

四、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	接用户报修后响应时间（本项目要求 <u>2</u> 小时到现场），解决质量问题承诺时间（到现场 <u>12</u> 小时内）。	采购人遇到使用及技术问题售后服务响应时间为自接到报修后 2 小时以内，电话咨询不能解决的，我公司在 12 小时内到达现场进行处理，确保产品正常工作；无法在 24 小时内解决的，在 48 小时内提供备用产品，使采购人能够正常使用。	/
2	提供服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话。	名称:武汉雷特科技有限公司 地址: 武汉市东湖新技术开发区华师园北路18号光谷科技港1A栋11楼 联系人: 王宁 联系电话: 18064039898	/
3	服务方式: 提供每周7天、每天 <u>24</u> 小时服务	我公司提供服务方式为: 提供每周7天、每天 24 小时服务	/
4	是否提供定期检测、故障排查服务。	提供定期检测、故障排查服务。	/
5	质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况。	质量保证期过后，我公司同样提供免费电话咨询，并承诺提供产品上门维护服务。 质量保证期过后，采购人需要继续由我公司提供售后服务的，我公司以优惠价格提供售后服务。	/
6	可向用户提供的优惠条件程度	质保期外维修、维护（升级）可享受8折优惠，通过我们的优惠，可节省高达20%的成本。	/
7	1、投标人必须承诺保证提供的软件产品为正版软件，并可提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。 2、投标人必须承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	我公司承诺：保证提供的软件产品为正版软件，并可提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。 我公司承诺：保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	/

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

投标人名称(企业电子签章): 武汉雷特科技有限公司

法定代表人或授权委托人(个人电子签章):

李磊杰

日期: 2025年 3月 11日

