

三门峡市消防救援支队智能接处警及消防
一张图系统建设项目

招 标 文 件

项目编号：三财公开采购-2023-51

SGZ[2023]595-ZC329



采 购 人：三门峡市消防救援支队

采购代理机构：中鼎誉润工程咨询有限公司

二〇二三年十二月

特 别 提 示

1、投标文件制作

1.1 供应商登录“三门峡市公共资源交易中心”网站，进入【下载中心】【软件下载】下载“三门峡市公共资源交易中心投标制作工具”。

1.2 供应商凭 CA 锁登录，并按网上提示自行下载招标文件。使用“三门峡市公共资源交易中心投标制作工具”按要求制作电子投标文件。供应商在制作电子投标文件时，应按要求进行电子签章。供应商编辑电子投标文件时，根据招标文件要求用法定代表人CA锁和企业CA锁进行签章制作；最后一步生成电子投标文件时，只能用本单位的企业 CA 锁。联合体投标的，投标文件由联合体牵头人按上述规定进行签章。

1.3 加密的电子投标文件为“三门峡市公共资源交易中心”网站提供的“三门峡市公共资源交易中心投标制作工具”制作生成的加密版投标文件。

1.4 招标文件格式所要求包含的全部资料应全部制作在投标文件内，严格按照本项目招标文件所有格式如实填写（不涉及的内容除外），不应存在漏项或缺项，否则将存在投标被否决的风险。

1.5 投标文件所附证明材料均为原件的扫描件，尺寸和清晰度应该能够在电脑上被阅读、识别和判断；若供应商未按要求提供证明材料或提供不清晰的扫描件的，评标委员会有权认定其投标文件未对招标文件有关要求进行了响应。

2、投标文件的提交

2.1 除电子投标文件外，投标时不再接受任何纸质文件、资料等。

2.2 供应商应在投标截止时间前上传加密的电子投标文件到三门峡市电子招投标交易平台指定位置。上传时供应商须使用制作该投标文件的同一CA 锁进行上传操作。请供应商在上传时认真检查上传投标文件是否完整、正确。供应商应充分考虑上传文件时的不可预见因素，未在投标截止时间前完成上传的，视为逾期送达，三门峡市电子招投标交易平台将拒绝接收。上传成功后将得到上传成功的确认。

2.3 供应商因三门峡市电子招投标交易平台问题无法上传电子投标文件时，请在工作时间与交易中心联系。

3、招标文件的澄清、修改

招标文件的澄清、修改将在招标公告发布公告的媒介上发布“变更公告”，如需修改招标文件，则同时在三门峡市电子招投标交易平台发布“答疑文件”（答疑文件指修改后最新的招标文件）。对于各项目中已经成功下载招标文件的供应商，各供应商须重新下载最新的“答疑文件”，并以此编制投标文件。如不以最新发布的“答疑文件”编制投标文件，造成投标无效的后果由供应商自己承担。

3.1 因三门峡市电子招投标交易平台在开标前具有保密性，供应商在投标文件递交截止时间前须自行查看项目进展、变更通知、澄清及回复，因供应商未及时查看而造成的后果自负。

4、开标

本项目为不见面开标项目，开标当日，供应商无需到开标现场参加开标会议，供应商应当在开标截止时间前，登陆不见面开标大厅选择登陆三门峡市公共资源电子招投标系统进行登陆（网址为 <http://120.194.249.36:10094/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>），在线准时参加开标活动并进行投标文件解密等。每位供应商的解密时间为开标时间起 30 分钟内完成。因供应商原因未能解密、解密失败或解密超时的将被拒绝。

5、开标异常处理

当出现以下情况时，应对未开标的中止电子开标，对原有资料及信息作出妥善保密处理，并在恢复正常后及时安排时间开标：

- （1）系统服务器发生故障，无法访问或无法使用系统；
- （2）系统的软件或数据库出现错误，不能进行正常操作；
- （3）系统发现有安全漏洞，有潜在的泄密危险；
- （4）出现断电事故且短时间内无法恢复供电；
- （5）其他无法保证招投标过程正常进行的情形。

目 录

第一章 招标公告	4
第二章 供应商须知	8
1. 总则	19
2. 招标文件	21
3. 投标文件	23
4. 投标	24
5. 开标	25
6. 评标	26
7. 合同授予	27
8. 重新招标和不再招标	28
9. 纪律和监督	29
10. 需要补充的其他内容	31
第三章 评标办法	32
第四章 合同条款及格式	41
第五章 项目概况与产品技术规格要求	47
第六章 投标文件格式	71
一、投标函	74
二、开标一览表	75
三、投标分项报价表	76
四、技术规格偏离表	77
五、商务条款偏离表	78
六、法定代表人身份证明	79
七、资格证明文件	80
八、投标供应商认为对投标有利的证明文件	83
九、项目实施方案	84
十、技术说明一览表	84

第一章 招标公告

项目概况

三门峡市消防救援支队智能接处警及消防一张图系统建设项目的潜在供应商应在三门峡市公共资源交易中心 (<http://gzjy.smx.gov.cn/>) 获取招标文件, 并于 2024 年 01 月 04 日 08 时 30 分 (北京时间) 前递交响应文件。

一、项目基本情况

1、项目编号：三财公开采购-2023-51

SGZ[2023]595-ZC329

2、项目名称：三门峡市消防救援支队智能接处警及消防一张图系统建设项目

3、预算金额：4022800.00 元

4、最高限价：4022800.00 元

5、采购方式：公开招标

序号	包号	包名称	包预算(元)	包最高限价(元)
1	SGZ[2023]595-ZC329-1	三门峡市消防救援支队智能接处警及消防一张图系统建设项目	4022800.00	4022800.00

6、采购需求：

6.1 采购内容：本项目为三门峡市消防救援支队智能接处警及消防一张图系统建设项目，主要包括智能接处警系统和消防一张图系统，具体参数及要求详见招标文件

6.2 交货地点：采购人指定地点

6.3 质量标准：符合国家或行业规定的合格标准，满足采购人提出的技术标准及要求

6.4 质保期：项目最终验收合格之日起，所有硬件免费质保期 3 年，硬件免费运维期 1 年，软件免费运维期 3 年。

6.5 交货期：合同签订后 60 日历天内交付试运行，试运行 30 日历天内通过正式验收，交付使用

7、合同履行期限：同交货期

8、本项目是否接受联合体投标：否

9、是否接受进口产品：否

二、供应商资格要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策满足的资格要求：支持中小企业、监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。

3、本项目的特定资格要求

3.1 具有有效的营业执照；

3.2 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（自行作出承诺，格式自拟）；

3.3 供应商须承诺本企业无商业贿赂和不正当竞争行为；

3.4 供应商未列入“中国执行信息公开网”的“失信被执行人”名单、“信用中国” www.creditchina.gov.cn 网站的“税收违法黑名单”、“重大税收违法失信主体”及“中国政府采购网” www.ccgp.gov.cn 网站的“政府采购严重违法失信行为记录名单”；（提供“中国执行信息公开网”、“信用中国”和“中国政府采购网”网站的查询信息截图，加盖单位公章，查询日期自公告发布之日起至投标响应截至时间止。）；

3.5 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动（提供供应商在“国家企业信用信息公示系统”中公示的公司信息、股东或投资人信息。）；

3.6 本项目不允许联合体投标，实行资格后审（提供非联合体声明函）。

三、获取招标文件

1、招标文件的获取：本项目没有报名环节，供应商凭 CA 数字证书通过三门峡市公共资源交易服务平台（网址：<http://gzjy.smx.gov.cn>），点击交易平台选择“市场主体登录”，在所参与项目右侧点击参与投标，即可直接下载本项目招标文件。本项目为全电子招标，不再收取招标文件费用。

办理 CA 证书：<http://gzjy.smx.gov.cn/bzzx/008001/20231102/4defc9b5-408e-47f2-9e9f-1f376a06ee1f.html>

2、招标文件的下载时间：2023 年 12 月 4 日至 2024 年 01 月 04 日 08 时 30 分；

注：本项目为不见面开标项目，开标当日，供应商无需到开标现场参加开标会议，供应商应当在开标截止时间前，登陆不见面开标大厅选择登陆三门峡市公共资源电子招投标系统进行登陆（网址为 <http://120.194.249.36:10094/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>），在线准时参加开标活动并进行投标文件解密等。每位供应商的解密时间为开标时间起 30 分钟内完成。因供应商原因未能解密、解密失败或解密超时的将被拒绝。

3、供应商资料的提交：本项目实行资格后审，审查内容以投标文件业绩信息为准。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1、时间：2024 年 01 月 04 日 08 时 30 分（北京时间）

2、地点：三门峡市公共资源交易中心五楼开标室。

（1）开标方式：“远程不见面”开标方式，供应商无需到三门峡市公共资源交易中心现场参加开标会议。

（2）供应商应当在投标截止时间前，登陆不见面开标大厅选择登陆三门峡市公共资源电子招投标系统进行登陆（网址为 <http://120.194.249.36:10094/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>），在线准时参加开标活动并进行投标文件解密等。

（3）在招标文件确定的投标截止时间前，供应商登录远程开标大厅，在线准时参加开标活动并进行文件解密。未在规定时间内解密投标文件的供应商，视为撤销其投标文件。

五、发布公告的媒介

本次公告同时在《河南省政府采购网》、《中国采购与招标网》、《中国招标投标公共服务平台》、《河南省电子招标投标公共服务平台》和《三门峡市公共资源交易中心网》发布。

六、其他补充事宜

本项目实行资格后审，根据优化营商环境的要求，评标时审查内容以投标文件为准：

1、资格评（预）审部分：资格评（预）以投标文件为准，其上传资料真实性由供应商自行承担。

2、评标打分部分：评标打分部分仍按照 100 分制原则进行，涉及到资格审查、企业荣誉、人员业绩、企业业绩等计分部分时，以投标单位自行上传到投标文件中的相应内容为准。

3、投标文件编制部分：在招标文件中要求供应商按照投标文件格式进行投标文件编制，在投标文件编制时，应明确将投标单位企业基本情况、资质情况、人员情况、财务情况、业绩情况编入投标文件，便于进行资格审查及评标打分以投标文件业绩信息为准，可使用电子营业执照。

4、我单位（采购人）严格按三财购【2021】9 号文要求的时限发布中标结果公告，发出中标通知书，签订采购合同，上传采购合同。

5、招标文件中涉及到资格审查、企业荣誉、人员业绩、企业业绩等计分部分，以投标单位自行上传到投标文件中的相应内容为准。

6、本项目可使用电子营业执照。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1、采购人信息

名 称：三门峡市消防救援支队

联系人：赵先生

联系方式：0398-3119051

2、采购代理机构：中鼎誉润工程咨询有限公司

地 址：三门峡市开发区双创园 B 座 312 室

联 系 人：张女士

电 话：0398-2351288

3、项目联系方式

项目联系人：张女士

电 话：0398-2351288

第二章 供应商须知

供应商须知前附表

条款号	条款名称	编列内容
1.1.1	采购人	名称：三门峡市消防救援支队 联系人：赵先生 电话：0398-3119051
1.1.2	采购代理机构	名称：中鼎誉润工程咨询有限公司 地址：三门峡市开发区双创园 B 座 312 室 联系人：张女士 电话：0398-2351288
1.1.3	项目名称	三门峡市消防救援支队智能接处警及消防一张图系统建设项目
1.1.4	采购内容	本项目为三门峡市消防救援支队智能接处警及消防一张图系统建设项目，主要包括智能接处警系统和消防一张图系统，具体参数及要求详见招标文件
1.1.5	合同履行期限	同交货期
1.1.6	交货地点	采购人指定地点
1.1.7	质量标准	符合国家或行业规定的合格标准，满足采购人提出的技术标准及要求。
1.1.8	质保期	项目最终验收合格之日起，所有硬件免费质保期 3 年，硬件免费运维期 1 年，软件免费运维期 3 年

条款号	条款名称	编列内容
1.1.9	交货期	合同签订后 60 日历天内交付试运行，试运行 30 日历天内通过正式验收，交付使用
1.1.10	资金来源	财政资金
1.1.11	资金落实情况	已落实
1.1.12	预算金额	4022800.00 元
1.1.13	合格的供应商	见招标公告“供应商资格要求”
1.1.14	落实政府采购政策要求	<input checked="" type="checkbox"/> 节能环保产品优先采购。 <input checked="" type="checkbox"/> 支持中小微（监狱、残疾人福利性单位）企业。 <input checked="" type="checkbox"/> 不接受进口产品。
1.1.15	标段划分	本项目不划分标段
1.1.16	实质性要求和条件	交货期： 交货地点： 质量标准： 质保期： 服务要求： 其他：/
2.1.1	是否接受联合体投标	■不接受
2.1.2	投标截止时间及开标时间	2024 年 01 月 04 日 08 时 30 分
2.1.3	投标供应商确认收到招标文件澄清的	在收到相应澄清文件后 24 小时内

条款号	条款名称	编列内容
	时间	
2.1.4	投标供应商确认收到招标文件修改的时间	在收到相应修改文件后 24 小时内
2.1.5	供应商要求澄清招标文件的截止时间	时间：递交投标文件的截止之日 10 日前
2.1.6	供应商确认收到招标文件澄清和修改	所有潜在供应商应密切关注三门峡市公共资源交易中心网站，自行查收、下载变更资料。
2.1.7	构成投标文件的其他材料	无
2.1.8	投标有效期	本章 2.1.2 项规定投标截止之日起 90 日历天
2.1.9	投标保证金	根据《河南省财政厅关于优化政府采购营商环境有关问题的通知》（豫财购【2019】4 号）第 6 条的规定，投标保证金不再收取
2.1.10	签字和（或）盖章要求	<p>1. 供应商在生成电子化投标文件后，应对电子化投标文件进行签章，未进行签章的视为无效投标。</p> <p>2、要求法定代表人或授权委托人签字或盖章的，供应商在进行电子化投标文件签章时，以签盖法定代表人签章为准。</p> <p>3、承诺类材料需同时加盖单位章和法人章，否则视为无效承诺。</p>
3.1.1	开标地点	三门峡市崤山路西段 28 号电子城西侧三门峡市公共

条款号	条款名称	编列内容
		资源交易中心开标区
3.1.2	是否授权评标委员会确定中标供应商	■否，推荐中标候选人人数：3名。
3.1.3	确定原则	评标委员会根据评标排列顺序确定前三名为中标候选人，并确定第一名为中标人。如评审得分相同的，按照投标报价由低到高的顺序推荐；如评审得分且投标报价均相同的，按照技术标得分由高到低顺序推荐；若评审得分、投标报价、技术标得分均相同，则由采购人代表自主决定中标供应商及中标候选人排名。
3.1.4	履约担保	无
3.1.5	付款方式	双方签订合同时协商
4.	需要补充的其他内容	
4.1.1	最高投标限价	
	最高投标限价	最高投标限价：4022800.00元
4.1.2	招标文件费	不收取，免费提供
4.1.3	是否采用电子招标投标	
	是否采用电子招标	是；具体要求：投标文件所附证明材料均为原件的扫描件（或照片），尺寸和清晰度应该能够在电脑

条款号	条款名称	编列内容
	投标	上被阅读、识别和判断；若供应商未按要求提供证明材料或提供不清晰的扫描件（或照片）的，评标委员会有权认定其投标文件未对招标文件有关要求 进行响应，涉及资格审查或符合性审查的将不予通过。
4.1.4	采购人补充的共他内容	
	本项目所属行业	信息化建设
	无故放弃中标资格	中标供应商接到通知后 15 日内未签订合同的（除不可抗力因素外）的，将视为无故放弃中标资格，采购人将根据招标文件顺延下一个中标候选人为中标供应商，并根据相关法规对“无故放弃中标供应商”予以处罚。
	其它	本项目为电子化、无纸化交易项目，开标时不再递交纸质投标文件，中标单位签订合同前需向采购人递交叁份与电子化投标文件相同的纸质投标文件（一正两副），投标文件应按以下要求装订：胶装（不得采用活页装订），应有目录，并逐页标注连续页码，需加盖公章。
	质疑函的递交方式	质疑函应当面递交；因情况特殊而邮寄的，邮寄前应通知采购人、采购代理机构。接受质疑函的采购人、采购代理机构的联系部门、联系电话和通讯地址详见本项目招标公告。
	相同品牌产品投标	提供相同品牌同型号产品且通过资格审查、符合性

条款号	条款名称	编列内容
	的处理	<p>审查的不同供应商参加同一包投标的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得中标人推荐资格；评审得分相同的，投标报价最低的供应商获得中标人推荐资格，投标报价也相同的，由评标委员会投票（少数服从多数）决定。非单一产品采购项目中，多家供应商提供的核心产品品牌相同的，视为提供相同品牌产品。（核心产品为：智能接处警系统软件）</p>
	<p>落实政府采购政策要求：见供应商须知前附表。</p>	<p>见供应商须知前附表。</p> <p>（1）如果本项目报经政府采购管理部门批准允许采购进口产品，供应商可投进口产品，也可投国产产品。但进口货物及其有关服务必须符合原产地和/或中华人民共和国的设计和制造生产标准或行业标准。进口的货物必须具有合法的进口手续和途径，并通过中华人民共和国商检部门检验。</p> <p>（2）本项目执行财政部、工业和信息化部《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定。</p> <p>中小企业是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。</p> <p>在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物</p>

条款号	条款名称	编列内容
		<p>由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标，享受本办法规定的中小企业扶持政策；供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。</p> <p>以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。</p> <p>非专门面向中小企业采购的采购项目（采购包）对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业报价给予扣除；专门面向中小企业采购的采购项目（采购包），不执行价格扣除政策。</p> <p>（3）根据财政部司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）规定，监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。</p> <p>（4）根据财政部民政部中国残疾人联合会《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。</p> <p>（5）同一供应商（包括联合体），中小微企业产品、监狱企业产品、残疾人福利性单位产品价格扣除优惠只享受一次，不得重复享受。</p>

条款号	条款名称	编列内容
	<p style="text-align: center;">电子化注意事项</p>	<p>本项目为电子化、无纸化交易项目，投标文件是供应商、供应商（以下简称“供应商”）通过中心投标文件制作系统制作，并经过电子签章和加密后生成的电子版投标文件。供应商投标时，将不再接受任何纸质文件资料。</p> <p>电子化投标文件具体制作教材请供应商通过CA证书登录三门峡市公共资源电子化交易系统在“组件下载”中查看。</p> <p>温馨提示：本项目为电子化、无纸化交易项目，开标时不接受任何纸质资料，为保证您能投标成功，请需仔细阅读以下条款。</p> <p>一、电子化投标</p> <p>（一）网上投标保证金的缴纳 按照《河南省财政厅关于优化政府采购营商环境有关问题的通知》（豫财购[2019]4号文）的要求本项目不再收取投标保证金。</p> <p>（二）电子化投标文件的签章</p> <p>1、供应商在生成电子化投标文件后，应对电子化投标文件进行签章，未进行签章的视为无效投标。</p> <p>2、招标文件中要求法定代表人或授权委托人签字或盖章的，供应商在进行电子化投标文件签章时，以签盖法定代表人签章为准。电子化投标文件具体制作教材请供应商通过CA证书登录三门峡市公共资源电子化交易系统在右上角“组建下载”中</p>

条款号	条款名称	编列内容
		<p>查看。</p> <p>(三) 电子化投标文件的格式及上传投标</p> <p>1、供应商所上传的电子化投标文件，应是通过中心投标文件制作系统制作的（投标文件制作工具下载地址： https://download.bqpoint.com/download/downloadaddetail.html?SourceFrom=Ztb&ZtbSoftXiaQuCode=1506&ZtbSoftType=tballinclusive），经过签章和加密后生成的电子版投标文件。其中包含用于投标文件上传的主文件（后缀为.smxtf）和用于应急补救的投标文件备份文件（后缀为.nsmxtf）。</p> <p>2、电子化投标文件应在投标截止时间前成功上传至三门峡市公共资源电子化交易系统。至投标截止时间止，仍未上传成功的电子化投标文件将不予接收。</p> <p>注：如按照电子化投标操作教材制作完成的电子化投标文件无法上传的，供应商应在投标截止时间前尽早的联系中心技术人员，以便有充分的时间进行处理。供应商应充分考虑到处理技术问题和上传数据等工作所需的时间问题，投标文件未在投标截止时间前成功上传的，其投标文件不予接收。</p> <p>技术联系电话：0398-3117095 3117080</p> <p>新点客服电话:4009980000</p> <p>(四) 电子化项目开标、解密、唱标、评标</p>

条款号	条款名称	编列内容
		<p>本项目为不见面开标项目，开标当日，供应商无需到开标现场参加开标会议，供应商应当在开标截止时间前，登陆不见面开标大厅选择登陆三门峡市公共资源电子招投标系统进行登陆（网址为 http://120.194.249.36:10094/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login），在线准时参加开标活动并进行投标文件解密等。每位供应商的解密时间为开标时间起 30 分钟内完成。因供应商原因未能解密、解密失败或解密超时的将被拒绝。</p> <p>2、电子化投标文件异常情况的处理 如出现供应商的电子投标文件无法解密等异常情况，供应商应及时致电中介服务机构说明。投标文件异常，按以下 12 步骤进行处理：</p> <p>（1）首先由技术人员进行问题排查。</p> <p>（2）经技术人员排查后，是供应商文件自身问题导致投标文件无法解密的，该投标文件将不予接收、解密和唱标。开标会议继续进行。</p> <p>（3）经技术人员排查后，如果是电子化交易系统问题造成投标文件无法解密的，将由技术人员对问题进行处理。如短时间内问题无法解决的，将由中介服务机构向监督部门申请，经监督部门同意后，暂停开标会议，待问题解决后继续 开标。</p> <p>3、待所有供应商投标文件解密完成后，由中介服务机构操作，对所有已解密投标文件进行唱标。</p> <p>供应商应保证在开标期间电话、电脑、网络能</p>

条款号	条款名称	编列内容
		<p>够正常工作，供应商因停电、电脑病毒、网络堵塞等原因，未在规定的解密时间内对投标文件进行解密的，其投标文件不予接收、唱标。</p> <p>4、开标时供应商可登录到交易系统中在开标大厅中点击开标一览表查看自己的投标报价。如对自己的唱标内容有异议的，应在唱标内容显示后 10 分钟内向中介服务机构电话质疑。中介服务机构应在监督人员的监督下进行免提通话接受供应商的质疑并做好书面记录。供应商未在规定时间内提出质疑的，视为认可唱标内容。</p> <p>5、评标时，评标委员会对电子化投标文件有质疑的，将通过电子化交易系统对供应商发起质疑，并在监督人员的监督下，用免提模式致电需要答复的供应商进行详细质询。质疑回复内容确认后，供应商的回复文件必须以经过供应商和其法定代表人签章的 PDF 格式文件为准，并通过电子化交易系统提交至评标委员会。</p> <p>6、如评标委员会对需要回复的供应商连续三次致电未接通的，视为供应商放弃回复，评标委员会将自行对需要回复的内容进行认定。</p> <p>其他补充事宜</p> <p>本项目实行资格后审，根据优化营商环境的要求，评标时审查内容以投标文件为准：</p> <p>1、资格评（预）审部分：资格评（预）以投标文件</p>

条款号	条款名称	编列内容
		<p>为准，其上传资料真实性由供应商自行承担。</p> <p>2、评标打分部分：评标打分部分仍按照 100 分制原则进行，涉及到资格审查、企业荣誉、人员业绩、企业业绩等计分部分时，以投标单位自行上传到投标文件中的相应内容为准。</p> <p>3、投标文件编制部分：在招标文件中要求供应商按照投标文件格式进行投标文件编制，在投标文件编制时，应明确将投标单位企业基本情况、资质情况、人员情况、财务情况、业绩情况编入投标文件，便于进行资格审查及评标打分以投标文件业绩信息为准，可使用电子营业执照。</p> <p>4、我单位（采购人）严格按三财购【2021】9 号文要求的时限发布中标结果公告，发出中标通知书，签订采购合同，上传采购合同。</p> <p>5、招标文件中涉及到资格审查、企业荣誉、人员业绩、企业业绩等计分部分，以投标单位自行上传到投标文件中的相应内容为准。</p> <p>6、本项目可使用电子营业执照。</p>

备注：此表格要求供应商上传的证件，供应商需将原件扫描件制作到投标文件中便于评标查验。

1. 总则

1.1. 项目概况

1.1.1. 根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律、法规和规章的规定，本招标项目已具备招标条件，现对本项目采购进行招标。

- 1.1.2. 本项目采购人：三门峡市消防救援支队
- 1.1.3. 本项目采购代理机构：中鼎誉润工程咨询有限公司
- 1.1.4. 本采购项目名称：三门峡市消防救援支队智能接处警及消防一张图系统建设项目
- 1.1.5. 采购内容：本项目为三门峡市消防救援支队智能接处警及消防一张图系统建设项目，主要包括智能接处警系统和消防一张图系统，具体参数及要求详见招标文件
- 1.1.6. 合同履行期限：详见供应商须知前附表
- 1.1.7. 交货地点：详见供应商须知前附表
- 1.1.8. 质量标准：详见供应商须知前附表
- 1.1.9. 质保期：详见供应商须知前附表
- 1.1.10. 交货期：详见供应商须知前附表
- 1.1.11. 本项目标段划分：本项目不划分标段

1.2. 资金来源和落实情况

- 1.2.1. 本采购项目的资金来源：财政资金
- 1.2.2. 本采购项目的出资比例：100%
- 1.2.3. 本采购项目的资金落实情况：已落实

1.3. 采购范围

- 1.4. 本项目招标文件、补充、澄清、修改、答疑等列明服务（包括：试运行、验收、质保期服务等）的采购供应商资格要求

- 1.4.1. **合格的供应商：**见供应商须知前附表。
- 1.4.2. **供应商不满足下列情形之一，按无效标处理：**

- 1.4.3.1. 供应商不得直接或间接地与采购人为本次采购的货物进行设计、编制规范和其他文件所委托的咨询公司或其附属机构有任何关联；
- 1.4.3.2. 只有在法律上和财务上独立、合法运作并独立于采购人和采购代理机构的供货人才能参加投标为本包前期准备提供设计或咨询服务的；
- 1.4.3.3. 供应商没有处于被责令停产、停业或者投标资格被暂停、取消状态；
- 1.4.3.4. 供应商财产没有被接管或冻结；
- 1.4.3.5. 供应商没有在最近三年内有骗取中标或严重违约或重大质量问题。

1.5. 费用承担

供应商准备和参加投标活动发生的费用自理。

1.6. 保密

参与招标投标活动的各方应对招标文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

1.7. 语言文字

除专用术语外，与招标投标有关的语言均使用中文。必要时专用术语应附有中文注释。

1.8. 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

2. 招标文件

2.1. 招标文件的组成

本招标文件包括：

- 2.1.1. 招标公告；
- 2.1.2. 供应商须知；

- 2.1.3. 评标办法；
- 2.1.4. 合同条款及格式；
- 2.1.5. 项目概况与产品技术规格要求；
- 2.1.6. 投标文件格式；
- 2.1.7. 供应商须知前附表规定的其他材料。

招标文件的补充、澄清、修改、答疑（如有）构成招标文件的组成部分。

2.2. 招标文件的澄清

2.2.1. 供应商应仔细阅读和检查招标文件的全部内容。如发现缺页或附件不全，应及时向采购人提出，以便补齐。如有疑问，应在投标截止之日 10 天前，以传真并发送扫描件至 826067465@qq.com 电子邮箱的方式提交采购人要求采购人对招标文件予以澄清。

2.2.2. 招标文件的澄清将在投标截止时间 15 天前以书面形式发给所有购买招标文件的供应商，但不指明澄清问题的来源。如果澄清发出的时间距投标截止时间不足 15 天且澄清的内容可能影响投标文件编制的，相应延长投标截止时间。

2.2.3. 供应商在收到澄清后，应在收到澄清通知 24 小时内以书面形式通知采购人，确认已收到该澄清。

2.3. 招标文件的修改

2.3.1. 在投标截止时间 15 天前，采购人可以书面形式修改招标文件，并通知所有已购买招标文件的供应商。如果修改招标文件的时间距投标截止时间不足 15 天且修改的内容可能影响投标文件编制的，相应延长投标截止时间。

2.3.2. 供应商收到修改内容后，应在收到澄清通知 24 小时内以书面形式通知采购人，确认已收到该修改。

3. 投标文件

3.1. 投标文件的组成

3.1.1. 投标文件商务标应包括下列内容

- 3.1.1.1. 投标函；
- 3.1.1.2. 开标一览表；
- 3.1.1.3. 投标分项报价表；
- 3.1.1.4. 技术规格偏离表；
- 3.1.1.5. 商务条款偏离表；
- 3.1.1.6. 法定代表人身份证明
- 3.1.1.7. 资格证明文件；
- 3.1.1.8. 供应商认为对投标有利的其他材料；
- 3.1.1.9. 项目实施方案；

3.1.2. 投标文件技术标应包括下列内容

- 3.1.2.1. 技术说明一览表；

3.2. 投标报价

3.2.1. 投标供应商应在投标分项报价表上标明本合同拟提供货物的单价（如适用）和总价。

3.2.2. 投标供应商未单独列明的分项价格将被视为该项目的费用已包含在其他分项中。

3.2.3. 投标总价中也不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评标时不予核减。

3.2.4. 投标供应商在报价中的价格包含货物及其附属装置；保证货物正常使用和维护所需的备品备件、附件和专用工具的价格；运输、保险、装卸、

安装、检测、调试、试运行、验收交付、培训、技术支持、软件升级、售后保修及相关伴随服务价格以及需向政府缴纳的各项税费、利润、合同明示或暗示的所有一般风险、责任和义务、及采购服务费及公证费等所有费用。若有进口货物的还应包含进口环节税费。投标供应商的报价中必须充分考虑上述的要求和风险因素。

3.2.5. 投标供应商所报的投标价在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整要求的投标，均被认为是非实质性响应投标而予以拒绝。

3.3. 投标有效期

3.3.1. 在投标供应商须知前附表规定的投标有效期内，投标供应商不得要求撤销或修改其投标文件。

3.3.2. 出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标供应商延长投标有效期。投标供应商同意延长的，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标供应商拒绝延长的，其投标失效。

3.4. 资格审查资料

3.4.1 详见供应商须知 1.4.1

3.5. 备选投标方案（不允许）

除投标供应商须知前附表另有规定外，投标供应商不得递交备选投标方案。允许投标供应商递交备选投标方案的，只有中标供应商所递交的备选投标方案方可予以考虑。评标委员会认为中标供应商的备选投标方案优于其按照招标文件要求编制的投标方案的，采购人可以接受该备选投标方案。

4. 投标

4.1. 投标文件的递交

4.1.1 供应商所上传的电子化投标文件，应是通过中心投标文件制作系统制作的，经过签章和加密后生成的电子版投标文件。

4.1.2 电子化投标文件应在投标截止时间前成功上传至三门峡市公共资源电子

化交易系统。至投标截止时间止，仍未上传成功的电子化投标文件将不予接收。

注：如按照电子化投标操作教材制作完成的电子化投标文件无法上传的，供应商应在投标截止时间前尽早的联系中心技术人员，以便有充分的时间进行处理。供应商应充分考虑到处理技术问题和上传数据等工作所需的时间问题，投标文件未在投标截止时间前成功上传的，其投标文件不予接收。

5. 开标

5.1. 开标的时间和地点

采购人在本章供应商须知前附表第 2.1.2 项规定的投标截止时间（开标时间）和投标供应商须知前附表规定的地点公开开标。

5.2. 开标程序

主持人按下列程序进行开标：

- 5.2.1. 现场参加人员：纪检监督人员、行业主管部门、采购单位、采购代理机构人员、交易中心采购科项目负责人、投标供应商等；
- 5.2.2. 宣布开标纪律；
- 5.2.3. 公布在投标截止时间前递交投标文件的投标供应商名称；
- 5.2.4. 宣布开标人、唱标人、记录人、监标人等有关人员姓名；
- 5.2.5. 按照投标供应商递交投标文件的逆顺序解密；
- 5.2.6. 按照宣布的唱标顺序当众唱标，公布投标供应商名称、投标报价及其他内容，并记录在案；
- 5.2.7. 公布预算价；
- 5.2.8. 投标供应商代表、采购人代表、监标人、记录人等有关人员在开标记录上签字确认；
- 5.2.9. 开标结束。

5.3. 开标异常处理

当出现以下情况时，应对未开标的中止电子开标，对原有资料及信息作出妥善保密处理，并在恢复正常后及时安排时间开标：

- (1) 系统服务器发生故障，无法访问或无法使用系统；
- (2) 系统的软件或数据库出现错误，不能进行正常操作；
- (3) 系统发现有安全漏洞，有潜在的泄密危险；
- (4) 出现断电事故且短时间内无法恢复供电；
- (5) 其他无法保证招投标过程正常进行的情形。

6. 评标

6.1. 评标委员会

6.1.1. 评委抽取一般程序：

1、现场参加人员：纪检监督人员、行业主管部门、采购单位、信息科工作人员从河南省政府采购系统中随机抽取。

2、抽取人员应在开标后 1 小时内进行评委抽取工作。评委抽取结束后，评委抽取表由所有参加抽取人签字确认后交监督单位保存，参加人员抽取结束后进入开标厅开始开标工作。

评标委员会由招标代表 1 人，有关技术、经济方面的专家 4 人，合计 5 人组成。

6.1.2. 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

- 6.1.2.1. 采购人或投标供应商的主要负责人的近亲属；
- 6.1.2.2. 项目主管部门或者行政监督部门的人员；
- 6.1.2.3. 与投标供应商有经济利益关系，可能影响对投标公正评审的；
- 6.1.2.4. 曾因在采购、评标以及其他与招标投标有关活动中从事违法行为而受过行政处罚或刑事处罚的。

6.1.3. 评标过程中，评标委员会成员有回避事由，擅离职守或因健康原因不能继续评标的应该及时更换。被更换的评标委员会成员作出的评审结论无效，由更换后的评标委员会成员重新进行评审。

6.2. 评标原则

评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则。

6.3. 评标

6.3.1 评标委员会按照第三章“评标办法”规定的方法、评审因素、标准和程序对投标文件进行评审。第三章“评标办法”没有规定的方法、评审因素和标准，不作为评标依据。

6.3.1 评标完成后，评标委员会应当向采购人提交书面评标报告和中标候选人名单。评标委员会推荐中标候选人的人数见供应商须知前附表；

6.3.1 本次招标采用电子化评标，如“三门峡市电子招投标交易平台”系统出现故障，导致无法继续评审工作的，可暂停评标，对原有资料及信息作出妥善保密处理，待电子评标系统恢复正常之后组织评审。

7. 合同授予

7.1. 定标方式

除投标供应商须知前附表规定评标委员会直接确定中标供应商外，采购人依据评标委员会推荐的中标候选人确定成交供应商，评标委员会推荐中标候选人的人数为3人。

7.2. 结果公告

本次中标公告同时在《河南省政府采购网》、《中国采购与招标网》、《中国招标投标公共服务平台》、《河南省电子招标投标公共服务平台》和《三门峡市公共资源交易中心网》发布。

7.3. 中标通知

在本附各前附表第 2.1.8 款规定的投标有效期内，采购人以书面形式向中标供应商发出中标通知书，同时将中标结果通知未中标的投标供应商。

7.4. 签订合同

7.4.1 采购人和中标供应商应当自中标通知书发出之日起 15 天内，根据招标文件和中标供应商的投标文件订立书面合同。中标供应商无正当理由拒签合同的，采购人取消其中标资格，其履约担保不予退还；给采购人造成的损失超过履约担保数额的，中标供应商还应当对超过部分予以赔偿。

7.4.2 发出中标通知书后，采购人无正当理由拒签合同的，采购人向中标供应商退还履约担保；给中标供应商造成损失的，还应当赔偿损失。

7.4.3 依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

7.4.4 依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）规定，对于通过预留采购项目、预留专门采购包、要求以联合体形式参加或者合同分包等措施签订的采购合同，应当明确标注本合同为中小企业预留合同。其中，要求以联合体形式参加采购活动或者合同分包的，应当将联合协议或者分包意向协议作为采购合同的组成部分。

8. 重新招标和不再招标

8.1. 重新招标

有下列情形之一的，采购人将重新招标：

8.1.1. 投标截止时间止，投标供应商少于 3 个的；

8.1.2. 经评标委员会评审后否决所有投标的。

8.2. 不再招标

重新招标后投标供应商仍少 3 个或者所有投标被否决的，属于必须审批或核准的项目，经原审批或核准部门批准后不再进行招标。

9. 纪律和监督

9.1. 对采购人的纪律要求

采购人不得泄漏招标投标活动中应当保密的情况和资料，不得与投标供应商串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

9.2. 对投标供应商的纪律要求

投标供应商不得相互串通投标或者与采购人串通投标，不得向采购人或者评标委员会成员行贿谋取中标，不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假骗取中标；投标供应商不得以任何方式干扰、影响评标工作。

9.3. 对评标委员会成员的纪律要求

评标委员会成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，评标委员会成员不得擅离职守，影响评标程序正常进行，不得使用第三章“评标办法”没有规定的评审因素和标准进行评标。

9.4. 对与评标活动有关的工作人员的纪律要求

与评标活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，与评标活动有关的工作人员不得擅离职守，影响评标程序正常进行。

9.5. 对投标供应商的纪律要求

有下列情形之一的，属于投标供应商相互串通投标：

- （一）投标供应商之间协商投标报价等投标文件的实质性内容；
- （二）投标供应商之间约定中标供应商；
- （三）投标供应商之间约定部分投标供应商放弃投标或者中标；
- （四）属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标供应商按照该组织要求协同投标；

(五) 投标供应商之间为谋取中标或者排斥特定投标供应商而采取的其他联合行动。

有下列情形之一的，视为投标供应商相互串通投标：

- (一) 不同投标供应商的投标文件由同一单位或者个人编制；
- (二) 不同投标供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (三) 不同投标供应商的投标文件载明的项目管理成员为同一人；
- (四) 不同投标供应商的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

有下列情形之一的，属于采购人与投标供应商串通投标：

- (一) 采购人直接或者间接向投标供应商泄露标底、评标委员会成员等信息；
- (二) 采购人明示或者暗示投标供应商压低或者抬高投标报价；
- (三) 采购人授意投标供应商撤换、修改投标文件；
- (四) 采购人明示或者暗示投标供应商为特定投标供应商中标提供方便；
- (五) 采购人与投标供应商为谋求特定投标供应商中标而采取的其他串通行为。

投标供应商有下列情形之一的，属于以其他方式弄虚作假的行为：

- (一) 使用伪造、变造的许可证件；
- (二) 提供虚假的财务状况或者业绩；
- (三) 提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明；
- (四) 提供虚假的信用状况；
- (五) 其他弄虚作假的行为。

9.6. 监督

本项目的招标投标活动及其相关当事人应当接受有管辖权的采购招标投标行政监督部门依法实施的监督。

9.7. 质疑和投诉

9.7.1 供应商认为本次招标活动的招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，在知道或应知其权益受到损害之日起7个工作日内有权在法定质疑期内，按规定的程序针对同一采购程序环节一次性实名向采购人、采购代理机构提出书面质疑。质疑函应采用中华人民共和国财政部制定的范本（供应商可自行通过网络检索下载）。质疑函及授权委托书应按规定签字并加盖公章。

9.7.2 质疑函的递交方式：见供应商须知前附表。

9.7.3 对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，供应商可以在质疑答复期满后15个工作日内实名向（项目所属）同级政府采购监督管理部门投诉。

9.7.4 质疑和投诉应有具体的质疑（投诉）事项和必要的证明材料或事实根据，供应商对其质疑和投诉内容的真实性及其来源的合法性承担法律责任。

9.8. 解释权

构成本招标文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；如有不明确或不一致，构成合同文件组成内容的，以合同文件约定内容为准，且以专用合同条款约定的合同文件优先顺序解释；除招标文件中有特别规定外，仅适用于招标投标阶段的规定，按招标公告、投标供应商须知、评标办法、投标文件格式的先后顺序解释；同一组成文件中就同一事项的规定或约定不一致的，以编排顺序在后者为准；同一组成文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准。按本款前述规定仍不能形成结论的，由采购人负责解释。

10. 需要补充的其他内容

需要补充的其他内容：见投标供应商须知前附表。

第三章 评标办法

1. 评标方法

本次资格审查和符合性审查采用合格制，评标方法采用综合评分法。评标委员会对满足招标文件实质性要求的投标文件，按照本章 2.4 款规定的评分标准进行打分，按得分由高到低顺序推荐中标候选人，或根据采购人授权直接确定中标人，但投标报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的除外。

对于异常报价，异常报价供应商必须对其价格构成做出合理解释，同时在投标文件中提交必要的相关证据材料。

1.1 需要审查的价格构成要素：

1.1.1 货物的进货或原料成本；

1.1.2 加工、仓储和运输成本；

1.1.3 材料损耗和设备折旧成本；

1.1.4 安装、调试和维护成本；

1.1.5 投入项目人员的工资、福利、社保等人工成本；

1.1.6 企业税负和财务成本；

1.1.7 风险准备；

1.1.8 合理利润；

1.1.9 其他构成因素。

1.2 除上述 1.1 款列明价格构成要素外，供应商还需提供近年（2020 年 1 月 1 日以来，以中标通知书或合同签订时间为准）、两个及以上、相近价格业

绩合同和业主出具的合同履行良好证明（需提供业主相关人员姓名、职务和联系方式）。

1.3 评标委员会需对异常低价给予重点审查。凡不能合理解释价格构成因素的异常低价，评标委员会可以直接判定为低于成本报价，剥夺其中标资格。低于成本报价涉嫌不正当竞争和价格违法，应当依法受到追究。

如评审得分相同的，按照投标报价由低到高的顺序推荐；如评审得分且投标报价均相同的，按照技术标得分由高到低顺序推荐；若评审得分、投标报价、技术标得分均相同，则由采购人自主决定中标供应商及中标候选人排名。

2. 评标程序

2.1 资格审查（评标前由采购人审查），投标文件不能满足下列情形之一的，由评审专家组审查后否决其投标：

2.1.1 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.1.2 具有有效的营业执照；

2.1.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（自行作出承诺，格式自拟）

2.1.4 供应商须承诺本企业无商业贿赂和不正当竞争行为；

2.1.5 供应商未列入“中国执行信息公开网”的“失信被执行人”名单、“信用中国” www.creditchina.gov.cn 网站的“税收违法黑名单”、“重大税收违法失信主体”及“中国政府采购网” www.ccgp.gov.cn 网站的“政府采购严重违法失信行为记录名单”；（提供“中国执行信息公开网”、“信用中国”和“中国政府采购网”网站的查询信息截图，加盖单位公章，查询日期自公告发布之日起至投标响应截至时间止。）；

2.1.6 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动（提供供应商在“国家企业信用信息公示系统”中公示的公司信息、股东或投资人信息”。）；

2.1.7 本项目不允许联合体投标，实行资格后审（提供非联合体声明函）。

2.2 符合性评审

2.2.1 投标报价唯一且不高于采购最高投标限价；

2.2.2 按投标文件格式要求加盖单位公章，法定代表人盖章；

2.2.3 投标供应商的交货期、交货地点、质量标准、质保期等实质性要求响应招标文件；

2.2.4 投标供应商的投标有效期响应招标文件；

2.3. 算数错误修正

评标委员会依据以下原则对投标报价中存在的算术错误进行修正，并根据算术错误修正结果计算评标价。修正的价格经投标供应商书面确认后具有约束力，投标供应商不接受修正价格的，评标委员会应当否决其投标。

2.3.1. 投标文件中的大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准；

总价金额与依据单价计算出的结果不一致的，以单价金额为准修正总价，但单价金额小数点有明显错误的除外。

2.4 详细评审

1、评标委员会认为投标供应商的报价明显低于其他通过资格审查及符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标供应商不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

2、本次招标采用综合评分法评标，投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商推荐为中标候选人的评标方法。

评分办法

序号	评分因素	评审标准	分值
价格部分			30 分
1	投标报价	<p>价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分满分 30 分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：</p> <p style="text-align: center;">投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×30</p> <p>注：1. 价格分计算保留小数点后二位；</p> <p>2. 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》的规定，对小型、微型企业产品的价格给予 10%~20%的扣除，本项目小型、微型企业按 20%扣除。对于中型企业产品的价格不予扣除。</p> <p style="text-align: center;">所投小微企业产品报价=所投小微企业产品报价×（1-20%）</p> <p>3. 根据财政部司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》规定，对于监狱企业视同为小型、微型企业，价格给予 20%的扣除。</p> <p style="text-align: center;">所投监狱企业产品报价=所投监狱企业产品报价×（1-20%）</p> <p>4. 根据财政部民政部中国残疾人联合会《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》规定，对于残疾人福利性单位视同为小型、微型企业，价格给予 20%的扣除。</p> <p style="text-align: center;">所投残疾人福利性单位企业产品报价=所投残疾人福利性单位企业产品报价×（1-20%）</p> <p>同一供应商，中小微企业产品、监狱企业产品、残疾人福利性单位产品的价格扣除优惠只享受一次，不得重复享受。</p>	30
技术部分			50 分
2	技术参数	<p>满足招标文件产品技术标准与要求，得基本分 15 分；与招标文件要求有偏差，低于技术要求的（负偏离）每项在基本分基础上扣 2 分，扣完为止。</p>	15 分

3	解决方案评价	<p>1、需求理解：主要评分依据【①支队信息化现状及服务目标分析；②业务功能分析；③业务流程分析】</p> <p>对技术需求理解准确，内容完整、详细，分析透彻得5分；</p> <p>对技术需求分析相对较透彻，对项目的理解认知度较符合项目情况得3分；</p> <p>对技术需求分析差，对项目的理解认知度差，内容缺失得1分。</p> <p>未提供不得分。</p> <p>2、智能接处警系统设计：根据供应商技术方案的完整性、合理性等多维度进行评分，主要评分依据【包含：①业务架构设计；②数据架构设计；③部署架构设计；④网络架构设计；⑤功能模块设计】：</p> <p>系统设计方案内容清晰且完善、功能设置齐全、有详细应答的得5分；</p> <p>系统设计方案内容相对较完整、但描述简单的得3分；</p> <p>系统设计方案内容粗略不完全，设计不合理的得1分。</p> <p>未提供不得分。</p> <p>3、警情地图服务：</p> <p>智能接处警系统需使用支队本次部署的“消防一张图”的地图相关数据及服务，根据需要在“消防一张图”上加载本地化业务图层和相关数据，进行融合，从而实现智能接处警的应用，方案应包含框架融合设计、数据对接设计、数据贯通设计；</p> <p>所提供警情地图方案完善、对接方式明确合理、可行性强的得5分；</p> <p>所提供警情地图方案较完善、对接方式较合理、可行性一般的得3分；</p> <p>所提供警情地图方案不清晰、可行性差的得1分；</p> <p>未提供不得分。</p> <p>4、供应商需承诺免费为所投“消防一张图”系统提供数据接口，满足智能接处警系统实用需求，提供承诺函得2分，未提供不得分。</p>	17分
4	质量保证	<p>1、国产化改造适配能力：为确保系统后续具备国产化改造适配能力，要求供应商或所投产品厂商需具备国产化基础环境兼任适配能力，产品</p>	13

		<p>厂商需提供智能接处警系统针对不同类型国产化产品的兼容性认证证书，每个类型提供一份得1分，满分5分。同类型国产化产品兼容认证，只计算1次分数。</p> <p>2、智能坐席热词管理：热词创建、发布和查询时间<1S，得2分；，未提供的不得分。（须提供第三方权威机构出具的测试报告）。</p> <p>3、智能坐席灾情要素抽取准确率：普通话场景下灾情要素的抽取准确率>90%，得2分，未提供的不得分。（须提供第三方权威机构出具的测试报告）</p> <p>4、所投话务系统设备支持VoIte视频呼入、呼出功能，得2分；未提供的不得分。（须提供第三方权威机构出具的测试报告）</p> <p>5、所投话务系统设备支持音视频能力，如视频接收能力支持H. 263、H. 264、H. 265等，音频接收能力支持G. 711A、G. 711u、G. 729、MP4A-LATM、opus等，得2分，未提供的不得分；（须提供第三方权威机构出具的测试报告）</p>	
5	实施方案	<p>供应商需根据采购需求提供完整的实施方案，根据方案的完整性、合理性等多维度进行评分，主要评分依据如下：【项目实施方案至少包含①实施进度计划；②实施组织架构；③实施质量保障计划；④项目培训计划】；</p> <p>实施方案内容完整，专业力量充实，方案规范合理，能够有效保障项目顺利进展，得5分；</p> <p>实施方案内容粗略，专业力量欠缺，方案简略，能够保障项目进展，得3分；</p> <p>实施方案内容欠缺，缺少专业技术力量支持，方案粗略，勉强保障项目进展，得1分。</p> <p>未提供者不得分。</p>	5
商务部分			20分
6	企业业绩	<p>供应商或所投产品生产厂商提供来2020年1月1日（以合同签订时间为准）类似业绩，每份得2分，最多得6分。（提供合同扫描件，合同须能反映项目名称、主要标的物，签订时间和签章清晰可见，未提供者不得</p>	6

		分)	
7	产品成熟性	所投核心产品具备智能接处警软件、声学模型训练工具、语言模型训练工具、自然语言解译模型软件、地理信息系统软件著作权证书的，提供1个得1分，最多得5分，不提供不得分。 (提供软件著作权证书扫描件)	5
8	体系证书	供应商具备质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证，提供证书扫描件。每提供1种证书得1分，最多3分。 注：投标文件中须附证书扫描件，清晰可辨。	3
9	售后服务	<p>供应商具有完备的快速售后服务体系，充分满足用户要求且提供优质服务，快速反应，及时服务。</p> <p>1、响应时间</p> <p>售后服务计划详细，包含售后服务的内容、形式，解决问题的响应时间小于等于1小时的得2分；</p> <p>售后服务计划较详细，包含售后服务的内容、形式，解决问题的响应时间大于1小时的得1分；</p> <p>2、所投产品有完善合理的回访、维保计划方案</p> <p>方案详细全面、合理针对性强得2分；</p> <p>方案简单粗略，针对性弱得1分；</p> <p>未提供者不得分。</p> <p>3、供应商提供科学可行的应急处理方案</p> <p>方案科学合理，可行性强得2分；</p> <p>方案简单，可行性差得1分；</p> <p>未提供者不得分。</p>	6

注：评标打分部分仍按照100分制原则进行，涉及到资格审查、企业实力、企业业绩等计分部分时，以供应商自行上传到响应文件中的相应内容为准。

评分分值计算保留小数点后两位，小数点后第三位“四舍五入”。

2.5.1 分数汇总时，评标委员会根据招标文件、投标文件，按照评标办法，统一认定投标供应商的硬指标分值；加上评委个人评判分值，得出每位评委评标分值。每个投标供应商的最终得分为：所有评委评分的算术平均值。

2.5.2 投标文件的澄清和补正

评标时，评标委员会对电子化投标文件有质疑的，将通过电子化交易系统对供应商发起质疑，并在监督人员的监督下，用免提模式致电需要答复的供应商进行详细质询。质疑回复内容确认后，供应商的回复文件必须以经过供应商和其法定代表人签章的 PDF 格式文件为准，并通过电子化交易系统提交至评标委员会。

澄清、说明和补正不得改变投标文件的实质性内容。投标供应商的澄清、说明和补正属于投标文件的组成部分。

评标委员会对投标供应商提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标供应商进一步澄清、说明或补正，直至满足评标委员会的要求。

2.5.3 评标结果

由评标委员会按照得分由高到低的顺序推荐 3 名中标候选人。

评标委员会完成评标后，应当向采购人提交书面评标报告。

2.5.4 特殊情况的处置程序

关于评标活动暂停

评标委员会应当执行连续评标的原则，按评标办法中规定的程序、内容、方法、标准完成全部评标工作。只有发生不可抗力导致评标工作无法继续时，评标活动方可暂停。

发生评标暂停情况时，评标委员会应当封存全部投标文件和评标记录，待不可抗力的影响结束且具备继续评标的条件时，由原评标委员会继续评标。

2.5.5 关于评标中途更换评标委员会成员

除非发生下列情况之一，评标委员会成员不得在评标中途更换：

- (1) 因不可抗拒的客观原因，不能到场或需在评标中途退出评标活动。
- (2) 根据法律法规规定，某个或某几个评标委员会成员需要回避。

退出评标的评标委员会成员，其已完成的评标行为无效。由采购人根据本招标文件规定的评标委员会成员产生方式另行确定替代者进行评标。

评标过程中，评标委员会成员有回避事由、擅离职守或者因健康等原因不能继续评标的，应当及时更换。被更换的评标委员会成员作出的评审结论无效，由更换后的评标委员会成员重新进行评审。

2.5.6 记名投票

在任何评标环节中，需评标委员会就某项定性的评审结论做出表决的，由评标委员会全体成员按照少数服从多数的原则，以记名投票方式表决。

评标委员会成员对评标结论持有异议的，可以书面方式阐述其不同意见和理由。评标委员会成员拒绝在评标报告上签字且不陈述其不同意见和理由的，视为同意评标结论。评标委员会应当对此作出书面说明并记录在案。

第四章 合同条款及格式

(本合同条款仅供参考，双方签订合同可补充细化。)

采购方 (以下简称“甲方”):

法定代表人:

营业执照号码:

地址:

电话:

传真:

供货方 (以下简称“乙方”):

法定代表人:

营业执照号码:

地址:

电话:

传真:

根据《中华人民共和国民法典》之规定，甲、乙双方经协商一致，就甲方向乙方购买本合同标的相关事项达成如下条款，以资共同遵守。

第一条、乙方向甲方供应以下产品:

- 1、商品名称:
- 2、单价:
- 3、商品数量:
- 4、单品总额:
- 5、总金额:

第二条、合同总价

- 1、本合同总价为：大写人民币_____元整。
- 2、上述合同总价已包括乙方按本合同规定向甲方出售合同项目的一切费用，主要包括合同货物、包装、运输、装卸、安装、调试、验收、售后服务及技术资料等费用。

第三条、合同履行期限、地点

1、交货期：自合同签订生效之日起_____天内，乙方应交付合同货物，并完成安装、调试及培训，可交付甲方正常使用。

2、合同交货地点：_____方指定地点。

第四条、付款方式和条件

1、本合同采用分期付款的方式支付合同款项：_____元。合同签订后_____天内，甲方向乙方支付合同总价的全款：_____。

2、乙方应按甲方的要求开具本合同全额的_____%增值税发票并交付甲方，否则甲方有权按因乙方未出具增值税发票而导致甲方承担付款税金的_____倍。

3、乙方所开具的发票必须是签订合同单位的正规增值税专用发票，并承担因发票原因引起的一切法律责任及经济损失。

第五条、包装

乙方须按进口通用标准包装全部货物，包装应适合运输要求，并能防湿、防潮、防震、防锈、防碰撞等，货物包装费用全部由乙方负责。由于包装不良所发生的损失，或由于采用不充分或不妥善的防护措施而造成的任何损害，乙方应负担由此产生的费用和损失。

第六条、技术资料

1、乙方保证提供的技术资料是在本合同生效时乙方使用的最新技术资料，该技术资料是完整的、正确的、清晰统一的、与提供的合同货物相符。乙方保证按合同规定将技术资料与合同货物一起按时运输并交付甲方。

2、如甲方对合同货物做出变更，或因乙方原因致使合同货物验收不合格而必须对合同货物做出变更的，乙方应尽快在双方同意的期限内对合同货物做出变更，并及时提供相应的资料，该资料应是完整、正确、清晰、统一，并完全符合该合同货物变更后甲方认可的技术规范和质量要求。

3、乙方在交货时，应随机交付下列相关的技术物品及资料：

- (1) 原产地证明。
- (2) 使用说明书、设备操作及维护手册。
- (3) 由制造商签发的质量证明书两份。
- (4) 送货清单，易损件、备品备件清单（含易损件、备件的名称、规格、

型号、数量、成本价、产地等)。

4、应本合同项目需要应由乙方自行编写或提供给甲方使用的有关涉及知识产权的文件或资料，乙方应确保不得侵犯他人合法权益，并保证他人不会对甲方所使用上述的文件或资料主张任何权利。若与第三方发生有关成果归属或知识产权纠纷问题，乙方有责任和义务采取包括但不限于法律诉讼的措施维护甲方利益。由此发生的所有费用由乙方承担，与甲方无关。乙方同时承担由此造成甲方所有的经济损失。

5、产品技术资料作为甲方所购产品不可或缺的一部分，乙方应使用标准包装袋装好免费提供给甲方。若乙方没有按时将合同约定的资料提供给甲方，甲方有权拒绝接收货物。

第七条、安装调试

1、合同货物的安装、调试由乙方负责进行，甲方给予协调。乙方保证安装调试达到合同规定的检验标准，安装调试最终由甲方验收认可，并签署验收合格证明书。

2、如因现场需要对合同货物作出变更，或因乙方原因致使安装调试、试运行不合格，乙方应尽快在双方同意的期限内免费对合同货物作出变更或对合同项目中的货物进行修理、更换或修改。

3、安装调试过程中乙方必须遵守甲方施工现场各项规章制度，安全、文明施工，承担因自身安全措施造成事故的责任以及由此发生的费用。

第八条、检验标准与验收

1、乙方提供本合同货物的制造、选材、检验和试验应符合甲方认可的技术标准以及国家有关的最新标准。

2、乙方应向甲方提交由制造商出具的质量检验合格证（采用进口部件的还应提供原产地证明材料），以此作为本合同规定的质量保证的证明书，但该质量检验不能代替合同货物运抵甲方工厂现场的检验，亦不能免除乙方的有关保证责任。对短期检验难以发现质量缺陷的项目，按国家及行业的有关规定执行。

3、合同货物安装调试完成后_____日内由双方共同组织验收，签署验收意见。

4、甲方检验人员若发现合同货物存在质量缺陷或不符合本合同规定，有权要求乙方自费采取措施排除缺陷或者乙方自费负责调换，并重新进行验收。

5、若已到合同货物验收期限而乙方未能交付验收，或验收未能完全通过，但并不影响合同货物投入使用的，一旦甲方需要投入使用时，乙方应给予交付，否则甲方有权使用合同货物。对甲方已使用未全部验收合格的合同货物乙方仍负有重新交付验收的责任。

第九条、质量保证及售后服务

1、乙方保证合同货物为_____原装进口产品并系用上等的材料和头等工艺制成，全新未曾用过，并完全符合合同规定的质量、规格和性能。合同货物实行产品质量保证期（简称“质保期”），具体为合同货物最终验收合格之日起_____个月。

2、乙方保证所提供的合同货物其拥有第三方不可争议合法性的权利，保证本合同生效后甲方对合同货物享有终生的使用权且不存在对第三方知识产权或其它权利的侵犯，否则由此引发的争议纠纷由乙方全部负责，并赔偿由此造成甲方的损失。

3、质保期内乙方所提供的维修及技术服务不收取任何费用（含运输、关税、材料、人工、差旅等费用及乙方在质保期内免费为设备更换备品备件），并不得使用甲方向乙方购买的备品备件，如已使用，应无偿补齐。因合同货物质量原因导致修理或更换部分的质保期从完工验收合格之日起算。

4、排除故障时限要求：无论合同物质质保期是否届满，如合同货物出现故障时，乙方接到通知后_____小时做出响应，_____小时内免费给予技术支持或到达现场维修排除故障。

5、质保期内乙方要严格按照部消防救援局《消防智能接处警系统建设方案》、《消防智能接处警系统建设标准》、《消防智能接处警系统数据标准》、《消防智能接处警系统接口标准》（后简称“一方案、三标准”）要求开展建设，承诺在系统建设过程中“无条件开放接口、数据与代码”的要求，确保系统的开放性、可维护性和常态化更新升级。

6、备品备件供应：

（1）除甲方已购买的备品备件外，乙方必须免费向甲方提供合同物质

量保证期内保修所需的备品备件。

(2) 在合同货物交付及使用过程中,如甲方发现乙方提供的备品备件(包括甲方向乙方购买的备品备件及乙方免费向甲方提供的设备质量保证期内保修所需的备品备件)存在遗漏(如品种或数量不足以保证合同设备质保期内正常运行等不如实提供的问题),届时乙方应无偿、及时的补足备品备件、并连带承担由此产生的全部责任。

(3) 质保期满后,乙方应以最优惠的价格向采购人供应备品备件,且届时定价原则以合同签订时的价格为标准,就低不就高。

7、在初运行阶段,根据甲方要求,乙方负责对甲方指定的技术人员和操作人员甲方处进行免费培训,内容包括合同货物的操作技能、工作原理、日常维护、故障检修和安全事项等,确保培训结束后甲方操作人员能独立进行操作、维修。

8、质保期满后,乙方以最优惠的价格(即不高于成本价及对其他客户的供应价格)向甲方提供终身技术服务及其它选加附件、易损耗件,以保障合同货物正常运行,否则甲方有权按自己核定的价格向乙方付款。

9、如乙方不提供或未在限定期限内提供的本条规定的故障排除服务或更换问题货物的,甲方有权委托第三方或自行修理,费用从合同款项中直接扣除。

10、质保期届满后,乙方收取的服务费用不得高于乙方给其他厂家、商家提供服务所收取费用的最低标准。在合同货物合理使用期限内,因合同货物存在缺陷造成人身和他人财产损害的,乙方依法承担损害赔偿责任。

第十条、索赔

1、在质保期内,如发现合同货物的质量与本合同规定不符合或发现合同货物使用不良的原料或乙方原因引起的缺陷,甲方有权根据检验报告向乙方索赔。

2、乙方收到索赔通知后,如在_____天内不答复,视为同意甲方提出的一切索赔。

第十一条、保密

1、除本合同另有规定外,未经双方书面同意,任何一方不得将与对方合作期间所得到对方的业务情况、商业信息、技术资料等泄露给第三人,不得向

第三人出示、提供或转让合作期间所形成与合同产品有关技术文件等技术资料。

2、对保管或可能得到前款所述保密信息的任何一方公司董事、管理人员及其他职工，以及经前款规定的对方书面同意后接受该出示、提供或转让的第三人及其公司董事、管理人员及其他职工，不论其在职期间或辞职以后，双方必须以自己的责任，令其履行本合同保密条款的义务。

3、本合同终止后本保密条款规定对双方均继续有效_____年。

第十二条、违约责任

1、除不可抗拒事故之外，乙方延迟交货应支付甲方违约金，每延迟_____日按合同总价的_____%计，延迟超过_____日，按合同总价的_____%计。如果乙方在合同规定的交货期_____日后未能交货，甲方有权撤销合同，并且乙方仍须及时向甲方支付上述违约金，并赔偿由此对甲方造成的经济损失。甲方延迟付款时，比照_____银行有关延期付款的规定向乙方偿付违约金，但因乙方原因造成者除外。

2、如果合同货物有质量缺陷或不符合合同规定，在取得甲方同意后，乙方负责维修、调换或退货，调换货物的质量，按本合同质量保证规定，质保期_____个月。如果合同货物不符合本合同规定，并不影响货物的使用性能的前提下，经甲方同意可将货物贬值处理。

3、如因乙方原因致使验收不合格，乙方应负责对合同货物进行修理、更换或修改，并负担因此而产生的费用。

4、一方违反有关合同知识产权及保密规定时，守约方有权限期进行纠正，并追究其违约责任，按_____万元的倍数合理确定罚金，直至违约方完全落实纠正措施，消除影响为止。

违约方对守约方的损失赔偿应包括守约方因一个或数个第三方从违约方获得本合同知识产权或保密性信息而给守约方造成的损害。

第十三条、本合同自双方签字盖章之日起生效，至双方完成合同约定的条款时自动终止。

甲方（签字）：

乙方（签字）：

签订地点：

签订地点：

_____年_____月_____日

_____年_____月_____日

第五章 项目概况与产品技术规格要求

一、项目概况

本项目为三门峡市消防救援支队智能接处警及消防一张图系统建设项目，主要包括智能接处警系统和消防一张图系统，具体参数及要求详见招标文件。

二、服务要求

三门峡市消防救援支队智能接处警及消防一张图系统建设项目的承建商要严格按照部消防救援局《消防智能接处警系统建设方案》、《消防智能接处警系统建设标准》、《消防智能接处警系统数据标准》、《消防智能接处警系统接口标准》（后简称“一方案、三标准”）要求开展建设，系统建设过程中承建商应严格按照建设标准、数据标准、接口标准相关要求开展建设，并在设计方案与合同条款中明确“无条件开放接口、数据与代码”的要求，确保系统的开放性、可维护性和常态化更新升级。

注：投标供应商应在投标文件中对上述内容进行承诺，否则按无效标处理。

三、具体参数要求

(一) 消防救援支队智能接处警系统

序号	系统模块	子模块	功能项	功能内容	单位	数量	备注
一、智能接处警系统							
1	接处警业务	综合报警受理模块	警情动态	提供城市远程监控、互联网应用报警信息实时刷新功能，支持合并警情信息集合显示，支持对重要警情设为关注置顶显示。	项	1	
2			警情核实与跟踪	提供对警情动态信息中的多个警情核实与跟踪警情功能。	项	1	
3			警情转入	核实警情后，提供转入功能，将警情推送到警情受理模块进行统一处置调派。	项	1	
4			同警整理	针对互联网信息传播特点，同一警情多报情况频发，提供警情合并整理功能。	项	1	
5			警情历史查询	提供警情历史查询功能，提供受理信息参考。	项	1	
6		警情受理模块	电话排队和早释提醒	通过对已经拨入 119 接警台的电话进行自动时序排队，显示未分配到座席且处于等待状态的电话信息，支持对接通前主动挂断的电话进行记录和手动回拨。	项	1	
7			来电提醒	根据综合报警定位服务、智能接警服务和三字段信息、历史警情等信息提取报警信息，实现来电提醒。	项	1	
8			错位接警	如果报警信息不属本辖区，可以使用错位接警功能，将该警情转给其他支队，同时与警情归属辖区建立三方通话，实现语音与信息的推送。	项	1	
9			人工报警（警情补录）	如遇现场报警等特殊情况下，接警员可通过此功能手动创建警单。	项	1	
10			接警要点提醒	根据警情类别、警情地址、警情等级、气象信息、处置对象等建立预置规则，自动匹配不同的接警用语进行辅助提醒，规范接警员在接警对话中的话语内容，同时支持根据实时对话内容的沟通程度判断接警用语优先级，自动调整接警用语排序和显示状态，达到提升接警效率的目的；对于报警人寻求现场帮助的场景，也支持匹配对应现场自我救援指引方案，有效辅助接警员对报警人进行引导。具备条件的单位可设立学习因子，通过各接警员日常操作习惯，	项	1	

			利用机器学习算法建立要点提醒研判模型，实现智能匹配。		
11		智能语音识别	接警通话过程中调用后台支撑服务进行实时语音转写，通过获取报警人及接警员的对话语音流信息，实现无延迟自动语音转文字，准确还原双方对话内容，并且支持对话音频中实现精准话者分离，实时语音转写响应时间控制在300毫秒以下。对于本地口音普通话，需要有不断提升识别率的完整系统流程机制支撑。	项	1
12		警情要素提取	利用警情语音转写内容，使用专用自然语言解译模型，对关键信息进行完整的实时识别提取，内容包括警情地址、警情类型、燃烧物、被困人员、燃烧楼层、火灾场所、烟雾状况等，由接警员确认后自动填入警情单，达到高效率辅助填单的目标。 警情要素提取的精准度是提高立案效率的关键点，对报警电话内容要求精准提取所有警情要素，对警情要素内容提取的结论与报警对话内容信息必须匹配。其中警情地址的准确性和完整性是第一优先级，对警情地址的提取，可根据地址智能匹配机制，对原报警电话内容残缺的地址信息进行自动补全，保证地址信息更符合地图定位的检索条件要求。 提取各类警情信息，为深度学习模型提供训练样本，不断提高转义文本信息提取准确率。	项	1
13		单位识别	通过识别与提取环节获取到单位信息，同时基于警情地图服务实时分析单位及周边情况。	项	1
14		地址快速匹配	录入地址信息时，实时检索选择匹配度最高的地址，辅助接警员锁定警情地址，同时在警情地图进行位置展示。	项	1
15		多报提示及归并	基于同一电话在同一时段报警次数超过两次，进行多次报警提示。 针对同一号码重复报警与多个电话重复报同一警情这两种情况，根据一定时间范围内的位置、报警电话、报警人、警情类型自动分析出是否为重复警情，判定为重复警情时进行提示，以第一警情为主进行合并，形成同灾警情集。	项	1
16		交接班管理	提供交接班信息记录功能。	项	1
17	调度模块	首批力量调派	接警员在初步向报警人确认警情类型以及警情位置后，系统将结合空间位置自动推算处置力量，快速调派首战力量出动。	项	1

18		群呼通报	在警情确定后，对辖区其他社会救援力量实现一键语音或文字通报。	项	1	
19		联动设备控制	结合智能调派方案自动通知对应消防救援站出警，对警铃、警灯、广播、车库门等设备发出控制指令。	项	1	
20		警情推送	根据现场情况及不同等级的警情，采用语音、文字等形式，向消防救援队伍、联勤联动单位等所有参战力量推送警情。	项	1	
21		警情升级提醒	结合现场实时反馈、记录的信息要点，通过警情等级分析模型提醒接警员进行警情升级。	项	1	
22		增援调派	根据警情等级和调度模型自动生成调派方案，支持人工修改。	项	1	
23		跨区域增援请求	对警情现场情况研判后，可向上级单位发送增援请求、推送增援信息。	项	1	
24		警情结案	对处置完毕的警情信息进行归档保存。	项	1	
25	警情受理终端模块	设备联动	消防救援站接收警情时实现营区广播、警灯、警铃等同步联动。	项	1	
26		群呼通报	在接到指令后，对辖区其他社会救援力量实现一键语音或文字通报。	项	1	
27		出车单通知	警情出车单显示当前警情、出动力量清单等信息。	项	1	
28		警情处理列表	警情处理列表展示处置过程中的警情信息，包括警情编号、警情状态、警情类型、警情等级、报警时间、地址等。	项	1	
29		处置信息反馈	系统提供处置信息回填功能，支持消防救援站值班人员录入该警情的“现场信息”、“火场文书”、“文电信息”等。	项	1	
30		警情地图服务模块	提供地形地貌、交通路况、警情信息、实力状态等信息警情地图展示。	项	1	
31	警情受理移动端模块	警情信息	接收警情相关信息，并能显示警情地址、警情电话等其他相关信息。	项	1	
32		报警录音查听	提供移动终端收听报警录音功能。	项	1	
33		群呼通报	在接到指令后，对辖区其他社会救援力量实现一键语音或文字通报。	项	1	
34		处置指令	提供移动终端接收相关指令信息功能。	项	1	
35		二次定位	提供警情二次定位和指挥中心信息同步功能。	项	1	

36			处置对象关联	处置对象关联后自动下发对象基本信息到移动作战终端，支持实时查看。	项	1	
37			周边资源	自动分析周边的资源，如水源、重点防护目标、消防设施信息，并在地图上展示分布地点。	项	1	
38			现场处置信息反馈	支持现场人员录入该警情的“现场信息”、“火场文书”、“文电信息”等；支持反馈出警、到场、出水、归队等信息，实现与指挥中心的处置交互。	项	1	
39			交接班管理	提供交接班信息记录功能。	项	1	
40			人员信息维护	提供消防救援站人员信息增、删、改及状态调整操作。	项	1	
41			车辆信息维护	提供消防救援站车辆信息增、删、改及状态调整操作。	项	1	
42			器材装备信息维护	提供消防器材装备信息增、删、改及状态调整操作。	项	1	
43			值班报备	提供人员和车辆信息的报备功能。	项	1	
44		全过程信息管理模块	时序化警情过程	自动记录警情受理、调度、处置的全过程信息，同时支持接警员对处置信息进行快速回填。	项	1	
45			人员装备动态监控	对现场参战人员和装备位置、数量、状态等信息进行实时监控，有定位设备的进行实时跟踪，可接入车联网信息、液位监控信息等，实现相关信息自动更新。	项	1	
46			录音录时服务	提供录音录时服务，对接处警过程中的所有通话进行全程录音、备份。	项	1	
47	接处警业务信息支撑	接处警一张图模块	地图功能	提供地形地貌、警情地图展示方式及地图基本操作功能。	项	1	
48				资源信息分析	支持在地图上展示当前警情定位信息，同时叠加辖区图层供接警员参考研判；支持对周边消防栓、重点单位等资源进行分析；事发地为重点单位则需提供对应的特殊标识。	项	1
49				车辆导航	根据警情发生地点及调派的消防救援站位置，结合当前交通状况，提供车辆最佳行驶路线，并提供实时路况信息和车辆导航功能。	项	1
50				气象信息	根据警情发生地点的地理信息数据，实时展示辖区天气情况、风力、风向、气温等信息。具备条件的总队或支队可接入该区域水文信息，根据警情发生地点的地理信息数据，自动分析该区域气水文情况，实时展示辖区降水量。	项	1

51		周边建筑	根据警情发生地点的地理信息数据，自动分析和展示周边建筑标识信息。	项	1
52		图层管理	提供消防图层目录和图层显示管理控制功能，支持图层数据动态配置，可接入互联网图层资源和其他单位的图层资源。	项	1
53	警情展示模块	当日警情	支持按照警情类型、时段（当日、本年、本月、小时）对辖区范围内警情进行统计，同时可对消防救援站的数据进行分区域展示，支持按照柱状图、饼状图等进行可视化统计展示。	项	1
54		警情统计	支持警情数量、突出警情、警情类型等数据统计。	项	1
55		重要警情提醒及状态	支持辖区范围内重要警情提醒，按级别以列表方式显示重大警情当前处置状态。	项	1
56		力量统计	支持对辖区范围内各级力量监控统计。	项	1
57		伤亡人数统计	支持按照时间段对辖区范围内灾害事故伤亡人数统计。	项	1
58		值班信息	提供循环展示值班信息功能，支持对辖区内各级值班信息进行展示。	项	1
59		车辆装备统计	支持对辖区内装备车辆按消防救援站分区统计。	项	1
60		系统实时监控	支持对各模块状态进行实时监控。	项	1
61		数据质量监控	支持对警情数据质量进行监控，提供数据异常提醒功能。	项	1
62		数据管理模块	系统数据管理	提供对系统配置、短信参数配置、座席管理、角色权限管理、用户信息管理、值班报备、阈值管理、接警提示管理、首批调派力量管理、力量信息管理、调度方案管理和黑名单管理功能。	项
63	数据字典管理		提供对警情类型、性质、警情状态、火灾场所、建筑火灾类型、建筑结构、建筑物分类、警情等级、车辆等级、车辆状态、车辆作战功能、车辆作战状态等一系列业务应用字典和基础字典的管理功能。	项	1

64			业务数据管理	业务数据管理的目标是保障数据实时与准确，已建成作战基础数据管理相关系统，可以提供实时、准确数据的建设单位，应按照智能接处警系统数据标准和接入标准，与接处警系统同步数据；未建成作战基础数据管理相关系统，或虽有相关系统但无法提供准确数据的建设单位，应在接处警系统建设过程中，同步建设或升级作战基础数据管理系统或功能模块，以确保接入智能接处警系统的数据准确性和实时性。维护数据主要涉及：专职队管理、消防人员管理、车辆信息管理、装备器材管理、联勤保障单位管理、应急联动单位管理、专家信息管理、重点单位管理、预案管理和图层数据管理如消火栓、消防水池、消防码头、微型消防站等。	项	1	
65			统计报表	提供警情全流程报表、日报表、周报表、自定义报表、接警员接警统计、综合查询、伤亡人数统计、火灾类型分析等基础报表，支持单个警情接、调、处信息汇总报告生成和日常各类警情统计分析报表。	项	1	
66	智能化后台支撑	综合报警定位服务模块	报警电话定位	协调运营商提供报警电话定位数据，实现手机及固话报警定位。	项	1	
67			地名地址定位	地名地址定位是依托人类活动中产生的各类信息数据，如：详细区域、街道、门牌号、建筑物名称等，通过相似度匹配，找到最相似的地址信息获得地理坐标信息，返回的地址信息包括完整地址、经纬坐标、所属管辖区域等信息。	项	1	
68			地理要素定位	通过警情地图服务提供的关键字、周边 POI 搜索、以及行政区划等查询功能，实现报警时常用位置识别信息比对定位，同时，支持多类别的精准搜索匹配和模糊搜索查询，满足目的化、多样化的地图搜索需求。	项	1	
69			移动应用定位	移动应用报警系统在报警时，可通用移动终端设备利用 AGPS 技术或 WIFI 定位技术取得当前位置信息，并将报警信息推送至综合报警定位服务中，实现手机报警实时定位。	项	1	
70			智能融合定位	以警情地图服务为基础，充分利用互联网数据资源，整合报警电话定位、辖区范围、地理要素定位、地名地址定位、移动应用定位等多类定位手段，逐渐缩小空间区域，将各类位置信息互为补充，建立优先规则，自动计算警情位置，提供定位服务，同时结合手动定位，以提高定位精准度，达到快速准确定位警情的目的。	项	1	

71	智能接警模型	警情语音识别	结合人工智能技术，建立消防语料库、接警关键信息识别模型和本地口音普通话训练模型，支持智能语音服务本地私有化部署，支持双声道语音流话者分离，实现警情无延迟精准语音识别。	项	1
72		警情信息提取	结合消防语料库、消防关键词匹配等技术手段，实现警情信息提取。	项	1
73		警情等级分析模型	根据警情信息反馈内容动态运算分析给出警情等级，结合人工修正记录并比对历史同类警情进行自我优化，完善系统智能分析模型。	项	1
74		重复警情提醒模型	根据一定时间范围内的位置、报警电话、报警人、警情类型等自动分析出是否有重复警情，对重复警情自动发出提醒。	项	1
75	智能调度模型	智能调派模型	针对当地消防救援力量、灾害类型及分布特点，结合空间位置、路径、时间等要素，建立满足当地消防救援需要的智能调派模型。通过智能调派模型，可自动生成辅助推荐调派方案，支持根据实际调派方案数据，自动预警并提醒接警员核实差异原因(如车辆正在维修，道路限高、限重、限行等)，同时进行记录，以接警员修改及确认的调派优化方案作为训练数据不断优化智能调派模型。具备条件的单位可建立模型自我训练的模式，以不断提高模型自动生成调派方案的精准度，整体提升指挥中心的调度效率。	项	1
76		智能路径规划模型	建立智能路径规划模型，结合地图分析辖区内交通道路拥堵畅通情况，桥梁隧道及高速公路入口的通行能力等信息，利用卡车、特种车模式合理规划行车路径，合理规避限高、限重、限行路段，指引消防救援车辆以最佳、最快捷的行驶路线到达警情现场，具备条件的单位可根据实时路况提供备选方案，同时结合实际历史行车轨迹数据，结合深度学习技术，不断自行训练，提升优化智能路径规划模型的正确性和可靠性。	项	1
77		调派优化模型	建立调派优化模型，系统自动核对实际出警车辆与推荐出警车辆存在的差异，自动预警并提醒接警员核实差异原因(如车辆正在维修，道路限制等)，同时进行记录，以接警员修改及确认的调派优化方案作为训练数据不断优化调派模型。	项	1

78		语音模型智能训练	建立本地口音语音模型训练机制，利用离线化部署的数据标注流程、模型训练流程、模型评估流程、模型发布流程等，构建普通话本地口音特征的语音模型，持续提高本地语音识别效果。	项	1	提供 100 个小时语音模型智能训练；	
79		多源报警转入服务模块	提供多源报警统一接入接口，与接警端应用模块分离，对各类报警源的信息进行统一转换，如城市远程监控、微信、APP 报警信息。	项	1		
80		消息服务	提供统一消息服务为各系统和模块之间提供消息传递服务，保证系统之间数据即时快速交换，实现警情受理、处置、调度、反馈的全流程通信。	项	1		
81		数据接入	对外部一体化业务信息系统、警情地图服务等各类系统数据源以配置方式进行数据接入，分别采用数据库、接口方式对接。数据源配置支持数据字段映射能力，能够对数据进行一定的转换，保证数据中心数据库的时效性、权威性和一致性。	项	1		
82		数据分发	提供主动的数据分发服务，将从外部或上级获取的数据即时分发到本级业务模块或下级联网汇聚模块中。通过本服务可将外部接入数据或内部相关数据推送至指定位置。	项	1		
83		数据共享	提供一套统一的数据共享服务，进行对外数据共享。	项	1		
84	联网汇聚模块	数据汇聚子模块	提供实时与定时数据汇聚功能，同时支持指定时间段补传功能。	项	1		
85		数据汇聚总览	通过数据看板等形式各类数据进行可视化总览，及时获取各维度数据情况。	项	1		
86		数据可视化子模块	数据综合查询	查询各维度数据情况，及时获取相关数据详细信息。提供重要警情提醒，实时预警，并支持按级别以列表方式显示重大警情当前处置状态并及时跟踪。提供以辖区为单位，多维度数据查询，及时获取相关数据详细信息。	项	1	
87		数据可视化子模块	数据汇聚统计	提供以辖区为单位，统计、查询各维度数据情况，直观、准确的获取辖区内的数据汇聚统计情况。	项	1	
88		数据质量分析子模块	警情数据填写完整性分析	数据汇聚采用可靠协议接口，包含有交互式应答及消息推送反馈功能，对汇聚的警情数据的完整性和质量进行实时监测、分析以及异常告警。	项	1	
89		数据质量分析子模块	数据汇聚异常记录	对汇聚数据过程中可能出现的抽取失败、数据缺失等问题进行记录及提示。	项	1	

90	运行 监控 模块	监控总览	提供对主要的服务器设备、座席、中继网关、服务等主要指标信息总览展示。	项	1	
91		设备监控	提供对服务器、坐席、网络、中继网关等主要设备各项指标信息实时监控，异常数据告警。	项	1	
92		服务监控	提供对所提供服务的各项指标信息实时监控，异常数据告警。	项	1	
93		数据迁移	针对原有接处警数据进行数据迁移。	项	1	
94		系统集成	包括与支队消防一张图服务对接、联网汇聚模块对接、短信服务对接、与北斗定位信息对接、与 GPS 定位信息对接、与本地语音系统对接。	项	1	
二、本地智能语音系统						
1	指挥中心接警 坐席授权	实时语音识别服务		坐席	8	
2		音视频文件转写服务				
3		语音合成服务				
三、系统实施服务						
1	系统实施服务	支队业务系统实施服务		项	1	包含支队现场智能接处警系统部署、系统调试、系统优化等 包含支队现场话务线路对接方案制定及实施、现场系统部署、现场系统调试及优化等。 设备线路敷设、端接、测试、设备安装、调试施工(含技术培训)
2		支队话务系统部署服务		项	1	
3		包含支队直属 5 个消防救援队站现场接处警系统及设备的部署、调试、优化服务。		项	1	

(二) 支队级智能接处警系统软件个性化功能

序号	系统模块	子模块	功能项	功能描述	单位	数量	备注
1	接处警业务系统	综合报警受理	微信小程序报警模块	提供群众基于微信小程序的报警模块。可进行位置上报、警情基本信息反馈、现场照片、现场视频等内容。群众可查看上报结果、反馈信息、历史记录等。	套	1	
2			一键视频通话	统一智能指挥应用-视频通话，支持通过平台进行视频通话。系统基于运营商的VoLTE服务，可直接视频呼通专家/报警人的手机，专家/报警人的手机无需安装任何第三方的软件，与专家/报警人进行音视频连线，了解灾情处置的情况，获取专家/报警人的意见（备注：运营商VoLTE服务的相关使用费用不包含在系统当前的建设费用中，需另外核算）。	套	1	
3			短信辅助报警模块	群众报警后可收到报警确认短信息，同时附带有链接。通过此链接群众可针对自己报警的内容进行补充信息的提交，包括位置、现场情况、现场照片、视频、被困人信息等内容。信息提交后自动提醒接警员，并在案件关联信息上进行显示。信息提交具有一定的安全策略，包括链接有效性验证、文件大小限制、提交次数限制等。	套	1	
4			报警电话一键转移	接警页面新增坐席图标，点击可将报警电话切换至其他坐席进行接警。	套	1	
5		警情受理模块	锁定号码	针对报警骚扰电话较多的情况，支持将骚扰电话加入锁定号码，对锁定号码限制时间内的电话，即便拨打也不会将其接入坐席，系统会生成一则拦截记录；针对黑名单，可进行编辑、删除、查看拦截记录等操作；可设置黑名单电话锁定时间，即加入黑名单的电话多长时间内不允许接入坐席。	套	1	
6			来电标注	对于特殊报警来电，接警员进行快速标记标签，避免警情来电过多时无法区分。便于接警员快速回拨，同时此号码下次来电时会自动显示其标记身份、上次接警座席编号、上次来电报警语音转换的文字等信息，减少接警员重复沟通过程。	套	1	

7			<p>智能调派等级场景配置：系统提供智能调派等级场景配置功能，支持根据规则配置使用场景，并为不同的场景配置等级触发规则和等级调派力量。提供调派等级场景列表，支持根据警情类别和警情对象查询具体场景。列表展示的信息包括警情类型、警情类别、警情对象、等级规则、调派力量以及是否启用。</p> <p>支持配置细分调派场景，目前支持火灾扑救和抢险救援两大类警情。每种警情类别下又提供具体的警情对象供选，针对不同警情对象，可有针对性的配置所要关注的核心报警信息，以作为系统智能调派的判定条件。</p> <p>支持设置预案等级规则设置，可分别设置不同调派等级所对应的判定条件。</p> <p>支持配置每个等级对应调派的车辆：配置智能等级调派中不同场景等级，需要的调派力量。</p> <p>一键调派等级升级：支持在调派页面一键升级调派等级。</p>	套	1	
8		调度模块	<p>系统提供智能调派预案功能，支持根据规则配置使用场景，并为不同的场景配置等级触发规则和等级调派力量，社会联动力量以及勤务保障力量。</p> <p>作为重点单位预案时，可选择多个重点单位直接关联，选择后会根据第一个重点单位的地址推荐消防站配置。预案可用于重点单位，也可作为某种警情类型的通用预案。支持新增、删除、编辑、查询预案调派场景，所有场景使用启用和停用，控制是否生效，列表直观显示是否有配置等级规则和调派力量，并支持单独编辑。</p> <p>预案调派中调派力量配置支持根据预案调派中不同场景等级，分别配置需要调派的力量，应用时根据配置的不同等级，系统根据配置规则推荐调派的车辆类型和数量。</p> <p>支持设置预案等级规则设置，可分别设置不同预案等级的判定条件。支持配置每个等级对应调派的车辆：配置预案调派中不同场景等级需要的调派的车辆，配置好后关联重点单位。支持配置每个等级对应的社会联动力量，预案应用时系统可自动向联动单位发送警情短信通告消息（需具备短信平台及相关硬件条件）。</p> <p>支持配置每个等级对应的应急保障及勤务保障，预案应用时系统可自动向应急保障及勤务保障单位发送警情短信通告消息（需具备短信平台及相关硬件条件）。</p>	套	1	

			当警情与重点单位关联时，可以快速按照重点单位预案进行出警调派。			
9		自定义调派	<p>自定义调派用于手动选择队站进行调派，支持查看中队据事故发生地的距离、预计到达时间及经过的红绿灯数量。支持跨中队进行车辆的调派。根据救援站离事发地址的直线距离做排序，距离短的中队排在前列，方便优先选择。</p> <p>支持根据一定的查询条件查询满足条件的车辆，推荐规则根据救援站由近及远推荐，推荐方式由按车型、按水量、按泡沫量和按高度，每个类型的选择，都需要在查找范围内搜索，具体如下： 按车型查询：用于调度指定车型的场景，系统支持根据选择的车型和输入数量，有由近及远搜索对应的车辆进行推荐。 按高度查询：用于高层火灾调度场景，接警员输入燃烧楼层，根据楼层计算高度，由近及远搜索拥有举高类消防车的救援站，并根据高度由大到小调派举高类消防车直到补齐需要数量。 按水量&按泡沫量：用于需要大水量或大泡沫量的警情调度，接警员输入需要的调派水量和最低载吨数，由近及远查找拥有水罐车（及其他可视为同类型的车辆）的救援站，并根据水量由大到小调派水罐车直到补齐调派水量。提供两种调派前置条件供选即车辆最少或是救援站最少的调派方式。救援站最少是指以调派最少救援站的规则推荐符合要求的车辆，车辆最少是以调派最少车辆的规则推荐符合要求的车辆。</p> <p>支持按照最优路径或直线距离筛选半径 5 公里、10 公里、20 公里、30 公里、40 公里、50 公里及全市范围内的可调度力量。</p>	套	1	
10		预调派	接警员接警后系统根据警情位置将自动关联到所属救援站，此时可使用预调派功能推送警情信息给主管救援站以提示救援站值班人员做好出车准备。	套	1	
11		执勤车辆调派	在对接 GPS 北斗定位平台等定位数据后，可基于执勤车辆在图上的位置分布情况，提供周边执勤车辆调派功能。系统根据警情地址自动生成周边执勤力量调度方案，在确认后将警情指令下达给周边执勤力量，方便第一时间到达现场进行处置。展示距事发地点一定距离内的执勤车辆，支持配置半径距离。	套	1	

12		专业队伍调派	支队可组建各类型救援专业队伍，包括人员、车辆、物资等。在发生特定灾情信息时直接调度专业队伍，并将调度指令发送到相应队站终端。	套	1	
13		装备调派	系统提供装备调派功能，可在调派时对于装备进行调派，根据警情的需要，调派消防装备：允许自定义选择装备调派，也可根据查询条件智能搜索装备调派。■ 根据救援站距离显示所有有装备的救援站及对应装备，装备以卡片样式显示，可区分车载装备和库存装备，点击卡片后将装备加入已选装备进行调派，调派下达后，将根据调派的装备减少库存。	套	1	
15		参战力量编辑	参战力量编辑功能支持根据警情对调派单的力量进行管理,包括设置队伍的处置状态、撤出队伍、查看及编辑参战人员基本信息等功能。 可在平台端设置队伍处置状态,包括通知、出动、到场、出水、停水及返队状态。也可同步 APP 的状态反馈信息进行展示。支持撤出队伍操作。	套	1	
16		专职队及微站调度模块	<p>专职队及微站调度模块,包含:</p> <p>1、专职队及微站调派:支持选择专职队(如政府专职队、企业专职队、乡镇专职队等)或微型消防站进行调派,调派后向对应的专职队或微站发送调派单或调派短信(调派短信功能需由用户提供电信运营商的文本短信服务进行对接方可实现,且需另配专职队及微站受理端-H5端 License 方可使用);支持在出动力量模块查看专职队或微站的调派记录。</p> <p>2、群呼通报:支持向专职队或微站的值班人员手机号发送文本短信或语音短信(该功能需由用户提供电信运营商的文本短信或语音短信服务进行对接方可实现)。</p> <p>3、现场信息展示:支持接收专职队或微站上报的现场信息并进行展示。</p> <p>4、消息通知:支持在收到专职队或微站上报的现场信息后以通知的形式进行提示;支持当警情地址变更时以变更通知或变更短信通知专职队或微站(变更短信通知功能需有用户提供电信运营商的文本短信服务进行对接方可实现)。</p> <p>5、专职队及微站管理:支持对专职队或微站的单位信息进行管理,包含新增、查询、修改、删除和单位状态更改等;支持对专职队或微站的受理端账号进行管理,包含新增、查询、修改、删除、密码重置和手机号绑定等。</p>	套	1	不包含文本短信或语音短信服务费用

17		专职队及微站受理端-H5端授权	<p>专职队及微站受理端-H5端授权，内含一个专职队或微站的H5端受理端使用授权，H5端受理端软件为免费提供，软件功能包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、支持接收调派短信，点击短信中的链接后进入H5端受理端页面。 2、警情查看：支持查看警情详情。 3、警情出动状态修改：支持修改警情状态。 4、报警电话回拨：支持回拨报警人电话。 5、地址导航及纠偏：支持跳转第三方导航软件进行警情地导航；支持对警情地址进行纠偏。 6、现场信息上报：支持上报现场信息。 	个	41	数量按专职队或微站数量计算，三门峡共计41个乡镇消防救援队：4个重点、7个一级、30个二级
18		专职队及微站受理端-app端授权	<p>专职队及微站受理端-app端授权，内含一个专职队或微站的app端受理端使用授权，app端受理端软件为免费提供，软件功能包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、警情列表：支持查看历史出动警情，点击可查看详情。 2、警情出动状态修改：支持修改警情状态。 3、报警电话回拨：支持回拨报警人电话。 4、地址导航及纠偏：支持进行警情地导航；支持对警情地址进行纠偏。 5、现场信息上报：支持上报现场信息。 			
19		警情智能关联视频调度	<p>支持以树状列表的方式分类展示支队所有营区的视频源信息。</p> <p>支持警情和出动营区车库视频、通讯室视频自动关联模型，警情发生时，自动调阅出警队站营区监控视频。</p> <p>平台可自动生成警情与视频监控之间的关联关系，在指挥过程中可一键自动调阅相关视频监控，图像播放窗格可自定义设置</p>	套	1	
20	警情受理终端模块	待处理警情(草稿箱)	在接警模块提供待处理警情功能。支持自定义添加警情,对未保存和立案的信息保存至待处理警情中,并可从待处理警情中重新将未完成的信息编辑完成。待处理警情分为暂存警情和手动创建警情两类。	套	1	
21		车辆排班管理	救援队站针对车辆的排班管理进行设置,信息同步到指挥中心,指挥中心根据排班进行优先调度。	套	1	
22		车辆状态上报	救援站车辆进行训练、加油、维修等非救援外出时,要进行状态上报,保证指挥中心信息同步更新,确保救援力量真实准确。	套	1	

23			警情单	在警情处置页面可查看具体警情的警情单，警情单提供警情信息，参战力量信息，报警信息、现场信息（视频/图片/文件）和救援进展等相关信息。点击警情单标题下方的编辑信息按钮可对现场信息进行编辑。 点击查看更多，可查看警情详情，包括参战力量、警情文书、接警录音、反馈记录及处置指令。	套	1		
24		班长席功能	坐席登录信息	话务人员账号角色为班长时，可查看坐席监控页面。坐席监控页面支持对全部坐席进行统一管理，展示了各坐席的状态以及登录坐席的人员、登录时长、登录时间、违规情况、接警录音等。班长席可查看普通接警坐席登录信息，例如登录账号对应的登录人，每次登录的开始时间、结束时间以及登录时长。	套	1		
25	违规记录		违规记录展示了当前坐席的历史违规信息，如：违规账号对应的违规人、关联警情、违规类型、每次违规的开始时间，结束时间、超时阈值以及超时时长。	套	1			
26	话机状态控制		支持设置话机下线/话机忙碌、空闲。话机为忙碌状态，可设为空闲；话机为空闲状态，可设为忙碌。	套	1			
27	三方加入通话		接警员状态为通话中时，班长可加入通话，作为第三方进入通话线路，可与原通话双方进行电话交流。	套	1			
28	监听通话		接警员状态为通话中时，班长可通话监听，获取语音数据流，直接播放通话双方的电话交流内容。	套	1			
29	拦截通话		对于正在通话的坐席，将报警人电话接过直接通话，并挂断接警员的电话	套	1			
30	通话强拆		直接挂断报警人和接警员的通话	套	1			
31	接处警业务信息支撑		接处警警情地图服务模块	矢量图、影像图加载和切换	警情地图支持全市矢量图层和影像图层，并且支持在两个图层间的切换。	套	1	
32				地图增强应用-辖区围栏	地图增强应用-辖区围栏，支持绘制和查看各级消防单位维护的辖区围栏，支持进行精确搜索。	套	1	
33		视频上图及图上组会		支持在地图上查看移动设备如车载视频设备的实时视频、并支持语音呼叫、实时跟踪和查看历史轨迹。	套	1		

34		力量态势	参战力量通过回传的 GPS 数据，包含： 1、车辆上图：支持查看车辆的实时位置、已行驶轨迹、路线规划和预计到场时间，并且支持查看一段时间内的历史轨迹。 2、人员上图：支持实时查看人员的实时位置及历史轨迹。	套	1	
----	--	------	--	---	---	--

(三) 消防救援支队智能接处警系统专用设备（支队）

序号	设备名称	主要规格参数参考	数量	单位	备注
1	语音中继网关设备	数字中继语音网关，1E1/T1，双千兆网口；支持 30 路并发；支持 SIP、RTP、TFTP、FTP、HTTP、STUN 协议，ISDN PRI 信令。	2	台	
2	话务系统专用服务器（双机热备）	1、配置： 19 吋 2U 标准机架式服务器；≥1 颗 CPU（单颗 CPU 不低于：10 核/20 线程，主频 2.2GHz, up to 3.2GHz，13.75MB 缓存）；64G 内存；240G SSD，32T HDD；4 个 RJ45 千兆电口；1+1 冗余 550W 电源。 2、功能： 提供 119 报警电话排队、接警话务分发、智能外呼、通话录音等服务，实现支队指挥中心的话务系统的建设。具体功能如下： (1) 支持控制功能：注册、通话、转接、呼叫保持； (2) 支持通知功能：电话接入通知、坐席接听通知； (3) 支持电话排队、排队信息获取功能； (4) 支持高可用架构：提供全系统主备、主备自动切换功能； (5) 支持拨打/挂断、挂起/取消挂起、接听、转接电话； (6) 支持设置/获取话机状态； (7) 支持获取话务队列列表信息； (8) 支持订阅技能组号，以获取技能组下属列表； (9) 支持下载录音文件。	2	套	
3	应急录音服务器	1、配置： 19 吋 2U 标准机架式服务器；≥1 颗 CPU（单颗 CPU 不低于：10 核/20 线程，主频 2.2GHz, up to 3.2GHz，13.75MB 缓存）；64G 内存；240G SSD，32T HDD；4 个 RJ45 千兆电口；1+1 冗余 550W 电源。 2、功能：对通话进行录音和存储。	1	台	

4	模拟环路语音网关	应急电话接入，模拟环路语音网关，16个模拟环路中继接口，双网口，16路并发；单电源；支持3GPP IMS标准的SIP协议和MGCP协议	1	台	
5	智能化支撑专用服务器	智能化支撑专用硬件，配置如下： 19吋2U标准机架式；≥2颗CPU（单颗CPU不低于：10核/20线程，主频2.2GHz, up to 3.2GHz, 13.75MB缓存）；128G内存；240G SSD, 4T HDD；4个RJ45千兆电口；1+1冗余550W电源。	1	台	
6	队站警情受理联动终端	智能警情受理终端标准版，部署在消防中队通信室，提供接收警情单、处理警情单、播放营区广播、联动控制个性化配置等功能，提供智能联动控制终端，为接收调度指令，联动启停警铃、警灯等设备的终端控制器，可针对中队个性化进行联动控制配置。联动设备控制器参数： 控制协议：Modbus RTU、Modbus TCP； 通道数量：8路继电器输出，常开触点； 触点容量：5A/250VAC、5A/30VDC； 指示灯：每路继电器输出对应一个指示灯，触点闭合时指示灯亮起； 开关控制：每路继电器输出对应一个按键开关进行控制； 报警蜂鸣器：通道闭合异常时进行告警； 音频输入：3.5mm音频头； 音频功放功率：双声道输出，支持100W。	5	个	
7	视频融合汇聚模块	1、嵌入式一体化硬件，单台设备支持接入300个监控点、300个客户端和100个解码通道 2、支持与智能接处警系统对接，实现音视频资源汇聚，在系统调取营区视频数据； 3、支持MPEG4、H.264等编解码格式，支持QXGA（2048×1536）、1080P、UXGA、960P、720P、XGA、SVGA、D1、4CIF、2CIF、CIF、QVGA、QCIF、QQCIF等主流视频分辨率视频浏览； 4、支持多画面同时浏览，最多可达64画面；支持画面轮巡及预案轮巡；支持批量操作，可以对多个窗口批量执行抓拍、停止浏览等操作；支持电子罗盘功能，在图像中实时查看当前球机指向的方位（须球机具备电子罗盘功能）；支持实时浏览时查看码流信息；支持点击居中、框选放大； 5、支持实时浏览窗口风格自定义功能，用户可以自行设计所需要的窗口风格。 6、平台客户端应支持对视频源进行剪切、上下位移、放大、缩小等操作，将多个视频源图像拼接为单路图像，并支持录像存储功能；	1	台	

		<p>7、支持混音录像功能，平台和前端摄像机语音对讲时，对讲语音与视频可以同步录制；</p> <p>8、支持与视频会议系统交互；</p> <p>9、支持智能丢包恢复，支持重传缓冲和精确重传功能；</p> <p>10、支持 USB 备份盘，可定时对系统进行数据备份，支持通过备份盘恢复系统数据；</p> <p>11、支持监控业务平台故障或下线后，录像业务不受影响，当平台恢复正常工作后，系统恢复正常、录像数据不丢失；</p> <p>12、支持 PTZ 抢占，当实时浏览图像因为被其它高 PTZ 权限用户操作而导致当前用户进行 PTZ 操作失败后，可以提示正在操作 PTZ 的用户名和 IP 地址信息；</p> <p>13、接口：≥2×RJ45，10Base-T/100Base-TX/1000Base-T；≥4×USB 接口；≥1×VGA 输出；≥1×RS485；≥1×电源接口</p>			
8	语音处理器	<p>1、嵌入式架构，采用专用芯片和嵌入式操作系统；</p> <p>2、支持不少于 1 路数字 MIC 输入、2 路幻象 MIC 输入、3 路 Line 输入、2 路 Audio 输入，3 路 Line 输出、1 路 Audio 输出接口；支持音频混音功能，实现多路音频输入后合成输出</p> <p>3、支持 AEC 回声抵消功能，在语音对讲时有效抵消回声影响</p> <p>4、支持对环境噪声的降噪处理</p> <p>5、支持对每路输入音频信号进行 9 段均衡调节，并有设有自定义模式、最佳男声模式等模式；</p> <p>6、具备不少于 2 路的 48V 幻象供电接口，能够提供数字全向数字麦克风接入；</p> <p>7、支持 AAC 高品质音频编码，采样率达 48KHz，真实还原现场环境响度、音色和音调；</p>	1	套	

(四) 消防救援支队智能接处警系统通用设备（支队）

序号	设备名称	主要规格参数参考	数量	单位	备注
1	接处警系统指挥网应用服务器	<p>19 英寸 2U 标准机架式服务器，≥2 颗 CPU（单颗 CPU 不低于：10 核/20 线程，主频 2.2GHz, up to 3.2GHz, 13.75MB 缓存）；128G 内存；2 块 960GB SSD；2 块 4TB 硬盘；8 个 3.5/2.5 吋兼容硬盘盒，支持 SATA/U.2 接口；4 个 RJ45 千兆电口；1+1 冗余 550W 电源，包含导轨</p> <p>配套智能接处警系统软件运行环境（操作系统、数据库、中间件等）</p>	4	台	

2	接处警系统互联网应用服务器	19 英寸 2U 标准机架式服务器，≥2 颗 CPU（单颗 CPU 不低于：10 核/20 线程，主频 2.2GHz, up to 3.2GHz, 13.75MB 缓存）；128G 内存；2 块 960GB SSD；2 块 4TB 硬盘；8 个 3.5/2.5 吋兼容硬盘盒，支持 SATA/U.2 接口；4 个 RJ45 千兆电口；1+1 冗余 550W 电源，包含导轨 配套智能接处警系统软件运行环境（操作系统、数据库、中间件等）	2	台	
3	接警终端电脑 一机双屏坐席电脑	CPU：≥1 颗 CPU（核数：≥8 核，主频：≥3.0GHz）；内存：≥16G DDR4；硬盘容量：≥1TB 机械硬盘，256GB 固态硬盘；显卡：≥2GB；无光驱；2*显示器，尺寸：23.8 英寸，屏幕比例：16:9，最佳分辨率：1920×1080，接口：VGA*1、HDMI*1、DP*1；有线键盘鼠标套装；1.5 米 HDMI 线+1.5 米 DP 线。。	8	台	支队 8 台接警席
4	队站处警终端电脑 一机双屏坐席电脑	CPU：≥1 颗 CPU（核数：≥8 核，主频：≥3.0GHz）；内存：≥16G DDR4；硬盘容量：≥1TB 机械硬盘，256GB 固态硬盘；无光驱；2*显示器，尺寸：23.8 英寸，屏幕比例：16:9，最佳分辨率：1920×1080，接口：VGA*1、HDMI*1、DP*1；有线键盘鼠标套装；1.5 米 HDMI 线+1.5 米 DP 线。	5	台	支队直属 5 个站
5	IP 话机	1、产品清单： （1）话机 1 部； （2）电源适配器 1 个； （3）耳机 1 副。 2、产品主要参数： （1）2.8 英寸彩色显示屏； （2）支持 G.722，支持 Opus 语音编码； （5）千兆以太网，自适应 10/100/1000Mbps 网络端口； （6）支持 PoE 供电； （8）兼容基于 SIP 的主流 IP PBX/软交换/IMS 平台，如 Asterisk、Broadsoft、3CX、Metaswitch、Elastix、Avaya 等。	13	套	支队机关 8 个接警终端，5 个直属站每个站 1 个处警终端，IP 电话每个坐席 1 部，共 13 部；
6	接处警智能移动终端	屏幕尺寸：10.8 英寸分辨率：2560*1600 支持 IPv6；支持 IPv6；厚度：7.1-9mm；运行内存：6GB 内存容量：128GB；八核特性；带便携防护皮套，便于指战员单手操作	6	套	每个消防救援站配备 1 台，支队指挥中心 1 台，共 6 台

7	网闸	硬件形态：千兆型，标准 2U 机箱，标配双电源；配备整机健康监控声光报警装置。内网接口：标配 4 个 10/100/1000M Base-TX 网络接口，8 个千兆 SFP 插槽，1 个 10/100/1000M Base-TX 管理口，1 个 10/100/1000M Base-TX HA 接口（双机热备口）。外网接口：标配 4 个 10/100/1000M Base-TX 网络接口，8 个千兆 SFP 插槽，1 个 10/100/1000M Base-TX 管理口，1 个 10/100/1000M Base-TX HA 接口（双机热备口）。整机吞吐量 1Gbps，提供文件交换、数据库访问和同步、视频交换、组播代理、访问交换等功能模块授权。	1	台	
8	安全防火墙	标准 2U 设备，冗余电源；标准配置 8 个 10/1000M Base-TX 和 4 个 SFP 接口，4 个万兆接口，2 个扩展槽位；支持 IPSec VPN 和 SSL VPN 模块(200 个并发用户)；整机吞吐量 40Gbps，应用层吞吐量 10Gbps，最大并发连接数 800 万，每秒新建连接数 20 万，IPS 吞吐量 5Gbps，AV 吞吐量 5Gbps，含三年 AV 防病毒、IPS 入侵防护特征库升级授权服务。	1	台	
14	报警主机	1、RJ45 网口、10/100Mbps；传输速率：<10ms； 2、TCP/UDP、IP、ARP、ICMP、IPV4 网络协议通讯；支持静态 IP/DHCP； 3、具备五种警情+警情级别播报（报警内容自定义编辑，中文显示）； 4、支持五种警情级别推送功能，带时钟显示，可自定义白天/晚上不同出警时限； 5、无需依托电脑，自带自检终端设备通讯，异常自动故障报警提醒； 6、根据警情不同，自动切换男声或女声，火灾发生时，自动男声播报..... 7、一键报警 35/45/60 秒倒计时自动复位（具体需要倒计时时钟可自定义）； 8、内嵌有液晶屏显示，当有警情触发时，自动亮屏显示内容； 9、带有 DC12V 信号输出，可用于输出接入关联其他设备； 10、支持测试响警，测试设备通讯状态（单独一种声音播报） 11、提供 RS485 端口，提供支持消防派单软件对接通讯服务；	2	套	黄河路和特勤各 1 套
15	五警情显时终端	1、RJ45 网口、10/100Mbps；传输速率：<10ms； 2、TCP/UDP、IP、ARP、ICMP、IPV4 网络协议通讯；支持静态 IP/DHCP； 3、具备接收局域网内各类报警信号，配备 LED 爆闪红灯/黄灯/蓝灯/绿灯/白灯，根据警情不同，自动解析爆闪对应警情闪灯； 4、内置智慧声音组，自动解析警情，提供男声女声切换播报。	2	套	黄河路和特勤站各 1 套，值班室配置，为节省资金，建议车库、

		<p>5、警情类型根据铃声长短不同可区分；</p> <p>6、警情类型+级别语音播报（支持男声女声切换）</p> <p>7、倒计时播报提醒，播报内容可自定义更改录入；</p> <p>8、倒计时 35/45/60 秒自动响应切换，智能解析白天或晚上不同出警时效；</p> <p>9、带时钟显示，当有警情出动时，自动切换为倒计时显示；</p> <p>10、带有级别显示，方便出警战士查看出警任务级别，做好心里准备；</p> <p>11、带有开关量信号输出，可用于输出接入关联其他设备；</p> <p>12、提供 RS485 端口</p>			楼道配置不支持显时的终端
16	五警情终端	<p>1、RJ45 网口、10/100Mbps；传输速率：<10ms；</p> <p>2、TCP/UDP、IP、ARP、ICMP、IPV4 网络协议通讯；支持静态 IP/DHCP；</p> <p>3、具备接收局域网内各类报警信号，配备 LED 爆闪红灯/黄灯/蓝/绿/白灯，根据警情不同，自动解析爆闪对应警情闪灯；</p> <p>4、内置智能语音控制模块，具备五种警情类型倒计时播报；</p> <p>5、电铃声+倒计时播报，自动响应警情播报内容；播报内容可自定义更改录入</p> <p>6、带有开关量信号输出，可用于输出接入关联其他设备；</p> <p>7、提供 RS485 端口</p>	4	套	黄河路与特勤各 2 套，车库、楼道、训练室等根据需要配置
12	警铃	<p>产品直径：约 200mm</p> <p>产品功率：25W</p> <p>工作电压：AC220V</p> <p>产品重量：约 1359g</p> <p>环境温度：40° C~+40° °C</p> <p>电压范围：额定电压±10%</p>	3	套	轩辕璐、会兴、工业园 3 个站
13	警灯	<p>产品功率：10W</p> <p>产品重量：0.4kg</p> <p>工作电压：220V</p> <p>颜色：红</p> <p>光源类型：灯泡</p> <p>音量分贝：112dB</p>	6	套	轩辕璐、会兴、工业园 3 个站
14	喇叭	<p>额定功率：50W</p> <p>灵敏度：108±2dB</p> <p>频率响应：400Hz-8KHz</p> <p>输入电压：70-100V</p> <p>重量：3.6kg</p> <p>材质：铝合金</p>	3	套	轩辕璐、会兴、工业园 3 个站
17	交换机	24 口千兆电+4 千兆光纤口三层网管企业级核心网络交换机	5	台	
18	机柜	42U 服务器机柜及安装辅材	5	套	

(五) 三门峡市消防救援支队消防一张图系统

序号	服务名称	细分工作	功能内容	数量	单位	备注
1	一张图部署实施	一张图系统安装	1、基于硬件服务器或者云平台部署 Centos7.4 操作系统 2、部署 jdk、Postgresql、postgis、kafka、MySQL、redis、Elastsearch 等组件 3、部署 Kmap 相关服务包 4、部署矢量地图和卫星影像图	1	项	
		数据生产切割和清洗	1、按照支队行政区域范围进行数据切割 2、整合小层级地图的缺省展示，主要包括配合和数据梳理 3、根据所属辖区范围进行道路规划和道路数据清洗			
		数据导入梳理	1、地图数据的上传、下载 2、拷贝到本地服务器，验证版本、样式、字体等数据准确性			
		开放平台安装	1、部署开放平台依赖组件和数据库 2、管理平台前、后端部署 3、门户前、后端部署 4、部署统一权限模块进行用户、组织及权限管理 5、发布第三方调用接口和示例			
		系统测试	1、对一张图系统进行整体调试，检测各组件状态 2、测试验证地图操作工具功能 3、测试图层加载渲染效果和数据质量 4、测试验证管理端登陆 5、测试验证平台操作 6、测试验证 API 接口，监测服务调用状态			
2	一张图更新和运维服务	矢量数据更新服务	矢量地图数据：POI 兴趣点，绿地、河流、水系，建筑面，行政区划、道路、路段、路口等更新服务 1、一年四次数据生产切割清洗服务 2、一年四次数据导入传输服务 3、数据重新生产后进行测试数据更新部署、验证服务	1	项	
		影像数据更新服务	1、每年一次的影像图数据分级制作生产 2、现场部署、校验、测试			
		本地数据校正服务	1、针对消防救援局提供的矢量图和卫星影像图的数据更新，进行本地数据同步后，重新切割清洗进行重新发布，进行本地测试校验。 2、提供制图资源服务，为用户提供可视化的自定义配置地图样式的能力的管理系统。如道路颜色，建筑物透明度，POI 图标等。			

	开放接口 调试服务	<ol style="list-style-type: none"> 1、对接口进行更新完善 2、对接口性能不断优化提升 3、根据本地应用，提供多场景接口调用示例 4、将客户专业数据进行整合，形成专有图层 5、扩展丰富更多应用场景 			
	自动化发 布服务	<ol style="list-style-type: none"> 1、支持地图数据的处理、配图、切片与发布全流程； 2、支持总队个性化地图发布需求,包括局域网地图发布、内网地图发布、手持设备地图发布、移动端地图发布、支持一键发布；同时提供样式配置、样式模板管理、地图服务发布、地图服务管理等交互式功能， 3、支持 tif 格式的正射卫星影像数据快速切图、自动发布； 4、支持三维倾斜数据以及矢量数据等的快速自动新发布； 5、自动化发布服务定期更新服务； 			
	地图渲染 服务	<ol style="list-style-type: none"> 1、提供地图渲染引擎、搭载科达位置服务以及地图服务引擎，为用户快速搭建各类二三纬下的地理信息系统以及定制化的 GIS 系统赋能； 2、支持矢量、栅格、卫星影像底图的接入以及二维数据和简单三维几何数据的渲染以及数据上图、可视化展示。 			
	系统运维 和定期巡 检服务	<ol style="list-style-type: none"> 1、定期进行一次地图全功能、多网络环境测试并形成输出报告 2、日常运维系统性能跟踪、监报告警，防范攻击 3、定期系统数据备份工作 4、安全漏洞紧急修复 5、根据实际运行情况、业务量情况对数据库、应用程序运行性能分析并进行服务器相关参数或资源分配调优 			
	三方系统 对接服务	<ol style="list-style-type: none"> 1、配合协助第三方熟悉一张图架构和使用说明 2、指导三方系统使用一张图接口 3、协助三方系统对接联调测试 4、配合三方开发、调试接口数据 5、系统整体上线完善测试 			

(六) 三门峡市消防救援支队消防一张图系统硬件设备

序号	设备名称	主要规格参数参考	数量	单位
1	地图应用服务器	19 英寸 2U 标准机架式服务器，≥2 颗 CPU（单颗 CPU 不低于：10 核/20 线程，主频 2.2GHz, up to 3.2GHz，13.75MB 缓存）； 8*16GB 内存（128GB 内存）； 2 块 960GB SSD 盘，规格 2.5 吋，接口 SATA； 1*4T 硬盘，4000GB，7.2K RPM，6Gb/s，64MB cache，SATA，3.5 inch 8 个 3.5/2.5 吋兼容硬盘盒，支持 SATA/U.2 接口； 4 个 RJ45 千兆电口；1+1 冗余 550W 电源； 2U 服务器导轨，用于服务器上架，一套 2 根导轨。	3	台

第六章 投标文件格式

封页：

三门峡市消防救援支队智能接处警及消防一张
图系统建设项目

投标文件

项目编号：

投标供应商：（电子签章）

法定代表人：（电子签章）

年 月 日

目 录

(格式自拟)

一、投标函

致：_____（采购人名称）

_____（投标供应商全称）授权_____（投标供应商代表姓名）_____（职务、职称）为我方代表，参加贵方组织的招标的有关活动，并对此_____（项目名称）项目进行投标。为此：

1、我方同意在本项目招标文件中规定的投标截止日期起____日内（日历天）遵守本投标文件中的承诺且在此期限满之前均具有约束力。

2、我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件。

3、我方按招标文件要求提供和交付本次采购项目货物和服务的投标总报价为____元（大写），_____元（小写）（所报总报价与开标一览表及报价明细表一致）。

4、我方保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务。

5、我方承诺完全满足和响应招标文件中的稳中有降项商务和技术要求，若有偏差，已在投标文件商务条款偏离中予以特别说明。

6、我方完全理解贵方不一定接受最低价的投标。

7、我方愿意向贵方提供任何与本项投标有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

8、我方已详细审核全部投标文件及有附件，确认无误。

9、我方一旦成交，承诺按照豫招协[2023]002号规定向招标代理机构缴纳招标代理服务费。

与投标有关的一切往来通讯请寄：

地址：

邮编：

电话：

投标供应商（公章）：

法定代表人盖章：

日期：

注：对本投标函的任何修改将被视为非实质性响应投标，从而导致该投标被拒绝。

二、开标一览表

项目名称	
供应商	
投标总报价	(大写): (小写):
质保期	
交货期	
交货地点	
质量标准	
投标有效期	
其他	

投标供应商：（电子签章）

法定代表人：（电子签章）

日期：年月日

三、投标分项报价表

序号	货物名称	规格型号	单位	数量	单价（元）	合计（元）	其他
1							
2							
3							
4							
...							
合计（元）							

投标供应商：（电子签章）

法定代表人：（电子签章）

日期：年月日

四、技术规格偏离表

序号	货物名称	招标规格	投标规格	偏离 (正/负/无)	说明
1					
2					
3					
...					

投标供应商：（电子签章）

法定代表人：（电子签章）

日期：年月日

注：投标供应商应对照招标文件技术规格要求，反映所提供货物和服务对招标文件的技术规格要求的全部正/负偏离（优于招标文件要求的为正偏离、低于招标文件要求得为负偏离）情况。与招标文件要求一致的为无偏离；在本表中做出偏离说明的项目，投标供应商必须提供所投设备的具体参数值，并在技术标中提供详细资料。

五、商务条款偏离表

序号	条款名称	招标文件条款	投标文件条款	偏离 (正/负/无)	说明
1					
2					
3					
...					

投标供应商：（电子签章）

法定代表人：（电子签章）

日期：年月日

注：投标供应商应对照招标文件商务要求，反映所提供货物和服务对招标文件的商务要求的全部正/负偏离（优于招标文件按要求为正偏离、低于招标文件要求为负偏离）情况。与招标文件要求一致的为无偏离。

六、法定代表人身份证明

供应商：

单位性质：

地址：

成立时间：年月日

经营期限：

姓名：性别：

年龄：职务：

系（投标供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

投标供应商：（电子签章）

年月日

附：法定代表人身份证原件扫描件

七、资格审查资料

- 1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2、落实政府采购政策满足的资格要求：支持中小企业、监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。
- 3、本项目的特定资格要求
 - 3.1 具有有效的营业执照；
 - 3.2 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力(自行作出承诺,格式自拟)；
 - 3.3 供应商须承诺本企业无商业贿赂和不正当竞争行为；
 - 3.4 供应商未列入“中国执行信息公开网”的“失信被执行人”名单、“信用中国”www.creditchina.gov.cn网站的“税收违法黑名单”、“重大税收违法失信主体”及“中国政府采购网”www.ccgp.gov.cn网站的“政府采购严重违法失信行为记录名单”；(提供“中国执行信息公开网”、“信用中国”和“中国政府采购网”网站的查询信息截图,加盖单位公章,查询日期自公告发布之日起至投标响应截至时间止。);
 - 3.5 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动(提供供应商在“国家企业信用信息公示系统”中公示的公司信息、股东或投资人信息。);
 - 3.6 本项目不允许联合体投标,实行资格后审(提供非联合体声明函)。

二十二条规定承诺函

致：（采购人名称/代理机构名称）

我方承诺，我方满足 《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的所有规定。

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）法律、行政法规规定的其他条件。

我方保证上述信息的真实和准确，并愿意承担因我方就此弄虚作假所引起的一切法律后果。

特此承诺。

供应商：（电子签章）

法定代表人：（电子签章）

日 期：年 月 日

无商业贿赂和不正当竞争行为承诺书

致：（采购人名称）

为进一步规范政府采购行为，营造公平竞争的政府采购市场环境，维护政府采购制度良好声誉，在参与贵单位组织的招标活动中，我方庄重承诺：

- 一、自公司成立以来无商业贿赂和不正当竞争行为。
- 二、依法参与招标活动，遵纪守法，诚信经营，公平竞争。
- 三、不向采购人、采购代理机构和评审专家提供任何形式的商业贿赂，对索取或接受商业贿赂的单位和个人，及时向财政部门 and 纪检监察机关举报。
- 四、不以提供虚假资质文件等形式参与招标活动，不以虚假材料谋取中标。
- 五、不采取不正当手段诋毁、排挤其它供应商，与其它参与招标活动的供应商保持良性的竞争关系。
- 六、不与采购人、采购代理机构和评审专家恶意串通，自觉维护政府采购公平竞争的市场秩序。
- 七、不与其它供应商串通采取围标、陪标等商业欺诈手段谋取中标，积极维护国家利益、社会公共利益和采购人的合法权益。
- 八、严格履行政府采购合同约定义务，不在政府采购合同执行过程中采取降低质量或标准、减少数量、拖延交付时间等方式损害采购人的利益，并自觉承担违约责任。
- 九、自觉接受并积极配合相关监督部门实施的监督检查，如实反映情况，及时提供有关证明材料。

供应商：（电子签章）

法定代表人：（电子签章）

日 期：年 月 日

八、 投标供应商认为对投标有利的证明文件

（例如：企业业绩、证书等）

技术标

九、项目实施方案

(格式自拟)

十、技术说明一览表

（一）承诺书

（采购人名称）：

根据贵方为（项目名称）项目招标采购货物及服务的招标公告（招标/采购/项目编号），签字代表（姓名、职务）经正式授权并代表投标供应商（投标供应商名称、地址）愿意提供本项目招标文件、补充、澄清、修改、答疑等列明货物及其伴随服务（包括：试运行、验收、培训、质保期服务等）。

在此，签字代表承诺如下：

1. 本文件全部说明是真实的和正确的。
2. 投标产品须为全新的，且符合国家规定的相应技术、安全、节能及环保标准。
3. 投标供应商已对照招标文件技术规格要求，在“技术规格偏离表”中如实反映所提供货物和服务对招标文件的技术规格要求的全部正/负偏离（优于招标文件要求的为正偏离、低于招标文件要求得为负偏离）情况。
4. 未在“技术规格偏离表”中做出偏离说明的项目，视为与招标文件要求一致，不论在技术标中提供的详细资料是否与招标文件要求一致；在该表中做出偏离说明的项目，其具体参数值是正确无误的，不论在技术标中提供的详细资料是否与之一致。
5. 如在技术标中提供的详细资料与“技术规格偏离表”不一致的，投标供应商同意提供贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料，接受评标委员会对其认定结论并承担因此可能导致的废标风险。
6. （其他补充说明）。

投标供应商：（电子签章）

法定代表人：（电子签章）

（二）服务要求承诺函

致：（采购人名称）

三门峡市消防救援支队智能接处警及消防一张图系统建设项目的承建商要严格按照部消防救援局《消防智能接处警系统建设方案》、《消防智能接处警系统建设标准》、《消防智能接处警系统数据标准》、《消防智能接处警系统接口标准》（后简称“一方案、三标准”）要求开展建设，系统建设过程中承建商应严格按照建设标准、数据标准、接口标准相关要求开展建设，并在设计方案与合同条款中明确“无条件开放接口、数据与代码”的要求，确保系统的开放性、可维护性和常态化更新升级。

我方承诺：如果我方中标，我方将严格按照贵方对上述内容的要求进行相对应的服务。

供应商：（电子签章）

法定代表人：（电子签章）

日 期：年 月 日

(三) 技术说明一览表

序号	货物名称	主要规格	其他

投标供应商：（电子签章）

法定代表人：（电子签章）

（四）解决方案评价

投标供应商自行编订

(五) 质量保证

(格式自拟)

附件 1

承诺涵

致：_____（采购人）

我们在贵公司组织的_____（项目名称，项目编号）____包招标中若获中标，承诺如下：

一、遵循公开、公平、公正和诚信的原则，自愿参与该采购项目的投标；

二、严格遵守国家、省招投标管理的法律、法规和规章制度的规定；本次投标所提供的证件、证书、文件等相关资料真实、有效、合法；

三、不出借、转让资质证书，不让他人挂靠投标，不以他人名义或弄虚作假方式投标，骗取中标；

四、不与其他投标供应商相互串通投标，不排挤其他投标供应商的公平竞争；

五、不与采购人串通投标，不向采购人或者评标委员会成员行贿以谋取中标；

六、单位信誉良好，无不良行为记录（网上查询）；

七、我单位在投标截止时间前及时递交投标文件，递交投标文件后，不修改、补充、撤回；

八、不搞虚假恶意质疑或投诉；

本公司若有违反本承诺内容的行为，由此产生的一切法律后果和责任由我公司承担并自愿接受以下处理：

1、中标无效；

2、同意向采购人交纳的该项目采购预算价的 2%经济补偿金；

3、同意记录不良行为一次；

4、我单位三年内不再参与三门峡市政府采购投标活动。

5、领取中标通知书后，又放弃中标，除上述三条处理意见外，还要弥补给采购单位造成的经济损失。

投标供应商：_____（电子签章）

法定代表人：（电子签章）

_____年_____月_____日

附件 2（选用）

1. 中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（电子签章）：

日期：

¹ 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2. 供应商为监狱企业中小企业声明函

本企业（单位）郑重声明下列事项（按照实际情况填空）：

本企业（单位）为直接供应商提供本企业（单位）制造的货物。

（1）本企业（单位）（请填写：是、不是）监狱企业。后附省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

（2）本企业（单位）（请填写：是、不是）为联合体一方，提供本企业（单位）制造的货物，由本企业（单位）承担工程、提供服务。本企业（单位）提供协议合同金额占到共同投标协议合同总金额的比例为。（非联合体投标，将本条删除。）

本企业（单位）对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商：_____（单位电子签章）

法定代表人或授权委托人：_____（电子签章）

年 月 日

说明：符合要求的单位，按照上述格式进行填写；不属于监狱企业的无需填写此表。

3. 供应商为残疾人福利性单位中小企业声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加（填写采购人名称）的（填写本次招标的项目名称）采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商：_____（单位电子签章）

法定代表人或授权委托人：_____（电子签章）

年 月 日

说明：符合要求的单位，按照上述格式进行填写并提供相关证明材料；不属于残疾人福利性单位的无需填写此表。