

二、开标一览表

采购编号：鄂财招标采购-2024-15

项目名称：鄂陵县林业局鄂陵县第二次森林资源普查项目 单位：元（人民币）

| 标段 | 项目名称 | 投标报价 | 交付日期 | 备注 |
|----|----------------------|---------------------------------|---------------------------------------|----|
| / | 鄂陵县林业局鄂陵县第二次森林资源普查项目 | 大写：贰佰叁拾贰万伍仟元整 小写：2325000.00元 | 服务期6个月（具体以河南省林业局时间要求为准），自合同签订生效之日起计算。 | / |
| / | / | 大写：/ 小写：/ | / | / |

投标人名称：浙江华东林业工程咨询有限公司（全称）（公章）

日期：2025年03月12日

注：1、交付日期指完成该项目的最终时间（日历天）。

2、如招标公告明确项目交付日期以年为单位，本表应填写完成该项目的年限。

4.5 售后服务方案

为提高单位知名度，树立单位形象，我单位本着“质量至上、服务至诚，求实创新、精益求精”的质量方针，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：如本单位中标，响应此次招标文件中的各项要求，全面履行招标书及合同内容，保证按时保质保量完成该项目。

承诺在服务期限内按采购人要求的时限和质量完成项目任务，并完全服从采购人制定的相关管理规定。

森林资源二类调查任务重、工作量大、技术要求高，我单位将组织一支思想作风好、业务技术过硬的调查队伍，选派熟悉业务、调查经验丰富的人员担任各小组负责人。坚持质量第一的原则，严格按照河南省森林资源普查相关技术要求开展工作，认真履行质量验收制度。在完成外业调查后，及时申请并接受省林业厅组织的省、市联合质量抽查，抽查合格后方可进行内业数据处理，对质量不符合要求的，要进行返工。最终成果必须经由省、市、县验收通过后方可提交。

1 后续服务工作安排

1.1、服务期内服务内容

服务期内，我单位免费提供以下技术支持服务：

(1) 电话咨询：服务期内为甲方提供技术援助电话，解答甲方在项目情况咨询过程中遇到的任何问题，及时提出解决问题的提议和操作方法。

(2) 邮件咨询：甲方可通过 E-mail 的方式提出技术咨询问题，我单位技术负责人或项目负责人将及时反馈问题的解决方法至客户

邮箱。

(3) 现场服务：对于甲方提出的需要现场验证或核实的问题，提供现场服务解决方案。

1.2、服务期内服务标准

1.2.1 时间服务标准

- 1) 一般问题得到及时解决；
- 2) 对于无法立即供给解决办法的问题，在寻找到解决办法后，将采用电话回复、传真和 E-mail 等方式通知甲方；
- 3) 现场技术服务由乙方在 24 小时内与甲方协商现场解决时间，技术工程师将在此时间内到达现场解决问题；
- 4) 如遇到当场无法解决的问题，与甲方协商下一次服务的时间和方案。

1.2.2 质量服务标准

- 1) 成果要遵循国家和行业标准规范，符合相关技术规程中所规定格式的要求，并完整齐全；
- 2) 成果必须符合甲方对方案的评审意见；
- 3) 成果中采用的基础资料要齐全、可靠，要符合标准、规范的有关规定，计算准确，文字要根据要求，协调好各章节、专业的内容、观点，保持成果的一致性；
- 4) 书面材料装订要求做到美观、牢固、清晰、有条理、重点醒目，避免“错、漏、碰、缺”；
- 5) 文件、图纸必须经过责任部门、人员的逐级审核，分别签字、盖章。

2 服务期间问题响应及解决

2.1 项目实施服务承诺

若我单位中标，将保证在合同约定的期限内，依照合同要求的内容，高质量按时完成所有规划设计工作，并跟进规划后续的落地实施。

- 1) 参与规划的技术协调会，做好技术交底工作；
- 2) 项目负责人参与甲方召开的协调会、调度会；
- 3) 项目实施过程中，随时与甲方保持联系和沟通，为甲方提供项目所需的服务；

4) 对于项目成果出现的质量问题和甲方临时提出的其他一切技术要求，我单位负责按时进行无偿修改；

5) 成果移交甲方后，我单位为甲方多次无偿提供成果数据拷贝的各种服务；

6) 对于项目涉及的所有信息数据资料进行严格的保密，无论是甲方提供的数据资料还是项目成果数据，均安全保密存储，在未经甲方同意的前提下不得外泄和私自使用；

7) 项目成果验收后，在其正常使用时，出现任何由我单位疏忽造成的重大质量问题，我单位愿意承担由此引发的一切责任后果，妥善处理各项善后事宜。

2.2 时间承诺

2.2.1 规划设计工作时间承诺

积极响应采购方的工作时间要求，严格控制各阶段工作时间节点。如因我单位自身原因导致项目工期延期，按招标文件相应标准支付违约金。若由于采购方原因引起延期，则项目完成期相应顺延。

2.2.2 响应时间承诺

投标人位于浙江省杭州市江干区德胜东路 3311 号，紧邻杭州九堡客运中心和德胜高架，交通极为便利，区位优势明显。在工作期间，通过电话及现场响应招标单位提出的问题；电话支持，业主可以从本单位得到及时有效的电话支持。在 1 小时内响应；经协商需要现场服务的，本单位可以派技术人员在 24 小时内到现场。

3. 服务期外服务内容、标准及承诺

为保证此次项目的顺利完成，我方保证依据现场情况实时动态，调查改进意见，提供调查方案，项目长远规划，研究解决技术难题等。我单位愿意与采购人长期合作，为客户的长期稳定发展作出贡献。

项目结束后，我单位可依据实际情况，对采购方进行以下服务响应：

(1) 现场响应：在采购单位联系本单位并要求现场服务时，我方将在 2 小时内安排专人上门进行服务，免费期 1 年，超过免费期后仅收取必要的差旅费用。

(2) 优先级服务：客户作为我单位的重要合作伙伴，将享受第一时间响应和优先安排服务。

(3) 专人客户支持：如果现场支持服务仍不能完全满足您的要求，可以选择专人客户支持。支持小组除包括两名现场服务工程师之外，还将指定专人作为主要联系人。提供一年的 7×24 小时免费服务。

(4) 热线电话帮助服务。我单位将为采购人提供热线电话帮助服务。用户可以通过我单位指定的 2-3 名人员，通过我单位提供的热线电话获得帮助服务，包括疑难解答、故障定位、故障排除等服务。

(5) 电子邮件热线服务。采购人碰到问题，通过电话联系不便的情况下，我单位为客户提供了电子邮件服务。用户可将电子邮件发


至指定的电子邮箱，将有专人接收用户的邮件并及时作出解答。

(6) 与客户保持经常性地联系。为了准确了解采购人的需求、实际应用中所面临的问题及我单位为采购人的服务状况，中心售后服务部将通过电话方式定期访问采购人，以便及时发现问题适时调整服务内容从而更好地做好服务。

在向招标人提交工作成果后并不解除投标人的后续服务义务，协助招标人进行技术答疑。若本次合作达成，我方将与采购人建立良好的合作关系我单位将在今后的项目合作中给予一定优惠并继续提供优质服务。

(7) 本单位将无条件提供本项目中的监测成果、相关资料、矢量数据信息。为保证项目成果的使用，将派技术人员及时对各相关人员进行技术培训与指导。

5、项目实施团队



| 序号 | 姓名 | 在本项目中担任职务或岗位 | 专业技术资格 | 证书编号 | 专业 |
|----|-----|--------------|--------|-----------------|----------|
| 1 | 陈火春 | 项目负责人 | 正高级工程师 | 080101010005 | 调查规划 |
| 2 | 左宗贵 | 技术负责人 | 正高级工程师 | 220101010009 | 林草资源调查监测 |
| 3 | 俞培忠 | 组员 | 高级工程师 | 林21 1035号 | 资源监测 |
| 4 | 冯刚 | 组员 | 高级工程师 | G3300335901 | 景观设计 |
| 5 | 许焱 | 内业整理 | 工程师 | ZC3301202325378 | 林业调查规划 |
| 6 | 张美婷 | 组员 | 工程师 | ZC3301202339588 | 林业调查规划 |
| 7 | 刘旭川 | 组员 | 工程师 | ZC3301202222385 | 林业调查规划 |
| 8 | 侯志颖 | 组员 | 工程师 | ZC3301202339590 | 林业调查规划 |
| 9 | 赵彤 | 组员 | 工程师 | ZC3301202342170 | 林业调查规划 |
| 10 | 曹璐 | 组员 | 工程师 | ZC3301202339634 | 林业调查规划 |
| 11 | 汤序军 | 组员 | 工程师 | ZC3301202339584 | 林业调查规划 |