key 及 Value 值的关联定义。				
			账号解析规则	提供账号解析规则的新增、删除、修改和查询； 提供单一规则的独立启用和停用； 支持对自定义账号规则的解析字段、解析接口和解析位置等参数的自定义，并提供上述配置信息的展示。	项	1		
			Agent 管理	提供 Agent 组件的新增、删除； 支持单一 Agent 组件的的启用和停用； 支持 Agent 运行状况的图表化展示； 支持 Agent 接入数量和在线/离线状态的展示。	项	1		
			IP 封堵规则	提供 IP 封堵规则的的新增、删除、修改和查询； 支持自定义封禁 IP、封堵时间，支持 IP 封堵策略的启用、停用管理。	项	1		
			API 报告		系统提供 API 相关分析报告，报告内容需要包括资产统计、弱点统计、行为风险告警分析等。	项	1	
		系统架构与对接	日志转发接口	支持通过 syslog 或 kafka 方式，对 API 审计、API 弱点和 API 告警等日志数据进行代理转发。	项	1		
5	全域数据安全监测平台（定制开发）		数据看板	提供围绕人、物、网、数、事五大主体进行关联分析，提供资产概览、网络概览、数据概览、人员概览和威胁概览等多维数据分析展示。	项	1		
			资产列表	展示各类资产的数量以及资产建档情况，可根据条件对资产进行筛选，如：根据连接数、终端数，包含应用资产、数据资产、终端资产、其他网络资产等，支持点击详情按钮查看该资产所有的开放端口以及每个开放端口被其他 IP 访问的详情列表。支持对已发现资产 IP 进行建档，可对多个资产建立同一份档案。	项	1		
			终端列表	从资产终端列表、业务终端管理、运维终端管理、数据库终端管理多个维度管理域内的终端资产。	项	1		

序号	系统名称	功能名称	功能要求	单位	数量	备注	
		资产档案	提供针对资产列表内已建档资产的分类管理。支持资产属性标签查看，支持已建档资产的手动导入、导出、修改、删除等维护。支持资产重要程度标记。支持单资产分析报告和资产画像，包括但不限于资产概览、基本情况、当日情况、近期流量、资产关系、访问关系、风险标签、服务访问等。	项	1		
		域内服务管理	便于管理识别的数据资产，可提供对数据资产多级分类打标签，以主机为资产主体，资产分为应用服务、API 服务、数据库服务、文件服务、终端管理。支持选择资产进行编辑关联该资产。支持资产的导入、导出、新增、修改、删除。支持资产的详细信息查看。支持资产的合并以及拆分功能。支持资产的画像，包括但不限于基础概览、趋势访问、风险信息、访问关系图谱。	项	1		
		域外服务管理	对域外网络的数据资产进行梳理，可提供对数据资产多级分类打标签，以主机为资产主体，资产分为应用服务、API 服务、数据库服务、文件服务器。支持选择资产进行编辑关联该资产。支持资产的导入、导出、新增、修改、删除。支持资产的详细信息查看。支持资产的合并以及拆分功能。支持资产的画像，包括但不限于基础概览、趋势访问、风险信息、访问关系图谱。	项	1		
		资产图谱	业务梳理	便于用户清晰的了解各项业务的情况，及时发现和解决业务问题，通过对业务梳理的各项指标的分析，掌握当前业务的运作情况，并判断当前状态是否正常。	项	1	要求提供相应证明材料
			资产画像	提供资产的异常分析、访问情况分析、风险分析，详细的展示资产的被人员访问情况、网络和数据情况。实现的对资产的全面监控识别资	项	1	

序号	系统名称	功能名称	功能要求	单位	数量	备注
			产异常访问我和风险情况。			
		资产关系图谱	★提供业务关系图谱和重要资产图谱，分析资产管理中的数据来源和流向，结合数据库信息，对源 IP 和目的 IP 进行所属系统、部门和区域识别，并通过资产图谱的方式展示实现数据流转的动态监测，展示数据流转轨迹，解决敏感数据外发、数据异常访问和数据流量异常等安全风险。以资产为主体分析视角对资产使用人员、资产网络地址、资产中包含的数据、资产中发生的安全事件进行刻画，详细展示信息以达到对资产数据细分的状态。	项	1	
		资产扫描工具	对网络空间的资产类型和分布进行主动性的扫描发现。	项	1	
		镜像流量工具	通过流量探针获取源 IP 和目标 IP 之间数据流通信息，以列表形式和根据时间段可视化图形展示。	项	1	
		服务查询工具	主动扫描和被动监测中发现资产的所有端口服务信息。	项	1	
		资产指纹库	预定义系统中所属数据资产的服务类型，内置服务类型不少于 58 种。	项	1	
		资产标签	显示各个风险标签、访问标签、被访问统计逻辑规则，定义分值，统计安全指数。	项	1	
		未知资产指纹管理	通过资产指纹对于资产扫描发现的未识别的服务可以手动添加服务的信息，等到下次识别到相同的服务就会按照添加好的信息来判断。	项	1	要求提供相应证明材料
		资产扫描配置	对资产扫描的配置及扫描时间段的配置。	项	1	
		资产地图	★以大屏的形式快速的提炼项目中重要信息，便于日常工作中的汇报和复盘。主要包括	项	1	要求提供

序号	系统名称	功能名称	功能要求	单位	数量	备注
			流量监控（日/周/月）、接口资源类型分布、流量输出、风险预警、接口访问频次排名、风险等级、地域分布以及基本信息展示。			相应证明材料
		网络图谱	通过域内、域外网段分类设置后，平台提供的网络图谱可以便捷的分析跨网段之间、同网段内是否存在有流量，协助客户分析镜像流量是否存在流量缺失情况，通过内容分析引擎，结合预制规则实时监听、解析数据的流转情况，	项	1	
		访问图谱	展示局域网与域外节点之间的访问关系，其中局域网节点支持展开和收缩操作，而域外节点则不支持展开操作。通过点击节点之间关联的线，弹出的面板可以查看具体 IP 的访问关系。点击节点查看该聚类节点具体的 IP 节点。在图谱中，用户可以展开局域网节点以查看具体的 IP 信息，而域外节点则只显示其所在的国家。	项	1	
		网段资产分布	★根据网段管理对网段的配置从域内网络和域外网络两个维度进行信息梳理，获取各个网络下的资产信息，分别以 IP 和数据维度对域内网络资产进行展示，通过网格面板以网络为主体对资产、接口、数据、人员画像，围绕概览、访问趋势、关联风险等维度对接口、资产、数据、人员进行刻画。详细展示信息以达到对单个主体数据细分的状态。	项	1	
	边界布控	跨境流转检查	检查存在和境外 IP 有交互的数据资产，包含访问境外和境外访问数据资产两种；	项	1	要求提供相应证明材料
		域外 IP 发现	展示发现的域外 IP，存在三种访问类型：域外访问域内，域内访问域外，域外相互访问；	项	1	
		域外 IP 访问数据	以域外 IP 的视角展示访问域内资产概况；	项	1	

序号	系统名称	功能名称	功能要求	单位	数量	备注
		资产				
		数据资产被域外 IP 访问	以域内资产的视角展示被域外 IP 访问概况。	项	1	
		账号行为监测	通过账号识别规则，提取应用账号访问，分别从业务账号、数据库账号、文件账号维度，全面侦测并梳理政务监管范围内的账号资产，并对发现的账号信息进行管理，包括账号名称、部门、责任人、岗位、账号类型、活跃状态、访问次数、访问流量和访问时间等；	项	1	要求提供相应证明材料
		操作行为监控	http 协议审计，对业务、开发、测试、运维人员的操作行为进行审计；	项	1	
		运维行为监控	对网络中的 ssh 协议、telnet 协议、Windows 桌面共享协议、VNC (RFB 协议) 进行审计，还原数据情况；	项	1	
		文件访问监控	对网络中的 Windows 共享、FTP 传输、TFTP 传输、文件信息进行审计，还原数据情况；	项	1	
		数据访问监控	对网络中的数据库访问、关联日志信息进行审计；	项	1	
		网络行为监控	对网络中的 DNS 协议、Pop3 邮件协议、imap 协议、SmtP 协议、tls 安全协议进行审计。	项	1	
		数据流动图谱	★对数量流动进行记录和分析，统计出流动中相关的各种实体节点（如应用、账号、IP），流动的链路（接口），流动的内容（数据）。	项	1	要求提供相应证明材料
		数据信息展示	根据敏感数据分类、敏感数据识别对数据中的敏感信息按照分类结果对敏感数据在存储和使用中的访问次数、出现次数进行展示。	项	1	
		文件信息展示	根据网络中的文件信息识别对文件的协议类型、文件类型、IP、敏感等级标签进行展示。	项	1	

序号	系统名称	功能名称	功能要求	单位	数量	备注
		应用分布展示	显示获取到不同应用存在的接口数量，终端数量，敏感信息数量以及敏感数据分类数量；	项	1	
		接口分布展示	显示获取到不同接口存在的终端数量，敏感信息数量以及敏感数据分类数量；	项	1	
		终端分布展示	显示获取到不同终端下存在的应用数量，接口数量，敏感信息数量以及敏感数据分类数量；	项	1	
		账户分布展示	显示获取到不同账户下存在的应用数量，接口数量，敏感信息数量以及敏感数据分类数量；	项	1	
		数据库分布展示	显示获取到不同数据库下存在的数据库类型、账户、敏感数据总数、敏感信息信息、敏感数据分类数量。	项	1	
		数据监控	对请求数据以及响应数据中携带的所有敏感信息的类型以及数量统计；	项	1	
		文件监控	对文件内容中携带的敏感信息的类型以及数量的统计；	项	1	
		数据库监控	对数据库访问中含有敏感数据的 SQL 语句进行审计，包括 SQL 语句的操作类型、SQL 类型、原始 SQL 语句、访问表名、列名进行统计；	项	1	
		文件溯源	解析文件里包含敏感数据的，并将文件中包含敏感的内容进行展示。	项	1	
		数据库全链路图谱	★在数据库服务模块内点击任意数据库 IP，显示数据库的节点、链路和内容，构建全景式的全链路数据库图谱，记录和分析数据库之间的数据流动关系。	项	1	要求提供相应证明材料
		应用全链路图谱	★显示应用访问量前十的应用的节点、链路和内容，构建全景式的全链路应用图谱，记录和分析应用之间的数据流动关系。	项	1	
		账号全链路图谱	在业务账号模块点击任意账号，显示与该账号有关联的业务终端、管理终端、接口、应用、数据库服务器、文件服务器和内容，以业务的	项	1	要求提供相应

序号	系统名称	功能名称	功能要求	单位	数量	备注	
			角度构建全景式的账号全链路图谱，记录和分析账号在业务中的使用链路。			证明材料	
		安全探针	安全功能	支持网络镜像流量分析和网络主动探查发现能力，能够提供资产感知、网络感知、数据流动感知、人员及账号感知、API 等资产威胁感知等多维感知数据采集能力；	项	1	
			应用协议支持	支持 HTTP/HTTPS/FTP/SMB/SMTP/IMAP/POP3 协议的解析；	项	1	
			数据协议支持	提供多种数据协议解析能力，支持对数据采集、数据传输、数据共享、数据运维、数据访问等场景的流量行为进行识别。	项	1	
系统架构与对接	日志转发接口	支持通过 syslog 和 kafka 方式，对系统生成的日志、告警提供对外分发。	项	1			
6	政务运维数据安全 管理（定制开发）	系统监控	运维系统监控	提供集群节点监控，包括系统、流入流出流量、运行时间、资源 cpu 内存磁盘使用率； 提供内置组件状态监控，包含安全驱动引擎、安全协议引擎、日志采集引擎、日志存储引擎以及内置组件重启管理。	项	1	
			运维实例监控	展示实例概况包括数据资产和虚拟实例情况，展示资产总数、表总数、虚拟实例数、虚拟用户数、用户访问量、请求地址访问量、应用和运维账户分布情况、虚拟实例访问量等信息。	项	1	
			运维 SQL 监控	SQL 智能风控：展示请求、越权、注入、异常等 SQL 行为分布； SQL 操作类型分布：展示数据增、删、改、查操作和对表的创建、修改、清空、删除等操作； 统计和分析 SQL 请求耗时情况。	项	1	
			运维终端感知监控	环境感知：展示环境感知相关主体（包含源端、虚拟实例、虚拟用户）访问量，环境感知运行情况分布，包括设备注册通过/注册禁止/注册告警、设备通行锁定/通行告警/通行锁定和系	项	1	

序号	系统名称	功能名称	功能要求	单位	数量	备注
			统异常等状态。			
		系统集群监控	支持自身系统性能监控，能够针对 CPU、内存、网络磁盘 I/O 等生成实时图形报表。	项	1	
	运维安全管控	运维账号管控	对在职人员、运维人员、第三方人员、开发人员、测试人员等角色提供数据库访问账号的统一管理，支持基于数据库原生账号派生和分发数据库虚拟账号；支持通过虚拟账号限制数据库访问权限，实现对数据库的权限管控和策略保护。	项	1	
		安全驱动管理	提供安全驱动，满足常规应用部署要求，支持数据传输加密。支持详细的 SDK 日志记录，如：系统日志、应用日志。至少包括：虚拟实例信息、客户端 IP、SDK 地址、系统名称、系统内核信息、系统版本、磁盘容量、内存容量、磁盘序列号、CPU 核数、CPU 序列号、网卡信息、主板序列号、状态、时间、进程 ID、进程信息、运行目录、JVM 版本、Class 版本等；	项	1	
		数据库运维工具管控	支持 dbeaver 等数据库通用开发管理工具的使用，提供基于常用数据库运维工具的定制化运维软件。	项	1	要求提供相应证明材料
		资源访问管控	能灵活设置访问的数据库表范围；支持细粒度 DDL、DML 权限设置；	项	1	
		数据行列管控	支持数据表设置行数据和列数据查看权限；	项	1	
		安全策略管控	支持自定义安全规则，规则包含：执行动作、条件类型、操作类型、可自定义值等；支持 SQL 访问频次控制，防止撞库和 CC 攻击，风险 SQL 告警及阻断；支持防误删、防误改（UPDATE/DELETE），支持针对库级别和表级别无 where 的 UPDATE/DELETE 的阻断；支持表级	项	1	

序号	系统名称	功能名称	功能要求	单位	数量	备注
			别的 SELECT、UPDATE、DELETE 的行数控制；			
		黑白名单管理	支持针对系统用户和虚拟实例进行黑白名单管理，限制方式包括：IP 地址、时间；	项	1	
		运维脱敏	支持字段级别的脱敏；提供多种敏感内容的脱敏规则，如：随机数字、邮箱地址、身份证号、域名、手机号码、电话号码、邮编号码、MAC 地址、IPV4 地址、账号用户名、随机时间、姓名、财务信息、机密关键字、个人工作信息、教育信息等；支持多种脱敏算法，类型包括但不限于：加密脱敏-AES128、加密脱敏-AES192、加密脱敏-AES256、字符掩盖-保留前 n 后 m、字符掩盖-保留自 n 至 m、字符掩盖-遮盖前 n 后 m、字符掩盖-遮盖自 n 至 m、字符掩盖-特殊字符前遮盖、字符掩盖-特殊字符后遮盖、删除脱敏-置 NULL、删除脱敏-置空、HASH 脱敏-MD5、HASH 脱敏-SHA256、HASH 脱敏-SHA512、随机脱敏-数字、随机脱敏-时间、同义词脱敏-身份证号码、同义词脱敏-中文姓名、同义词脱敏-邮箱、同义词脱敏-手机号、可逆脱敏-身份证号码、可逆脱敏-IPv4、可逆脱敏-手机号、可逆脱敏-英文字符、替换脱敏-关键字替换、替换脱敏-正则替换；	项	1	要求提供相应证明材料
		数据运维管理				
		审批管理	支持运维人员可以向管理员申请需要访问的实例，申请时可以选择：访问有效期、访问时段、申请原因、申请的实例、数据角色、控制策略及导出和工作日权限等，并且支持查看审批申请流转情况和进度。支持审批流程自定义管理，满足多场景下组织结构审批；	项	1	要求提供相应证明材料
		数据角色管理	支持基于用户属性的灵活权限划分和管控，如：表、视图、函数、存储过程、包、触发器、同义词、索引、物化视图的增删改查；表空间的创建、修改和删除等	项	1	

序号	系统名称	功能名称		功能要求	单位	数量	备注
			运维管理	支持用户在工具端查询的数据进行脱敏，脱敏后可把表数据导出成一份文件(xls, csv 格式)，该文件是未脱敏的数据；支持用户在工具端导出的文件进行加密，系统后台自动记录加密密码；提供 WEB 页面密码周期设置并支持密码发送至指定邮箱；	项	1	
		安全审计	运维审计	★支持多维度审计，支持详细的SQL日志审计，包括SQL的审计日志、风险日志、登录日志，至少包括：虚拟实例信息、运维人员身份信息、账号、SQL语句、地址、SDK地址、操作类型、执行结果、请求耗时、执行时间、错误原因等；	项	1	
			管理操作审计	支持对登录管理平台的操作人员的所有操作行为进行审计记录，可以由审计管理员进行查询，具有自身安全审计功能。支持记录维度包括：操作信息、账号、浏览器信息、IP、请求位置、耗时、时间、请求参数、请求方法、异常报错详情等；	项	1	
		引擎集群化		系统支持引擎集群化部署，与管理平台通过 ssh 方式同步配置信息，通过 http 方式实现状态同步和管理。支持云平台部署。	项	1	
		角色管理功能		支持菜单功能灵活调整分配，可基于用户角色的权限管理进行细粒度权限划分和管控；	项	1	
		系统架构与对接	日志转发接口	支持通过 syslog 和 kafka 方式，对 API 审计、API 弱点和 API 告警等日志数据进行代理转发。	项	1	
7	云服务器密码机（硬件产品）			1、千兆电口≥4个，支持千兆 SFP 光口，支持万兆扩展。 2、系统支持 SR-IoV+KVM 虚拟化技术，虚拟化能力≥16VSM，最大支持 128VSM，连接数：CHSM 连接数≥80,000；VSM 连接数≥1024； 3、支持 SM1、SM2、SM3、SM4、SM7、SM9、ECS 等商用密码算法 4、SM1≥20Gbps； 5、SM2 密钥生成≥30 万次/秒，SM2 签名≥25 万次/秒、验签≥15 万次/秒；SM2 加密≥10 万次/秒、解密≥6 万次/秒；	台	1	此硬件产品第 9、10 两项指标需提

序号	系统名称	功能名称	功能要求	单位	数量	备注
			<p>6、SM3\geq20Gbps; SM4 \geq18Gbps;</p> <p>7、SM9 密钥生成\geq10 万次/秒; SM9 签名\geq6 万次/秒、验签\geq1.2 万次/秒;SM9 加密\geq6 万、解密\geq1.5 万次/秒;</p> <p>8、ECS 密钥生成\geq30 万次/秒;ECS 签名\geq25 万次/秒、验签\geq15 万次/秒; ECS 加密\geq10 万次/秒、解密\geq6 万次/秒;</p> <p>★9、产品支持 IPV6, 并且具有 IPV6 Ready Logo 认证证书; (提供 IPV6 Ready Logo 证明文件)</p> <p>★10、具有国家商用密码产品认证证书, 符合 GM/T0104《云服务器密码机技术规范》相关要求及 GM/T0028《密码模块安全技术要求》安全等级第二级及以上要求。</p>			供相应证明材料

6.2 安全运营服务内容

本次项目软硬件系统建成投入使用后，投标人需要配合组建数据安全运营服务团队，提供安全驻场服务，驻场服务期为三年。驻场人员需根据安全系统7×24小时自动化数据风险监测预警，及后方安全专家意见，综合进行数据安全风险事件研判，向管理人员及时汇报安全风险，并提供数据安全风险的应急处置建议。

驻场人员还需要对系统提供日常运行维护，保证系统的正常运行和功能实现，并对系统进行操作，并配合对数据加密、数据库防护、数据库运维等系统的用户使用进行指导。

7、项目实施要求

本项目工作禁止转包或变相转包，投标人对本项目建设过程中各类资料文件有保密义务，不得将系统采用的关键安全技术措施和核心安全功能设计对外公开，且与最终用户方签订保密条款或保密协议。

7.1 整体实施要求

投标人开展实施工作时应制订科学合理的项目实施计划，并能有效的保证此计划顺利推进，最终用户方审定计划通过的前提下将在具体工作推进中给予最大的支持。投标人提供项目实施方案应包括整体工作计划、阶段性工作计划，整体工作计划与各个阶段性工作计划应相辅相成，在计划没有落实的情况下要及时调整并重新部署工作，不允许出现计划和实际工作脱节的情况。

项目实施工作阶段与详细方案只是应包括：资料收集、业务与需求调研、分析与设计、系统安装与配置、系统测试与完善、系统上线运行等重要阶段，如果涉及客户化定制开发的，则还应包括客户化定制开发过程，客户化定制开发方案包括：需求分析与设计、系统代码开发、各种单元测试与集成测试、用户模拟测试等过程。

各阶段的不同层次不同方式和不同规模的培训、各阶段的现场指导及技术支持，以及系统上线后的各种支持服务等，详细具体培训要求详见 8、培训要求章节。

系统上线运行后，投标人要积极组织售后支持服务，详细具体要求详见 9、运维支撑与技术服务要求章节。

7.2 分析与设计要求

投标人应根据整体信息化规划及整体解决方案的成果，充分考虑招标人未来可能的管理变革和业务变化，综合考虑蓝图设计方案和系统功能，制订出相应的系统分析报告，并据此形成详细的系统设计方案，以达成项目目标和功能需求。

系统分析报告要说明系统标准功能与蓝图设计之间的差异和匹配程度，要明确列示出标准功能和需要客户化定制开发满足的功能。系统分析报告中要对系统整体流程进行科学的设计和优化，要充分考虑防止本项目后期扩建和推广时出现的架构、流程、数据等出现大幅度的、甚至颠覆性的调整。

系统设计方案要包括总体应用框架和各个子系统的需求、规范性要求、功能原型及需要的数据、文档、权限等。

7.3 系统安装配置要求

投标人中标且合同签署后，投标人应负责完成硬件产品的安装部署和调试工作。

系统上线前，投标人应负责最终用户方现场设备安装、初始化配置、用户测试验证工作，并制订相应的操作规范文档。

系统上线后，投标人应提供专门的技术人员负责最终用户方系统安装、配置、维护的定向技术支持。

7.4 系统测试要求

投标人应基于系统标准功能、优化改进的配置与设计调整、经过客户化定制开发的功能等，在正式运行前必须按照业务蓝图设计的方案进行供应商软件自测。

自测测试内容至少应包括：单元测试、业务功能测试、业务集成测试、系统性能测试、最终用户测试，以达到本项目的目标和功能要求。其中，单元测试分支覆盖率应不低于 80%。

系统各种测试要有详细规范的测试方案，测试方案中明确提出对于系统测试拟采取的测试计划、方式和流程，并提供相关人员培训。每种测试均应有详细的测试案例、期望目标，测试结束后应有期望目标与实际结果的对比分析。针对每一个软件交付成果，必须有正规的测试流程和测试报告。

根据测试结果，应该逐步调整和完善系统，直到系统符合建设目标蓝图设计的要求。在测试验收前，应根据设计方案或合同要求等制订测试验收方案，在测试验收过程中应详细记录测试验收结果，并形成测试验收报告。

7.5 定制开发要求

本项目建设过程中，投标人要准确、合理的评估需求客户化定制开发的工作内容及工作量，提供客户化定制开发计划和人员配置，以达到本项目的建设目标和功能要求。以本标书需求范围为基础，最终用户方有权与投标人协商需求范围的调整或新增，调整或者新增部分不另外收费。

客户化定制开发工作的开展要严格按照软件工程的开发规范科学组织、有序开展，客户化定制开发必须要提供必要的文档，同时要提交客户化定制开发团队的人员安排、进度计划，人员安排（含履历）。客户化定制开发提供的文档资料至少包括以下方面内容：

- (1) 功能说明
- (2) 开发规范
- (3) 开发设计文档
- (4) 数据清单
- (5) 接口设计
- (6) 进度计划
- (7) 人员安排（附履历）

投标人应阐明关于客户化定制开发的工作量界定标准，工作量计算模式和人天报价，并说明在售后服务中是否包含对客户化定制开发部分的系统升级服务等内容。

8、培训要求

投标人针对本项目应按照不同培训对象制定相应的培训目标、内容、方式、软硬件环境需求、场地、日程等计划和方案，并给出相应的培训结果评估策略。每种培训都应该提供有相应的培训手册、培训课件，培训讲师安排必须有相关的实践经验和授课能力。

8.1 培训目的

通过培训，旨在实现用户对系统功能深入了解、业务功能熟练应用、用户可以具备必要的业务操作、系统维护、功能应用等系统应用与维护技能。

- (1) 培养系统使用用户必要的业务流程、系统操作和后台配置技能。

(2) 明确最终用户方技术人员技能发展需求。

(3) 追踪“知识转移”计划的实施进度及成效。

8.2 培训内容

培训开始前，投标人须向招标人提供培训老师的履历。经招标人认可后，培训课程老师方可开始培训，受培训人员为招标人的业务人员和技术人员和其他相关用户，投标人须按照招标人的要求进行成员单位系统推广上线培训工作。

投标人应承诺提供面向业务人员、管理人员、IT 技术人员、其他系统相关人员等多层次不同用户的培训，具体包括：前置库数据安全防护系统、前置库数据加密管理系统、应用数据安全防护系统、应用数据安全监测系统、全域数据安全监测平台系统、政务运维数据安全管理系统、云服务器密码机系统的功能介绍和使用培训、网络安全意识培训。

8.3 技术培训

重点以应用软件系统管理、系统维护、开发技术、系统操作等培训主题为主，具体包括基于产品的客户化定制开发培训，系统功能模块的逻辑结构培训，系统数据模型培训，报表开发与配置培训等。

系统接口开发培训：系统集成接口培训，系统各单位接口、数据服务接口、外部数据接口等系统集成接口。

系统管理培训：包括用户管理、权限管理、系统参数管理、常见问题处理等方面的培训。

系统维护培训：包括软硬件配置、系统运维、系统常见问题处理等方面的培训。

8.4 应用培训

(1) 面向相关系统的应用人员的培训

重点培训项目内相关系统及服务的使用功能，保证应用。

(2) 面向数据安全治理人员的培训

重点培训项目内相关系统及服务使用、管理、运维、分析等功能。

(3) 面向数据安全管理部门和管理人员的培训

重点培训和提升数据安全团队人员能力素养。

培训费由投标人承担。具体培训时间、地点协商确定。

8.5 详细的培训计划

应根据培训对象和内容特点制定详细的培训计划。

9、运维支撑与技术服务要求

投标人应根据招标人的需求投标人对交付系统提供全面、有效、及时的技术支持与售后服务方案，包括组织方式、资源配置、服务时间、服务内容及服务质量控制等。

投标人提供的技术支持与售后服务内容包括但不限于：业务咨询、功能使用咨询、系统问题解答、系统维护及升级、系统功能与性能优化完善、用户培训以及其他相关技术支持等。

投标人须提供日常运行维护中的版本控制、问题管理、变更管理、配置管理、测试管理、发布管理的管理模块、框架或工具，提升系统日常运行维护效率和质量。

9.1 服务期技术服务要求

在系统上线运行后，投标人应指定有经验的技术人员现场负责系统的运行和维护，若系统出现问题或故障，投标人应免费进行故障处理和软件更新。

在项目服务期内，投标人应免费向招标人及最终用户方提供运维及配套产品工具（包括不限于云服务器密码机等）的质保服务。运维服务期内，投标人应至少提供 1 名参与项目实施的人员进行驻场运维支持，向招标人提供本项目运维支持服务，包括应用系统日常使用问题解答、软件产品的日常维护与升级、不定期用户培训等。

在运维服务期内，投标人应向招标人提供 7*24 小时的服务响应，保证招标人可以随时找到相应的技术人员。在系统故障的情况下，售后支持的回答不得超过 4 小时，如有必要，投标人的工程师要在 24 小时之内赶到现场予以解决。投标商应提供应急人员和技术支持人员的名单和联系方式。

9.2 运维服务期满后服务要求

针对投标人对本项目中交付的软件产品版本升级服务，若对于已交付系统的要求和需求发生非实质性需求变更时，在本项目运维服务期结束之前投标人应免费对系统进行相应的修改；在运维服务期结束之后，投标人应以优惠价格对软硬件产品进行升级或者更换。

在运维服务期内以及结束后，针对本项目中交付的软件产品系统功能，因最终用户方使用需求，需作适当扩充或调整，如新需求开发、需求变更等系统优化或升级工作。

上述运维服务期内或运维服务期结束后需由投标人提供的技术服务，如涉及费用的，投标人需单独说明费用收取标准。

10、知识产权要求

投标人基于针对本次项目定制开发的系统，投标人需无偿向招标人及最终用户方提供平台使用权，且招标人拥有定制开发系统的知识产权及其源代码。在项目需求范围内，投标人应配合招标人及最终用户方提供定制开发系统的部署实施，且不限制相关系统的部署副本数。在项目服务器内，投标人对交付的定制开发系统提供免费且不限次数的升级服务。投标人做好知识转移工作，招标人及最终用户方不仅能使用系统，也能了解系统的运行原理，招标人可根据需要自行进行二次开发工作，真正实现技术开放、程序透明化；完全使用编程语言开发的，投标人需无偿向招标人及最终用户方转移软件的所有程序代码且招标人及最终用户方拥有软件的知识产权；投标人必须提供本项目中全部源代码和开发文档。投标人对招标人提供的业务资料、技术资料应严格保密，不得扩散。无论采用哪一种开发方式，投标人均不得对交付的成果和所提供的软件进行限制，包括对用户授权数、并发用户数。

11、附件

11.1 配套服务工具技术要求

11.1.1 日志审计与分析类系统

日志审计与分析类系统主要用于日常运维中各关联系统的日志集中采集与分析使用。该系统部署后需要与全域数据安全监测平台对接，实现采集日志的上报。

技术指标项	主要指标要求
软件授权	系统不对日志源管理授权数量进行限制或提供不少于 10000 节点的日志源授权。
管理范围	能对网络设备、安全设备、主机操作系统、数据库以及各种应用系统的日志、事件、告警等安全信息进行全面的采集和存储。
支持采集方式	支持通过 SNMP Trap、Syslog、(S)FTP、JDBC、文件\文件夹、windows 共享、日志代理等多种方式完成日志收集功能；
部署方式	设备采用大数据技术，支持集群部署，弹性扩展，支持单级部署和级联部署；
系统功能	<p>系统应提供资产管理功能，能够将被审计资产按照多种维度进行分组、分域管理，如地理位置、组织结构、业务系统等；</p> <p>系统应提供系统监控功能，支持通过 SNMP 协议对网络设备，服务器等设备的 CPU，内存，接口使用情况进行实时监控，发出告警；</p> <p>系统应提供日志范式化功能，范式化字段至少应包括事件接收时间、事件产生时间、事件持续时间、用户名称、源地址、源 MAC 地址、源端口、操作、目的地址、目的 MAC 地址、目的端口、事件名称、事件摘要、等级、原始等级、原始类型、网络协议、网络应用协议、设备地址、设备名称、设备类型等；</p> <p>系统应提供日志数据治理功能，能够对无用日志的自动过滤，实现日志降噪；支持对于事件属性相同的事件进行合并，支持可视化界面自定义合并规则。</p> <p>系统应提供日志存储与备份功能，支持留存采集原始日志和范式化后的日志，支持日志的标题或关键字全文检索，日志数据的备份与恢复；</p> <p>系统应提供</p> <p>系统应提供日志统计和查询功能, 日志关联分析和事件告警。</p>
系统管理	<p>提供日志采集器管理和配置；</p> <p>可视化监测自身运行的 CPU、内存和磁盘空间等的使用率。</p> <p>产品支持 HTTPS 协议管理，Web 界面支持配置网卡相关信息，支持探测工具，如 ping, traceroute 路由追踪。</p>
用户管理	<p>要求系统管理员、安全管理员和安全审计员三权分立；</p> <p>Web 界面支持配置页面超时退出，且支持密码过期时间配置。</p>
系统适配	支持银河麒麟 V10 等国产化操作系统
定制开发	为适配后续运营服务期间定制化开发需求，日志审计与分析系统厂商需提供产品源代码，厂商需出具源代码提供承诺函并加盖厂商公章。
资质要求	必须提供国家版权局颁发的软件著作权登记证（提供证书扫描件原厂盖章证明）。

11.1.2 互联网风险运营管理类系统

互联网风险运营管理类系统主要用于对漯河市政务信息系统的互联网暴露面探查和检测，对可能存在数据泄露风险的互联网资产进行检测和评估，并协助对互联网侧的数据安全风险进行收敛和加固。

技术指标项	主要指标要求
基础要求	为保证数据安全，要求软件采用本地化方式进行部署。
风险遥测	支持对互联网暴露面风险提供可视化展示，对互联网暴露端口、暴漏服务、失活资产、敏感信息暴漏、失效证书、漏洞信息、弱口令情况进行检测。
任务中心	支持基于 IP 或域名，自主创建检测任务，支持一条任务提供目标资产的资产监控、暴露面梳理、攻击面测绘任务的下发。
资产监控	<p>支持对互联网环境下的 IP、站点、域名等资产进行分组管理；</p> <p>支持统计并展示每日资产总量、存活和失活资产数、主域名资产数量、子域名资产数量、IP 资产数量、站点资产数量；</p> <p>提供资产指纹配置、操作系统、开放端口、开放服务的 TOP N 统计；</p> <p>针对 IP 类资产，提供 IP 存活状态、操作系统、重要程度、责任人等属性的检测和维护；</p> <p>针对站点类资产，提供站点 URL、站点标题、站点证书、站点状态、状态码、产品组件、重要程度、责任人等属性的检测和维护；</p> <p>针对域名类资产，提供子域名、解析类型、域名状态、关联 IP、重要程度、责任人等数据的检测和维护；</p>
暴露面管理	<p>提供暴露面总数、敏感信息数量、服务数量、端口数量、API 接口数量的日活可视化统计；</p> <p>针对互联网暴露面的开放端口、服务、协议进行统计分析；</p> <p>支持对单一资产提供暴露面画像，提供暴漏资产的 IP、域名、端口、服务、弱口令情况、指纹、API 接口情况、敏感信息暴漏情况（包含敏感信息类型、敏感信息内容、敏感信息来源、请求方式、请求 body 等）等内容的收集和展示。</p>
攻击面管理	<p>提供攻击面总数、已修复总数、超危、高危、中危、低危等漏洞数的日活可视化统计；</p> <p>提供资产视角的漏洞统计与分析；</p> <p>提供超危、高危、中危、低危等不同等级的各漏洞影响资产范围的统计；</p> <p>针对资产的高等级风险漏洞提供修复状态跟踪监控。</p>
功能模块化管理	支持风险遥测、资产监控、暴露面管理、攻击面管理、升级管理、系统配置、用户管理和日志审计等功能模块的独立授权和管理，能够灵活按照自

技术指标项	主要指标要求
	身需求开放和使用相关功能组件。
系统配置	<p>支持通过B/S方式对设备进行管理维护，支持通过web方式对系统的网口配置、路由策略、DNS配置等进行维护；</p> <p>支持通过SMTP协议提供邮件外发告警功能。</p>
定制开发	为适配后续运营服务期间定制化开发需求，互联网风险运营管理系统厂商需提供产品源代码，厂商需出具源代码提供承诺函并加盖厂商公章。

11.1.3 应用系统安全审计类系统

应用系统安全审计类系统主要用于对漯河市政务云上政务信息系统进行应用数据安全合规审计和检查使用，包括不限于对内网数据暴露面风险、数据账号风险、数据权限风险、数据行为风险、个人信息保护风险、数据出境风险、数据加密情况等内容的检查。

技术指标项	主要指标要求
资产总览	支持资产梳理总览、风险发现概览、合规检查概览。
资产发现	支持发现应用资产、数据资产、终端资产等，形成资产清单和应用列表。
识别方式	支持以资产通讯特征为主要识别手段，支持主动扫描的方式和镜像流量解析的方式对网络中的资产进行识别。
资产画像	可自动生成资产画像，动态展示资产概况、基本情况、当日情况、近期流量和资产关系等。
资产管理	可对资产建档立案管理，可定义资产所属部门、责任人、所属业务、属性标签、资产类型、等级级别等。
数据暴露面风险检测	数据暴露面风险：支持资产漏洞识别，基于 CVE 等漏洞库对数据资产可进行漏洞检测。
数据账号风险检测	支持账号弱口令检测，可查看弱口令检测结果。
数据权限风险检测	支持数据未授权检测，可检测出为授权登录结果。
权限分析	支持权限风险分析识别，至少包含以下几种权限风险模型：超级用户权限、用户管理权限、资源管理权限、系统数据访问权限、系统连接创建权限、函数创建权限、系统参数修改权限、越权访问。
数据行为风险检测	至少支持 SQL 注入风险识别、暴力破解风险识别、扫描行为风险识别等模型。
建档资产风险检测	至少支持 32 种风险标签，包括（高危端口、多数据服务共存、暗资产、超大流量等），至少支持 6 种访问标签，包括（访问 IP 过多、非工作时间访问点等）。
个保信息检查	支持对数据源管理、元数据管理，可识别数据表名和识别结果；支持至少 54 中数据检查标签，包括身份证号、常用邮箱名、国内银行卡号、国内手机号码、国内固定电话号码等。
数据共享检查	支持识别数据共享设备，梳理存在共享的数据资产，展示访问情况。
跨境流转检查	支持数据跨境流转检查，识别境外访问情况，计算境外 IP 数量、国家和地区。
跨域访问检查	支持定义域内 IP，可识别域外 IP 访问域内 IP 资产、域内资产被域外 IP 访问情况。
数据加密检查	支持识别存在加密和未加密的数据资产，至少包括以下几种：http、https、smtp、ssh。

技术指标项	主要指标要求
资产关系图谱	支持力导向、环形、同心圆、中心布局方式展示资产关系情况，可进行单 IP 查询、多 IP 查询、数据库用户查询展示节点访问关系。
业务关系图谱	支持展示业务流转关系情况，包含业务终端、应用系统、数据库、数据资产之间的访问关系。
资产清单	支持展示资产清单情况，对资产进行统一概览。
资产报告	支持生成资产报告，至少包含以下几种报告模板：资产测绘报告、资产档案报告、数据资产报告、资产清单报告、单资产测绘报告、建档资产报告、非建档资产报告等。
数据资产可视化	支持可视化呈现数据资产地图情况及分布情况； 支持动态监控数据资产流量访问情况。
定制开发	为适配后续运营服务期间定制化开发需求，应用系统安全审计系统厂商需提供产品源代码，厂商需出具源代码提供承诺函并加盖厂商公章。
资质要求	必须提供国家版权局颁发的软件著作权登记证（提供证书扫描件原厂盖章证明）。

第五章 投标文件格式

(项目名称及标段)

投标文件

投标人名称：_____（盖单位公章）

法定代表人或委托代理人：_____（签字或盖章）

日期：_____年_____月_____日

目 录

- 一、投标函及投标函附录
- 二、法定代表人身份证明
- 三、授权委托书
- 四、商务和技术偏差表
- 五、投标承诺函
- 六、资格审查资料
- 七、项目服务方案
- 八、其他材料

一、投标函及投标函附录

(一) 投标函

致：_____（采购人名称）

1、我方_____（投标人名称）已仔细研究了_____（项目名称及标段）招标文件的全部内容，愿意以：人民币（大写）_____（¥_____元）为投标总报价、合同履行期限（服务期限）_____，按合同约定完成该项目服务工作，服务质量_____。

2、我方承诺在投标有效期内不修改、撤销投标文件。

3、如我方中标：

(1) 我方承诺在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同。

(2) 我单位愿意履行投标文件中的一切优惠条件和承诺措施,提供优质高效的服务，并承诺在合同约定的期限内完成并移交全部工作内容。

(3) 我方承诺在从规定的自开标之日起 90 日历天的投标有效期内不修改、撤销投标文件。

(4) 我单位同意提供与招标有关的一切数据和资料,完全理解最低报价不是中标唯一条件。

(5) 我方承诺若我方有幸中标，在领取中标通知书前向代理机构支付代理服务费及相关费用。

4、我方在此声明，所递交的投标文件及有关资料内容完整、真实和准确。

投标人：_____（盖单位公章）

法定代表人或被授权人：___（签字或盖章）

地址：_____

电话：_____

邮政编码：_____

____年____月____日

(二) 投标函附录

投标人名称	
项目名称及标段	
投标报价	大写： _____ 小写： _____
服务地点	
服务质量	
合同履行期限 (服务期限)	
投标有效期	
项目负责人	
投标人类型	<input type="checkbox"/> 小型企业 <input type="checkbox"/> 微型企业 <input type="checkbox"/> 监狱企业 <input type="checkbox"/> 残疾人福利性单位
备注	

填报要求：若投标人属于小型企业/微型企业/监狱企业/残疾人福利性单位的，则投标人类型应如实勾选，若不属于则投标人类型可不勾选。

需提供材料：1. 投标人为小型或微型企业的且提供服务的人员均是投标人依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员，须按响应文件中规定的格式提供《中小企业声明函》（详见附件 1）加盖投标人公章，且后附服务人员的劳动合同，若不是，附件 1 可不填写。投标人对所报相关内容的真实性负责，采购代理机构有权将相关内容进行公示。

2. 投标人为监狱企业的且提供服务的人员均是投标人依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员，则投标人须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件复印件加盖投标人公章，须按响应文件中规定的格式提供《监狱企业证明》（详见附件 2）加盖投标人公章，且后附服务人员的劳动合同，若不是，附件 2 可不填写，且后附服务人员的劳动合同。投标人对所报相关内容的真实性负责，采购代理机构有权将相关内容进行公示。

3. 投标人为残疾人福利性单位的且提供服务的人员均是投标人依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员，须按响应文件中规定的格式提供《残疾人福利性单位声明函》（详见附件

件 3) 加盖投标人公章，且后附服务人员的劳动合同，若不是，附件 3 可不填写。中标、成交投标人为残疾人福利性单位的，采购人或者其委托的采购代理机构应当随中标、成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

投标人：_____（盖单位公章）

法定代表人或被授权人：_____（签字或盖章）

日期：____年____月____日

附件1：中小企业声明函（服务）

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加_____（单位名称）的_____（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（电子签章）：

日期：

注：1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

附件 2：监狱企业证明

监狱企业证明

省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件扫描件加盖单位电子印章。

附件 3：残疾人福利性单位声明函

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称：_____（电子签章）

日 期：_____年_____月_____日

(三) 报价明细表

序号	产品名称	品牌	规格型号	单位	数量	单价 (元)	小计 (元)	备注
1								
2								
3								
4								
...								
总报价 (元)		大写： 小写：						

- 1、投标人响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理，以上表中各项可进一步细分，栏数不够可自加或附表，或适当调整格式。
- 2、投标人单项报价均不能超出清单相对应的单价（若有），其中任何一项超出单项预算价均视为无效投标文件。
- 3、有规格型号一定要填写规格型号。

投标人：_____（盖单位公章）

法定代表人或被授权人：_____（签字或盖章）

日期：____年____月____日

二、法定代表人身份证明

投标人名称: _____

单位性质: _____

地 址: _____

成立时间: _____ 年 _____ 月 _____ 日

经营期限: _____

姓 名: _____ 性 别: _____

年 龄: _____ 职 务: _____

系 _____ (投标人名称) 的法定代表人。

特此证明。

投标人: _____ (盖单位公章)

日期: ____年____月____日

三、授权委托书

我_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人，现授权委托_____（姓名、联系方式）为我公司代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改_____（项目名称）投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：_____

代理人无转委托权，特此证明。

附：后附法定代表人及被授权人身份证复印件（加盖单位公章）

投标人：_____（盖单位公章）

法定代表人：_____（签字或盖章）

身份证号：_____

被授权人：_____（签字或盖章）

身份证号：_____

日期：____年____月____日

四、商务和技术偏差表

(一) 技术偏差表

序号	名称	招标文件技术参数要求	响应文件 技术参数	偏离说明	备注

注：

- 1、投标人应根据招标要求逐条逐项表述说明投标响应情况。
- 2、投标人提交的投标文件中的技术参数与招标文件的技术要求、技术参数不同时，应逐条逐项如实填列在偏离表中。投标人不如实填写偏离情况、存在弄虚作假行为的，将依法承担相应的法律责任。
- 3、投标人可根据需要自行增减表格行数。

投标人：_____（盖单位公章）

法定代表人或被授权人：_____（签字或盖章）

日期：____年____月____日

(二) 商务偏差表

序号	名称	招标文件规格	投标文件规格	偏离说明

注：1、投标人可根据实际情况自行添加表格，该表可扩展；

2、商务部分应注明以下几项：质量、合同履行期限、质保期、付款方式等，但不限于上述几项。

投标人：_____（盖单位公章）

法定代表人或被授权人：_____（签字或盖章）

日期：____年____月____日

五、投标承诺函

致_____（采购人名称）：

我公司作为本次采购项目的投标人，根据招标文件要求，现郑重承诺如下：

一、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款和本项目规定的条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）法律、行政法规规定的其他条件；
- （七）根据采购项目提出的特殊条件。

二、完全接受和满足本项目招标文件中规定的实质性要求，如对招标文件有异议，已经在投标截止时间届满前依法进行维权救济，不存在对招标文件有异议的同时又参加投标以求侥幸中标或者为实现其他非法目的的行为。

三、参加本次招标采购活动，不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他投标人参与同一合同项下的政府采购活动的行为。

四、参加本次招标采购活动，不存在为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的行为。

五、参加本次招标采购活动，不存在和其他投标人在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为代理人的行为。

六、投标人参加本次政府采购活动在近三年内投标人和其法定代表人没有行贿犯罪行为。

七、参加本次招标采购活动，不存在联合体投标。

八、投标文件中提供的能够给予我公司带来优惠、好处的任何材料资料和技术、服务、商务等响应承诺情况都是真实的、有效的、合法的。

九、如本项目评标过程中需要提供样品，则我公司提供的样品即为中标后将要提供的中标产品，我公司对提供样品的性能和质量负责，因样品存在缺陷或者不符合招标文件要求导致未能中标的，我公司愿意承担相应不利后果。（如提供样品）

十、存在以下行为之一的愿意接受相关部门的处理：

- （一）投标有效期内撤销投标文件的；
- （二）在采购人确定中标人以前放弃中标候选人资格的；
- （三）由于中标人的原因未能按照招标文件的规定与采购人签订合同；
- （四）在投标文件中提供虚假材料谋取中标；
- （五）与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；

(六) 投标有效期内，投标人在政府采购活动中有违法、违规、违纪行为。

由此产生的一切法律后果和责任由我公司承担。我公司声明放弃对此提出任何异议和追索的权利。

本公司对上述承诺的内容事项真实性负责。如查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司愿意接受以提供虚假材料谋取中标的法律责任。

投标人：_____（盖单位公章）

法定代表人或被授权人：_____（签字或盖章）

日期：____年____月____日

六、资格审查资料
(一) 投标人基本情况表

投标人名称					
注册地址				邮政编码	
联系方式	联系人			电 话	
	传 真			网 址	
企业性质					
法定代表人	姓名		技术职称		电话
成立时间			员工总人数:		
营业执照号					
注册资金					
开户银行					
账号					
经营范围					
备注					

(二) 投标人资格证明材料

①满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定（按照规定提供信用承诺函，信用承诺函格式详见附件4）：

附件 4：漯河市政府采购供应商信用承诺函

漯河市政府采购供应商信用承诺函

致（采购人或政府采购代理机构）_____：

单位名称：_____

统一社会信用代码：_____

联系地址和电话：_____

我单位自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，坚守公开、公平公正和诚实信用的原则，依法诚信经营，无条件遵守本次政府采购活动的各项规定。我单位郑重承诺，我单位符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

（一）具有独立承担民事责任的能力；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（六）未被列入严重失信企业名单、失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，未曾作出虚假采购承诺；

（七）未被相关监管部门作出行政处罚且尚在处罚有效期内；

（八）符合法律、行政法规规定的其他条件。

我单位保证上述承诺事项的真实性，如有弄虚作假或其他违法违规行为，愿意承担一切法律责任，并承担因此所造成的一切损失。

投标人名称：_____（盖章）

法定代表人或授权代表：_____（签字或盖章）

日期：____年____月____日

注：1、供应商须在响应文件中按此模板提供承诺函，未提供视为未实质性响应招标文件要求，按无效投标处理。

2、供应商的法定代表人或者授权代表的签字或盖章应真实、有效，如由授权代表签字或盖章的，响应文件中应提供“法定代表人授权书”。

七、项目服务方案

格式自拟

八、其他材料

投标人认为有必要提供的其他材料

第六章 合同条款及格式

(以实际签订为准)

XX 项目购买服务合同

委托方（甲方）：

住 所 地：

法定代表人：

项目联系人：

联系方式：

通讯地址：

电子信箱：

受托方（乙方）：

住 所 地：

法定代表人：

项目联系人：

联系方式：

通讯地址：

电子信箱：

本合同甲方委托乙方就_____项目进行的专项建设服务，并支付相应的建设服务报酬。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》的规定，达成如下合同，并由双方共同恪守。

第一条 建设服务的内容

1. 项目建设服务内容：_____。
2. 项目运维方式：_____。

第二条 乙方应遵守的建设服务要求

1. 服务地点：_____。
2. 建设期限：_____。
3. 运维期限：_____。
4. 建设服务质量要求：_____。
5. 运维服务质量要求：_____。

第三条 甲方应提供的工作条件和协作事项

1. 提供技术资料：_____。
2. 提供工作条件：_____。
3. 其他配合协作事项：_____。

第四条 合同费用及支付方式

1. 本合同含税总金额为：_____。
2. 建设服务费由甲方分期支付乙方。

具体支付方式和时间如下：

- (1) 第一次付款：_____。
- (2) 第二次付款：_____。
- (3) 第三次付款：_____。
- (4) 第四次付款：_____。

3. 乙方开户银行名称、地址和帐号为：

开户银行：_____

银行地址：_____

帐号：_____

纳税人识别号：_____

4. 在合同履行过程中。如果甲方要增加合同约定之外的其他功能，双方将以上述规定的价格为基础，在双方事先协商一致的前提下签订补充合同，但因此而增加的建设服务内容及费用不得超过原中标金额的10%。如属软硬件本身质量问题，乙方应免费为甲方更正。

第五条 合同期限

1. 本合同期限为合同签订后且_____项目满足建设服务要求并验收合

格之日起____个月。

2. 本合同签订生效后,乙方应在____个月内完成系统上线试运行,并提供交付内容材料供甲方检查确认。

3. 服务期内,乙方应提供免费服务以纠正、修复系统缺陷,且由此引起的额外费用全部由乙方承担。

4. 服务期内,乙方除保证甲方系统安全稳定运行、系统优化外,应向甲方提供项目涉及到的软、硬件相关技术服务支持并且按照甲方需求开展安全培训,提高安全意识和安全操作技能,包括但不限于项目运行过程技术人员的现场指导,对项目定期检测、维护、漏洞修补、升级改造及运营过程中可能出现的其他问题的维护和优化。

5. 服务期内,除本合同内以及本项目合同中约定的功能以外,如甲方和乙方确认新增需求,因新增需求而导致新增功能产生的相关费用由甲乙双方另行协商解决。

第六条 保密条款

1. 双方都有责任对对方提供的技术情报、资料数据及商业秘密保密,不得向第三方泄露。

2. 未经双方同意,任何一方不得以任何形式公开合同及其相关资料。

3. 双方在未征得对方同意的情况下,不得向第三方泄露在项目中接触到的需要保密的相关资料。

未经对方同意任何一方公开或向第三人透露保密资料造成对方损失的,应向对方承担损失赔偿责任。

第七条 合同变更

本合同的变更必须由双方协商一致,并以书面形式确定。但有下列情形之一的,一方可以向另一方提出变更合同权利与义务的请求,另一方应当在15个工作日内予以答复;逾期未予答复的,视为同意:

1. 国家政策环境发生改变,原合同规定的权利和义务不适应现行政策环境要求的。

2. 基于法律法规的直接规定需要变更的。

第八条 项目验收

项目建设完成,系统运行稳定满足验收条件后进行项目验收。

1. 乙方完成建设服务工作的形式:乙方完成合同约定的所有内容并经甲方验收。

2. 建设服务工作成果的验收标准:符合国家及相关行业标准,满足项目可研报告、招投标文件及本合同相关要求。

3. 验收的时间和地点:乙方向甲方提交验收申请后,在甲方指定地点由甲方组织进行验收。

第九条 知识产权

1. 甲方利用乙方提交的建设服务工作成果所完成的新的技术成果,归甲方所有。

2. 乙方利用甲方提供的技术资料和工作条件所完成的新的技术成果,归甲方所有。

3. 本项目使用的已经存在并为各方合法拥有或使用的技术、资料和信息,其知识产权和其他权益仍归原权利人所有。

4. 乙方保证其在本合同项下提供的服务不会侵犯第三方的知识产权和其他合法权益。如果甲方因接受乙方服务而侵犯第三方的合法权益，并因此涉入诉讼、仲裁或其他司法程序，乙方应就诉讼策略及其他事宜向甲方提供充分的支持与协助，如有生效的法律文书禁止甲方继续使用相关服务或要求甲方向第三人支付使用费，乙方应采取相应的补救措施，并赔偿由此给甲方造成的全部损失。

第十条 违约责任

1. 任何一方不履行本合同约定的义务或履行义务不符合本合同约定的，视为违约，应停止违约行为，并按守约方的要求继续履行、采取补救措施或赔偿损失。

2. 乙方无正当理由逾期交付，每逾期一日，乙方应当向甲方支付合同总价款的_____%作为违约金，无正当理由，逾期超过____日未交付的，甲方有权要求乙方继续履行或解除合同，甲方要求解除合同的，乙方应支付合同总价款的_____%作为违约金。

3. 乙方不履行或交付的内容存在重大缺陷以致无法实现合同目的的，甲方有权要求乙方继续履行或解除合同，甲方要求解除合同的，乙方应支付合同总价款的_____%作为违约金。

第十一条 双方确定，在本合同有效期内，甲方指定____为甲方项目联系人；乙方指定____为乙方项目联系人。一方变更项目联系人或委托代理人的，应当及时通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应当承担相应的责任。

第十二条 不可抗力

双方确定，出现下列情形之一，致使本合同的履行成为不必要或不可能的，可以解除本合同：

1. 发生不可抗力。
2. 不可抗力事件终止或被排除后，受阻方应继续履行本合同，并应尽快通知另一方。受阻方可延长履行义务的时间，延长期应相当于不可抗力事件实际造成延误的时间。

第十三条 法律适用和争议解决

1. 本合同适用中华人民共和国法律。
2. 所有因本合同引起的或与本合同有关的任何争议通过双方友好协商解决。如果双方不能通过友好协商解决争议，则任何一方均可向[甲方住所地]人民法院提起诉讼。
3. 仲裁（诉讼）进行过程中，除双方有争议的部分外，双方继续履行本合同未涉仲裁（诉讼）的其他部分。

第十四条 合同文件

1. 项目可研报告
2. 招标采购文件
3. 乙方在投标时的书面承诺
4. 中标通知书
5. 合同补充条款或说明
6. 保密协议或条款

上述文件作为本合同的一部分，与本合同具有同样的法律效力。如果以上文件相关内容有冲突，

以双方最新达成的文件为准。

第十五条 权利与义务：

（一）甲方的权利和义务

1. 双方同意本项目所有权益，包括但不限于所有权及知识产权、专利申请权，归甲方所有。乙方合法地用于本合同项内开发项目的第三方软件和/或自有软件仍归乙方或第三方所有。项目建设完成后形成的项目成果，包括但不限于设计文件、源代码、测试文档、数据资源、数据接口、最终版本的安装包等及相关知识产权归甲方所有。项目运行所产生的所有数据归属权为甲方独立拥有，乙方未经甲方授权，不得擅自使用或向第三方提供。因乙方擅自使用造成违反数据安全相关条款和相关法律法规、监管要求的，乙方应当承担一切民事、行政和刑事责任，由此给甲方造成损失的，乙方应当全额赔偿。

2. 在履行本合同过程中，利用甲方提供的相关资料和工作条件完成的新技术成果的所有权益，包括但不限于知识产权及所有权、专利申请权等，归甲方所有。

3. 甲方依据本合同的规定，利用乙方提供的工作成果完成的新技术成果的所有权益，包括但不限于知识产权及所有权、专利申请权等，归甲方所有。

4. 甲方应按本合同约定，及时足额向乙方支付合同款项。

5. 如甲方需对项目的部分或全部功能进行变更、或新增功能，甲乙双方另行协商确认。

6. 绩效评价。本项目的绩效评价工作按照财政部门的要求开展，项目使用单位的意见是绩效评价的重要内容。评价认为建设项目未实现建设目标或未达到预期效果的，甲方有权要求乙方限期整改直至合格。甲方要求期限内乙方未整改完毕的，甲方有权依照绩效评价的结果扣减部分费用。

（二）乙方的权利和义务

1. 自验收报告签署之日起，服务期内乙方就所提供的软件及硬件向甲方提供技术支持和运维服务。乙方应指定专人提供技术支持和运维服务，技术支持和运维服务为7×24小时，响应时间不超过30分钟。

2. 乙方负责按照项目建设方案，免费向漯河市数据中台对接共享数据资源且数据资源的质量和共享时效满足甲方要求。乙方负责将项目产出的数据资源目录全量纳入市政务数据共享交换平台统一发布、挂载、运行管理，建立完善数据质量闭环管理、数据更新、共享数据使用情况反馈等机制，确保数据供给质量。乙方根据甲方业务协同、数据共享等需要，免费提供与第三方系统的对接和数据推送服务。

3. 乙方在甲方最后一次付款前或在甲方要求的时间，向甲方提交软件开发各阶段文件及应用软件全部源代码、数据接口、数据库表、数据库字典等，并进行全部完整、准确的技术文件的移交。

4. 乙方根据甲方的要求免费接入相关密码设施，配合做好商用密码应用安全性评估，免费做好问题整改直至达到商用密码应用安全性评估要求。乙方配合做好系统网络安全等级保护测评及整改，提供免费的IPV6软件层面适配服务。

5. 乙方应按照甲方要求，提供免费的信创适配服务，保证系统完全适配信创软硬件环境，并可

部署在国产化硬件、国产化操作系统、国产化数据库和国产化中间件上。系统运行期间乙方按照甲方要求免费完成向信创环境的迁移。

6. 合同有效期内，因国家政策调整，乙方需免费更新现有系统模块的表单和流程等。

7. 合同履行期间，乙方提供的项目运维服务，必须在甲方的管理下依照相关技术规程、标准、政策法规开展，并加强运维人员的管理，若因违反相关技术规程、标准、政策法规违规操作而产生的网络、数据安全事件（事故），由乙方承担全部法律责任。

8. 乙方运维帐号密码应设置为强密码，可采用双因子登录认证等方式；禁止在应用服务器上明文存储数据库帐号密码等配置信息，应使用加密方式进行存储。系统正式上线运行后，系统数据库、最高管理权限等核心帐号密码应移交甲方指定人员管理。

9. 乙方应当编写安全运维方案，包括变更管理、运行安全管理、业务连续性保障、运行监控、安全漏洞分析处置等方面内容。

10. 乙方应制定帐号、密码管理、人员离职管理、资产管理等安全运维管理制度，确保系统运行安全。乙方应加强从业人员管理，进行岗前背景审查。

11. 乙方应根据相关部门安全通报，对政务信息系统进行风险排查和安全加固，并开展常态化基线核查和漏洞扫描，发现安全漏洞及时修复。

12. 乙方应当制定政务信息系统应急处置预案，每年至少举行一次应急演练，开展应急处置和重要时期安全保障工作。

第十六条 安全与责任

1. 甲方应履行系统使用中的非技术管理职责，确保该政务信息化项目的规范运行和规范使用；乙方在合同有效期要制定安全运维管理制度，加强建设、运维人员的网络、数据安全教育管理，保障系统的安全运行。

2. 乙方应建立健全项目安全管理制度，制定项目安全管理计划，组织实施项目安全管理工作。甲方有义务配合乙方完成项目安全管理工作。

3. 乙方应提供项目的安全技术方案、安全应急预案等文件，并按照网络安全等级保护、信息安全技术标准等要求落实项目的安全防护要求。

4. 如发生安全事件，乙方应立即启动应急预案，及时处理事件，减少损失，并在（1小时内）向甲方汇报。同时，应对事件进行调查，查明原因，防止类似事件的再次发生。

第十七条 其他

1. 本合同由双方法定代表人或委托代理人签字，并加盖公章后生效。

2. 未经另一方书面同意，任何一方不得转让本合同项下任何权利义务。

3. 本合同未尽事宜，应由双方友好协商解决。如需对本合同及其附件作任何修改或补充，须由双方以书面做出并经双方签署后方为有效。补充协议与本合同存在不一致之处的，以补充协议为准。

4. 本合同一式肆份，双方各执贰份，具有相同法律效力。

5. 本合同附件是本合同不可分割的部分，若附件与合同正文冲突，以本合同正文为准。

(本页无正文，为《*****合同》的签署页)

甲方（盖章）：

法定代表人/委托代理人（签字）：

签署日期： 年 月 日

乙方（盖章）：

法定代表人/委托代理人（签字）：

签署日期： 年 月 日

附件：

河南省政府采购合同融资政策告知函

各投标人：

欢迎贵公司参与河南省政府采购活动！

政府采购合同融资是河南省财政厅支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的投标人融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标人，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购[2017]10号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。

贷款渠道和提供贷款的金融机构，可在河南省政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”查询联系。